



POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, SEGURIDAD SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE

Esmax, empresa filial de Aramco, cuenta con más de 100 años de trayectoria en la industria de energía en Chile, y se especializa en la comercialización de combustibles y lubricantes. Su operación abarca una extensa red de estaciones de servicio desde Arica hasta Tierra del Fuego, donde atiende tanto a consumidores finales como a empresas.

Su crecimiento y operación se sustentan en un firme compromiso con la seguridad, la excelencia, la cercanía y la responsabilidad, lo cual ha sido fundamental en su trayectoria y consolidación en el mercado. En línea con los valores corporativos y con el cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, la Compañía orienta todas sus actividades a la mitigación de riesgos e impactos que puedan afectar a personas, comunidades, medio ambiente y activos.

Nuestros compromisos

Abril 2026

1 Seguridad y salud ocupacional

Esmax se compromete a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, previniendo lesiones y el deterioro de la salud relacionadas con el trabajo, gestionando los riesgos de seguridad y salud conforme a la legislación vigente y otros requisitos aplicables, asegurando estándares reconocidos en el diseño, construcción, operación y mantenimiento de sus instalaciones. Asimismo, mantiene un compromiso permanente con la eliminación de peligros y la reducción de los riesgos. Se promueve el liderazgo visible y una cultura preventiva en todos los niveles, fortaleciendo la responsabilidad individual y colectiva.

La formación, capacitación y desarrollo de competencias de los colaboradores es un eje fundamental, con el objetivo de fomentar el autocuidado y la gestión de anomalías. Esmax garantiza la participación y consulta activa del Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS) y de todas las personas trabajadoras, propiciando el diálogo, la mejora continua y la toma de decisiones informada. La preparación ante emergencias se asegura mediante planes actualizados, ejercicios y recursos destinados a una respuesta oportuna y eficaz.

2 Protección del medioambiente

Esmax identifica, controla y monitorea los aspectos medioambientales de sus operaciones, actuando para prevenir la contaminación y utilizando de manera eficiente los recursos naturales. Lo anterior, lo hace considerando los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático, adaptando los procesos para reducir impactos y fortalecer la resiliencia operativa. Asimismo, se promueven prácticas sostenibles a lo largo de toda la cadena de valor.

3 Calidad y servicio al cliente

Satisfacer las necesidades de los clientes de manera competitiva y rentable es una prioridad, por lo que la Compañía busca mejorar continuamente la calidad de productos y servicios. La evaluación de la satisfacción de los clientes permite asegurar la mejora continua y el cumplimiento de sus expectativas.

4 Gestión integrada y desempeño operacional

Las operaciones se desarrollan bajo un Sistema de Gestión Integrado, con objetivos alineados al negocio y revisiones periódicas de su desempeño. Los incidentes se investigan siguiendo procedimientos establecidos, con análisis de causa raíz y aplicación de acciones correctivas para evitar recurrencias. La Compañía revisa, evalúa y mejora de manera continua sus procesos, con el fin de fortalecer la excelencia operacional.

5 Relacionamiento con grupos de interés

Esmax establece canales de comunicación específicos con colaboradores, autoridades, comunidades, clientes, proveedores y otros grupos de interés, con el fin de generar confianza y colaboración. Además, califica, evalúa y trabaja con proveedores y contratistas que comparten los estándares y principios de seguridad, calidad y sostenibilidad de la compañía.

6 Cumplimiento y responsabilidad

Esmax se compromete a cumplir con la normativa legal vigente, los requisitos regulatorios aplicables y los compromisos voluntariamente adquiridos. Asimismo, promueve la seguridad fuera del ámbito laboral, contribuyendo al bienestar de sus colaboradores y la comunidad en general.

Finalmente, difunde esta Política a todos los colaboradores y partes vinculadas a sus operaciones, garantizando su conocimiento y aplicación efectiva.

Edgardo Escobar Aguirre
Gerente General