



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

2023





Contenidos

- 1 NUESTRA ESENCIA COMO COMPAÑÍA
- 2 RESPONSABLES DE NUESTROS IMPACTOS
- 3 NOS MOVEMOS CON ENERGÍA
- 4 JUNTOS EN EL CAMINO HACIA EL CUIDADO DEL ENTORNO
- 5 GOBERNANZA
- 6 INFORMACIÓN CORPORATIVA
- 7 ANEXOS

NUESTRA ESENCIA COMO COMPAÑÍA

- 1.1 MENSAJE DEL GERENTE GENERAL
- 1.2 EL ADN ESMAX
- 1.3 LA SOSTENIBILIDAD COMO EJE DE GESTIÓN

G93	1331
G95	1382
G97	1434
Diesel	1083
Auto Servicio	-8

- 1 NUESTRA ESENCIA COMO COMPAÑÍA
- 2 RESPONSABLES DE NUESTROS IMPACTOS
- 3 NOS MOVEMOS CON ENERGÍA
- 4 JUNTOS EN EL CAMINO HACIA EL CUIDADO DEL ENTORNO
- 5 GOBERNANZA
- 6 INFORMACIÓN CORPORATIVA
- 7 ANEXOS



1.1 MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Este es nuestro tercer Reporte de Sostenibilidad, el cual significa un nuevo ejercicio de transparencia bajo los más estrictos estándares internacionales de divulgación no financiera (GRI y SASB), que nos permiten hacer pública nuestra gestión sobre temáticas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG, por sus siglas en inglés).

Durante el año 2023 nos seguimos enfocando en el fortalecimiento de nuestra gestión sostenible, la cual nació hace más de dos años y que se materializó a través de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, que se apoya en seis pilares claves: Experiencia memorable, Equilibrio ambiental, Excelencia sostenible, Equipo comprometido, Eficiencia e innovación y Energía social. Esto se complementa con nuestro compromiso voluntario con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, especialmente en seis de ellos, que facilitan la contribución de Esmax a la Agenda Global 2030 de este organismo.

Para avanzar de forma concreta en nuestro desarrollo sostenible, establecimos mesas de trabajo con más de 20 líderes de la Compañía que abordaron nuestros desafíos en materia ESG, y diseñaron una propuesta de plan para responder a los retos futuros. Fortalecimos también nuestra ya conocida iniciativa "Elige Local", a través del lanzamiento del programa "Emprende Vuelo", que capacitó de forma personalizada a cinco emprendedores que cuentan con nuestra red de tiendas de conveniencia para comercializar sus productos. Además, lanzamos oficialmente Fuelmax como nuevo canal de distribución de combustible, facilitando la última milla de distribución para llegar a zonas rurales o de difícil acceso, permitiendo a pymes que utilizan este servicio un ahorro de tiempo y kilómetros recorridos para abastecerse y distribuir. Estas dos iniciativas son ejemplos concretos de cómo nuestra visión de negocio impacta positivamente





en nuestro entorno y comunidades.

En cuanto a nuestra contribución a la protección del medioambiente, establecimos un acuerdo público-privado con foco en la Electromovilidad 2023-2024, donde nos comprometimos a seguir aportando a los consumidores de todo el país por medio de un modelo de infraestructura (o hub) de servicios diversificado, en el que la electromovilidad forma parte de nuestra propuesta integral. Hoy contamos con 15 cargadores operativos en la Región Metropolitana y esperamos expandir este servicio al resto de la cadena en los próximos años.

Nos debemos a nuestros clientes y, en ese sentido, trabajamos para ofrecer siempre el mejor servicio. Este año fuimos reconocidos con el premio Procalidad que se enfoca en medir y reconocer la satisfacción del cliente y la calidad de los servicios ofrecidos. Obtuvimos el primer lugar en la categoría Minimarket con nuestra marca Spacio1. Este logro refleja nuestro compromiso con la excelencia en el servicio, la satisfacción y experiencia que entregamos a nuestros clientes.

Nuestro compromiso social no es sólo con nuestros clientes. El equipo Esmax es el que hace posible que día a día seamos elegidos por la energía que ponemos en facilitar la vida de las personas. Es por eso que este año seguimos centrando nuestros esfuerzos en el cuidado de nuestros equipos, protegiendo su salud y seguridad. Este 2023 cumplimos con un 102% los objetivos de nuestro Programa de Seguridad, asegurando el bienestar de nuestros equipos, tanto propios como externos.

Por otro lado, registramos un 51% de dotación femenina y más del 80% de nuestros colaboradores cuenta con un contrato indefinido, lo cual promueve un sano ambiente laboral. Como compañía, queremos que cada colaborador sienta que cuenta con un trabajo estable y seguro, donde además prevalece la cercanía y el respeto.

A partir de 2024 se sumarán nuevos y grandes desafíos. Como es de conocimiento público, ese año se concretó la adquisición de Esmax por parte de Aramco, una compañía reconocida

internacionalmente por su fuerte compromiso con la sostenibilidad. Estamos seguros de que esto nos ayudará a llegar al siguiente nivel, estableciendo nuevos y más exigentes estándares en este ámbito.

Hacia adelante, como empresa afiliada de Aramco, trabajaremos para potenciar y acelerar nuestro plan de desarrollo y crecimiento, proyectando un futuro prometedor para Esmax y todos nuestros grupos de interés.

Carlos Larrain M.

Gerente General Esmax



1.2 EL ADN ESMAX

1.2.1 ACTIVIDAD Y CADENA DE VALOR

Esmax busca ser preferido por la energía que pone en facilitar la vida de sus clientes, colaboradores, proveedores y sociedad en general. Esta aspiración se refleja en la actividad que realiza, la cual se desarrolla en torno a la comercialización y distribución de combustibles y lubricantes derivados del petróleo, comprendiendo la venta de estos productos a terceros y a las empresas que operan estaciones de servicio, para su venta final al público. Además, administra y comercializa productos en tiendas de conveniencia, los cuales se han ido desarrollando a partir de las necesidades de sus clientes. Este negocio opera junto a estaciones de servicio, y también, de manera independiente o en formato stand alone.





NUESTRO AÑO EN CIFRAS

Calificación de Riesgo AA-



FellerRate

Clasificadora
de Riesgo

Desempeño financiero Esmax Distribución SpA.

MM\$
2.338.489

INGRESOS

MM\$
12.826

UTILIDAD

MM\$
62.717

EBITDA

9

Plantas de
Combustible

11

Concesiones en
aeroplantas

+2.500

Clientes B2B

ACTIVOS

MM\$
673.893

PATRIMONIO

MM\$
169.023

DEUDA

MM\$
89.237

2,5

Millones de m³
combustible vendido

299

Estaciones de
servicio

52

Propias

247

Administradas
por terceros

165

Tiendas de
conveniencia

+9.800

m³ de lubricantes
vendidos

1.2.2 LÍNEAS DE NEGOCIO

Segmento Combustibles

Se compone de los subsegmentos de Combustibles Retail, responsables de las estaciones de servicio a lo largo de Chile, y el subsegmento de Combustibles B2B, a cargo de la venta de combustibles a pequeñas, medianas y grandes empresas de diversos rubros.



Combustibles Retail

Su foco está en la comercialización y distribución de combustibles, lubricantes y servicios para automóviles, a través de una red de 299 estaciones de servicio ubicadas desde Arica a Punta Arenas.

Marco regulatorio

Para conocer en detalle el marco regulatorio bajo el cual opera Esmax, su competencia, entidad reguladora y grupos de interés, revisa la [Memoria Financiera 2023 aquí](#).

3°

actor de la
industria en Chile

9

estaciones de servicio
nuevas en 2023

13,3%

de participación
de mercado

45%

de estaciones
de servicio con
tiendas Spacio1



Combustibles B2B

Segmento dedicado a la comercialización de combustibles a pequeñas, medianas y grandes empresas, tanto del sector público como privado. Dentro de este segmento existen tres líneas principales de negocio:

- Industrias.
- Aviación.
- Canales.



+2.500
clientes

11
aeroplantas





Lubricantes

Este segmento es el encargado de la elaboración y distribución de aceites lubricantes y otros productos complementarios, esenciales para el desarrollo de las principales actividades económicas del país, así como para el funcionamiento del parque automotriz comercial y particular.

Esmax es licenciataria y distribuidora exclusiva de las marcas Lubrax y Chevron.



1
planta de lubricantes

+9.800
m³ de lubricantes
vendidos

+450
clientes

Tiendas de conveniencia

La promesa a nuestros clientes es que puedan acceder a una amplia variedad de productos en las tiendas de conveniencia Spacio1, ubicadas de Arica a Punta Arenas, aprovechando las distintas instancias de compra que se puedan dar durante el día.

Estos espacios comerciales hoy cuentan con más de 2.500 SKUs en productos y servicios de consumo inmediato, como comida al paso, bebestibles, snacks y tabaco, además de productos de abastecimiento como abarrotes, comida congelada, licores, cervezas, entre otros. Están ubicadas en las estaciones de servicio Petrobras, y también, en formato independiente o stand alone.

+2.500
SKUs ofrecidos

165
tiendas Spacio1

20
nuevas tiendas
inauguradas en 2023

27
tiendas cuentan con la
franquicia Subway, 2 con Juan y
Medio y 1 con Yogen Früz



SEGURIDAD

EXCELENCIA

CERCANÍA

HACERSE
CARGO

1.3 LA SOSTENIBILIDAD COMO EJE DE GESTIÓN

Para facilitar la vida de las personas, Esmax cuenta con una cultura corporativa centrada en valores que inspiran el quehacer de la Compañía y entregan un marco ético a su identidad.

1.3.1. ASPIRACIÓN Y VALORES

“Queremos ser preferidos por la energía que ponemos en facilitar tu vida”



VALORES Y COMPETENCIAS

VALORES



Seguridad

Operamos con los más altos estándares y contamos con certificaciones internacionales para que el servicio que entregamos sea sinónimo de confianza.



Excelencia

Con pasión, buscamos siempre resultados más allá de lo esperado, preocupándonos de mejorar continuamente.



Cercanía

Nos preocupamos genuinamente de escucharte y conocerte, para incorporar tus necesidades en todo lo que hacemos continuamente.



Hacerse cargo

Con autonomía y proactividad nos hacemos responsables y dueños de nuestras tareas, y de todo lo que necesita la Compañía para cumplir sus objetivos.

COMPETENCIAS

- **Gestión de riesgos**

- **Comportamiento íntegro**

- **Eficiencia y orientación a resultados**

- **Mejora continua e innovación**

- **Foco en el cliente**

- **Trabajo colaborativo y gestión de redes**

- **Proactividad**

- **Autonomía en la resolución de problemas**



“**Esmax**
cuenta con
seis pilares
estratégicos
que orientan
y promueven
los objetivos
del negocio”

Pilares estratégicos



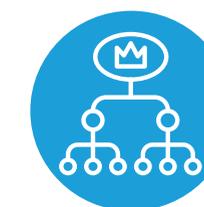
Foco en el cliente

Los clientes están en el centro de todo lo que hacemos y cómo evolucionamos día a día acorde a sus expectativas, con un claro posicionamiento de marca y atributos diferenciados.



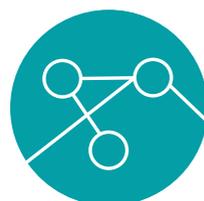
Fortaleza organizacional

Desarrollar una propuesta de valor atractiva hacia los colaboradores de la Compañía, generando una organización de alto desempeño, orientada al cliente y que trabaje en equipo de manera coordinada.



Competitividad y excelencia

Contar con procesos simples y enfocados en el cliente, con una organización ágil que asegura una ejecución de excelencia, siendo resilientes y adaptándonos rápidamente a entornos cambiantes.



Network y servicios

Ampliar y potenciar los servicios y red de puntos de venta para llegar donde nos requieran nuestros clientes, con plataformas y procesos que aseguren satisfacer sus necesidades.



Digital e innovación

Generar ecosistemas digitales que permitan habilitar la innovación en toda la Compañía, encantando a nuestros stakeholders, generando eficiencias y facilitando el crecimiento.



Sostenibilidad

De manera transversal a nuestros pilares estratégicos se enmarca la Sostenibilidad, que nos invita a promover el equilibrio entre los ámbitos económicos, sociales y medioambientales; enfrentando así el futuro con una mirada de triple impacto. De este modo, se genera también un capital reputacional, al abordar los negocios con una gestión responsable.



1.3.2. HACIA UNA GESTIÓN SOSTENIBLE: LAS 6E

Esmax tomó el camino de la sostenibilidad, propiciando una gestión robusta y eficiente de modelo de negocio que se hace responsable de sus impactos. Como una organización siempre en movimiento, procura asegurar una debida diligencia en materia ESG (ambiental, social y de gobernanza, por sus siglas en inglés). Además, su compromiso con la sostenibilidad tiene una mirada estratégica, con una visión de largo plazo y transversal. En 2021, este compromiso se materializó al declarar su estrategia de sostenibilidad denominada "6E".



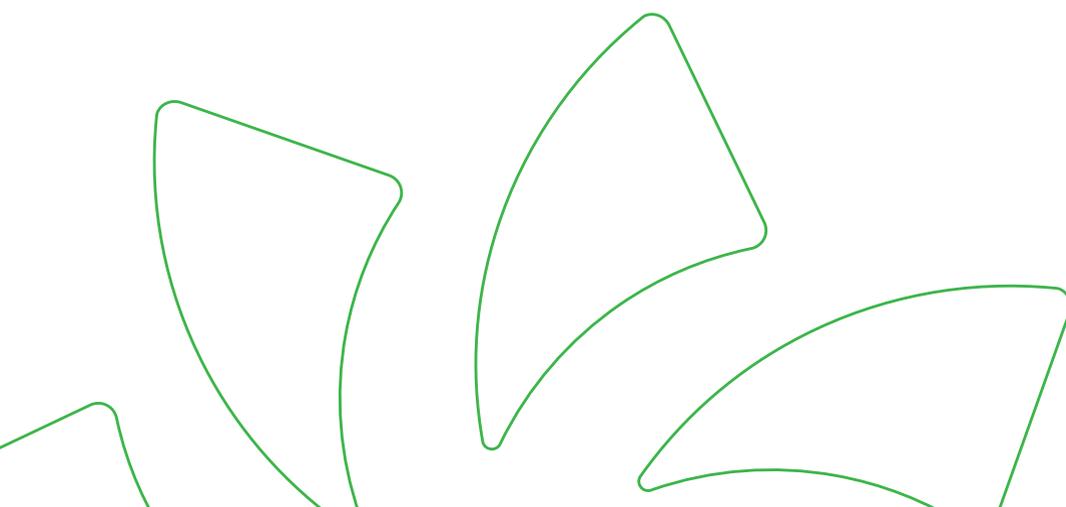


1.3.3. COMPROMISO CON LOS ODS DE LA ONU

Esmax definió 7 compromisos concretos que buscan materializar la Estrategia de Sostenibilidad y su adhesión a los ODS.



Compromisos ESG	Pilar de sostenibilidad al que contribuye	ODS
<p>Innovación para la disminución en las emisiones Fortalecer iniciativas que permitan implementar una reducción sostenida de las emisiones de la operación de Esmax y sus clientes.</p>	<p>EQUILIBRIO AMBIENTAL EFICIENCIA E INNOVACIÓN</p>	<p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>
<p>Espíritu emprendedor Entregar oportunidades de negocio y creación de empleo para micro y pequeñas empresas.</p> <p>Trabajo seguro y de calidad para todos Dar acceso a empleos de calidad y seguros, en igualdad de condiciones para mujeres, migrantes, adultos mayores, jóvenes (primer empleo), y/o personas en situación de discapacidad.</p>	<p>EQUIPO COMPROMETIDO ENERGÍA SOCIAL</p>	<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>
<p>Innovación para el acceso a energía segura y sostenible B2B Fortalecer el acceso y energía segura y sostenible para el desarrollo de negocios o industrias.</p>	<p>EQUILIBRIO AMBIENTAL EFICIENCIA E INNOVACIÓN</p>	<p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>
<p>Acceso a bienes y servicios de calidad Contribuir a que los consumidores accedan a productos y servicios que son necesarios en sus comunidades.</p>	<p>EXPERIENCIA MEMORABLE ENERGÍA SOCIAL</p>	<p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>
<p>Reducción de residuos Impulsar una reducción sostenida de los residuos de la producción de productos y/o servicios prestados por Esmax.</p>	<p>EQUILIBRIO AMBIENTAL EFICIENCIA E INNOVACIÓN</p>	<p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p>
<p>Transparencia Contribuir a la gestión y/o relacionamiento transparente con sus grupos de interés.</p>	<p>EXCELENCIA SOSTENIBLE</p>	<p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p>





1.3.4. COMPROMISO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Los equipos de Esmax saben que las relaciones con sus stakeholders serán duraderas únicamente en la medida en que se basen en la confianza, fluidez y se mantengan con una visión de largo plazo. Esta es una de las claves de la Compañía para gestionar su estrategia de sostenibilidad.

Se han definido como grupos de interés para Esmax:



¿Por qué es relevante para Esmax vincularse con sus grupos de interés?

- **Provee información valiosa:** en diferentes procesos, contar con los insights de ciertos grupos de interés permite enriquecer el conocimiento o entendimiento de la materia, y aumentar las probabilidades de éxito de proyectos o iniciativas.
- **Favorece la legitimidad reputacional:** más allá de los objetivos de rentabilidad, la contribución virtuosa hacia los grupos de interés afianza la legitimidad reputacional de la Compañía, materializando la contribución social, ambiental y/o económica que genera.
- **Reduce los riesgos:** considerar la voz de estos grupos en una iniciativa o proyecto, permite evaluar mejor los impactos positivos o negativos que puedan surgir.



Para integrar a todos sus grupos de interés, Esmax desarrolla lo siguiente:

- Encuestas claras y comprensibles para facilitar la participación.
- Presentación y análisis de los resultados de encuestas, focus groups y consultas en reuniones gerenciales para, a partir de ahí, generar planes de acción que cuentan con un responsable de su ejecución y seguimiento.
- Omnicanalidad: disposición de una serie de canales de contacto, presenciales, remotos y/o digitales, para permitir una comunicación cercana y eficiente con sus grupos de interés.
- Cumplimiento de la normativa vigente de protección de datos personales basado en la Ley N° 19.628.

Adicionalmente, existe un Programa de Voz del Cliente, basado en NPS e Índice de Satisfacción Neta, que ha permitido fortalecer las encuestas dirigidas a los clientes de estaciones de servicio y tiendas, simplificándolas para mejorar las tasas de respuesta.

Además, se implementó un nuevo sistema de trabajo que involucra a todas las áreas de la Compañía, para definir planes y proyectos estratégicos, tácticos y operativos, que buscan mejorar los factores que influyen en la experiencia del cliente, los requisitos y otros indicadores operacionales.

En cuanto al trabajo de Servicio al Cliente de Esmax, se estableció un nuevo modelo y sistema de gestión que abarca la recepción, análisis y resolución de reclamos. Como resultado, se logró reducir un 76% los SLA del 50% de los reclamos, y mejorar la comunicación en todos los canales de atención y resolución.

En el ámbito local, de manera descentralizada, ciertas gerencias llevan también a cabo iniciativas comunitarias. En este sentido, destaca la gestión de la Gerencia Logística Combustible, que mantiene relaciones activas dentro de las comunidades donde se ubican sus plantas de abastecimiento.

Asociaciones gremiales

Esmax busca día a día ser una mejor empresa, en todos los ámbitos. En esa línea, trabaja para que los procesos sean cada vez más eficientes, transparentes, justos y sostenibles, estableciendo relaciones de confianza y de largo plazo, también con la industria.

De esta manera, Esmax tiene relación directa con asociaciones del sector de Combustibles y Lubricantes, que también defienden estos intereses:

- Asociación de Distribuidores de Combustible (ADICO)
- Consorcio de Empresas de Lubricantes Asociadas (CELA)
- Acuerdo de Producción Limpia de Lubricantes

1.3.5. LÍNEAS DE GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

La estrategia de sostenibilidad establece focos de acción y compromisos declarados, gestionados y evaluados en toda la cadena de valor de Esmax. Para ello, cuenta con tres líneas de gestión que velan por su correcta ejecución:



El Comité de Sostenibilidad:

11
miembros fijos

Responsable de aprobar y monitorear el avance de las principales iniciativas relacionadas a la estrategia de sostenibilidad

12
sesiones al año



Gerencia Comercial Clientes

A través del área de Comunicaciones Internas y Sostenibilidad, que depende de la Gerencia de Marketing, se articula la agenda del Comité de Sostenibilidad, se gestiona el plan de trabajo y se reporta el estado de avance de los proyectos.

Gerencia de Administración y Finanzas

A través del área de Planificación, se realiza seguimiento y evaluación trimestral de los KPIs de los proyectos estratégicos de sostenibilidad, como parte del proceso de evaluación de iniciativas estratégicas.

Comité de Sostenibilidad

Entidad presidida por el Gerente General e integrada por los gerentes corporativos, que velan por el cumplimiento del plan de trabajo de sostenibilidad para cada año y las metas propuestas.

Miembros del Comité de Sostenibilidad

- Gerente General
- Gerente Comercial Clientes
- Gerente de B2B
- Gerente de Administración y Finanzas
- Gerente de Auditoría Interna
- Gerente de Operaciones Retail Red Propia y Tiendas de Conveniencia
- Gerente de Combustibles Retail
- Gerente de Tecnología de la Información
- Gerente de Logística Combustibles
- Gerente de Lubricantes
- Gerente de Personas

Este año el Comité se enfocó en el seguimiento continuo de los avances de los proyectos aceleradores y estratégicos de sostenibilidad, los cuales responden a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a los que la Compañía adhiere. De esta forma, se fomenta el trabajo colaborativo y transversal de todas las áreas involucradas.





Mesas ESG: Diseñando el futuro sostenible de Esmax

Para el avance hacia una gestión sostenible más robusta que aborde los requerimientos de los principales stakeholders y el contexto normativo, Esmax trabajó en el diseño de un Plan ESG 2023-2025.

Durante cerca de 5 meses un grupo de más de 15 profesionales de todas las áreas de la Compañía, trabajó en el diseño de soluciones para abordar en un corto y mediano plazo los principales desafíos ambientales, sociales y de gobernanza que enfrenta Esmax.

Como resultado de este proceso, se lograron identificar y priorizar iniciativas que permiten fortalecer el desempeño sostenible de la Compañía.

MESA	Ambiental	Social	Gobernanza
Objetivo	Diseñar un plan ambiental corporativo que aborde la gestión de corto y mediano plazo de las brechas en este tema	Diseñar un plan de relacionamiento con colaboradores, comunidades y proveedores	Fortalecer los mecanismos de gobernanza, incorporando la gestión ESG en la toma de decisiones

Los equipos se dividieron en 3 mesas de trabajo que abordaron los principales desafíos ESG de Esmax





RESPONSABLES DE NUESTROS IMPACTOS

- 2.1 REPORTANDO LA GESTIÓN ESG
- 2.2 ESTUDIO DE MATERIALIDAD ESMAX 2023
- 2.3 TEMÁTICAS DE IMPACTO



1
NUESTRA ESENCIA
COMO COMPAÑÍA

2
RESPONSABLES
DE NUESTROS
IMPACTOS

3
NOS MOVEMOS
CON ENERGÍA

4
JUNTOS EN EL CAMINO
HACIA EL CUIDADO DEL
ENTORNO

5
GOBERNANZA

6
INFORMACIÓN
CORPORATIVA

7
ANEXOS



2.1 REPORTANDO LA GESTIÓN ESG

2.1.1. ALCANCE DEL REPORTE

Este Reporte de Sostenibilidad es realizado anualmente e incluye el desempeño de Esmax Distribución SpA. y sus filiales Esmax Red Limitada y Esmax Industrial. El período objeto de este reporte comprende desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, mismo periodo comprendido en su Memoria Financiera.

Los estados financieros consolidados y auditados publicados en el [sitio web de Esmax](#) y en la página web de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), no cuentan con diferencias respecto de este Reporte, ya que se trata de las mismas entidades.

Este informe está elaborado en conformidad con los estándares [Global Reporting Initiative \(GRI\)](#) en su versión 2021, incluyendo indicadores obligatorios, materiales y sectoriales de la industria Oil & Gas. Además, utiliza las directrices del [Sustainability Accounting Standard Board \(SASB\)](#) para dos industrias: Oil & Gas Midstream y Oil & Gas Refining and Marketing.





2.2 ESTUDIO DE MATERIALIDAD ESMAX 2023

Para 2023, la Compañía optó por actualizar su Estudio de materialidad 2022, sumando a lo realizado dos nuevos criterios:

- Definir la magnitud de los impactos.
- Evaluar la gestión que la Compañía realiza sobre ellos.

¿Qué es la materialidad?

De acuerdo con los estándares GRI, los temas materiales son todos aquellos que representan los impactos más significativos sobre la economía, el medioambiente y las personas, incluidos los impactos que afectan a los derechos humanos.

La materialidad de una empresa suele evaluarse en dos direcciones: por un lado, se evalúan los impactos típicos y ya conocidos del o los rubros en los que participa la Compañía, y por el otro, se evalúan sus impactos específicos vistos por su entorno directo.

- Lo primero, permite ver cuáles son las prioridades del entorno, tales como autoridades, inversionistas e industrias. Además, otorga un lenguaje común a la reportabilidad y estandariza indicadores, permitiendo comparar el rendimiento de distintas compañías de rubros similares. Para esto se recurre a estándares nacionales, como la NCG° 461 de la CMF (la cual Esmax deberá cumplir en el ejercicio 2024), o estándares internacionales de divulgación, como son GRI y SASB.
- Lo segundo, permite priorizar los impactos más pertinentes para una empresa, considerando que los contextos jurídicos, territoriales, sociales o ambientales donde se realizan sus operaciones pueden cambiar el peso y la prioridad de distintos impactos.





2.2.1. CÓMO SE IDENTIFICARON LOS TEMAS MATERIALES

De acuerdo con la metodología sugerida en los estándares GRI, el Estudio de materialidad 2022 de Esmax, realizado para determinar sus impactos ESG, se llevó a cabo en las siguientes etapas:

A. Contexto

Se analizaron cinco estándares internacionales y macrotendencias ESG de la industria. En esta etapa se revisaron factores tanto internos como externos de Esmax.

B. Identificación de los impactos

Durante el Estudio de materialidad de 2022 se realizó un Workshop de Impactos, en donde participaron cerca de 40 colaboradores pertenecientes a todas las áreas de la Compañía para identificar los impactos negativos y positivos, reales y potenciales, de cada eslabón de la cadena de valor de Esmax. En 2023, se realizó nuevamente un Workshop, en donde más de 30 líderes de distintas áreas identificaron los principales impactos positivos y negativos de la cadena de valor para este periodo.

C. Evaluación de los impactos

Para evaluar los impactos, en 2022 se realizó una consulta por medio de una encuesta a los distintos grupos de interés de la Compañía, considerando los siguientes:

- Directorio
- Comité ejecutivo
- Colaboradores
- Distribuidores
- Clientes (Retail, B2B y Lubricantes)
- Proveedores
- Autoridades
- Comunidad

Aunque esta actividad no se repitió en 2023, se tomaron en cuenta aportes, lecciones aprendidas y conclusiones del proceso anterior.

D. Priorización de los impactos

Luego de identificar los principales impactos positivos y negativos de la cadena de valor en 2023, el equipo de líderes los priorizó en cuanto a magnitud y gestión.

CONTEXTO



IDENTIFICACIÓN IMPACTOS



EVALUACIÓN IMPACTOS



PRIORIZACIÓN IMPACTOS



TEMÁTICAS DE IMPACTO MATERIALES



2.3 TEMÁTICAS DE IMPACTO

Tras el análisis de materialidad, la Compañía priorizó sus principales impactos -o temas materiales- en los ámbitos ambiental, social y de gobernanza.





2.3.1. TEMÁTICAS MATERIALES

TEMA MATERIAL	SUBTEMAS	POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA ESMAX	TIPO DE IMPACTO
Generar valor social	Fuente de empleo formal y estable	Esmax está presente a lo largo y ancho de Chile, por medio de una extensa red de estaciones de servicios, tiendas de conveniencia, y distribución de combustibles y lubricantes para diversas industrias. A través de sus negocios crea miles de empleos directos e indirectos, entregando estabilidad económica y laboral a miles de familias. Como consecuencia indirecta, aporta al dinamismo económico y al desarrollo del país, ya que entrega accesibilidad a energía segura y a bienes y servicios que impactan positivamente en la vida diaria de consumidores, pequeños comerciantes e industrias.	Positivo. Real y potencial.
	Impulso del dinamismo económico		
Salud y seguridad en la operación	Salud y seguridad de las personas	Cuidar a las personas en las instalaciones que opera Esmax y durante todos los procesos que son parte de la cadena de valor, es un intransable para la Compañía y para la sostenibilidad del negocio.	Negativo y positivo. Real y potencial.
Experiencia de clientes	Calidad del servicio	En Esmax, la energía está enfocada diariamente en el consumidor, para que este tenga una experiencia memorable en sus estaciones de servicio y tiendas de conveniencia, y que los clientes industriales mantengan la confianza por la excelencia y calidad del servicio que la Compañía entrega.	Positivo. Real.
Confianza y transparencia	Gestión responsable de proveedores, distribuidores y contratistas	En Esmax se logra construir una cadena de valor sostenible de la mano de sus proveedores, distribuidores y contratistas, los cuales son fundamentales para lograr cumplir con su compromiso de confianza que entregan sus clientes y consumidores en los bienes y servicios que entrega la Compañía.	Negativo y positivo. Real y potencial.
	Gestión regulatoria		
Huella ambiental de la operación	Contaminación ambiental	Gestionar responsablemente los impactos ambientales que causa o podría causar la operación de Esmax es una base en toda su cadena de valor, resguardando la seguridad ambiental de la operación. Además, está el desafío de avanzar en la eficiencia del recurso hídrico y en iniciativas de economía circular.	Negativo y positivo. Real y potencial.
	Gestión del agua		
	Gestión de residuos		
Estrategia climática	Emisiones	Porque Esmax se mueve por la energía, está muy presente la tarea de hacer una gestión responsable de las emisiones y avanzar hacia la eficiencia energética en toda la cadena de valor.	Negativo. Real y potencial.
	Gestión de la energía		





2.3.2. TEMÁTICAS SECTORIALES GRI

Los Estándares Sectoriales están basados en ámbitos específicos e incluyen la información que se debe reportar para los temas materiales identificados por GRI, en función del sector de actividad. Dada la naturaleza de las actividades de Esmax, en este Reporte se aplica el estándar sectorial Oil & Gas 2021. Adicionalmente, fueron incluidos dos indicadores sectoriales, específicos de la industria, que no estaban considerados en los temas materiales levantados por la Compañía.

GRI 11: SECTOR OIL & GAS 2021

Tema 11.7: Cierre y Rehabilitación.

Tema 11.8: Integridad de los activos y gestión de incidentes críticos.



2.3.3. TEMÁTICAS SASB

Por la naturaleza de los negocios en los que participa, Esmax tiene presencia en 2 de las 77 industrias descritas por SASB: Oil and Gas Midstream y Oil and Gas Refining and Marketing.

Los indicadores propuestos para ambas industrias fueron incluidos en el levantamiento de indicadores de este Reporte, y son un complemento a los indicadores obligatorios y materiales entregados por GRI, logrando importantes sinergias en el ejercicio de reportabilidad.

INDUSTRIA "OIL AND GAS MIDSTREAM"	INDUSTRIA "OIL AND GAS REFINING AND MARKETING"
Calidad del aire	Calidad del aire
Impactos ecológicos	Gestión del agua
Seguridad operativa, preparación y respuesta ante emergencias	Gestión de materiales peligrosos
	Salud y seguridad de la fuerza laboral

NOS MOVEMOS CON ENERGÍA

- 3.1** NUESTRO EQUIPO, NUESTRA ENERGÍA
- 3.2** GESTIÓN RESPONSABLE DE NUESTROS EQUIPOS
- 3.3** TEMA DE IMPACTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO
- 3.4** TEMA DE IMPACTO: GENERANDO VALOR SOCIAL
- 3.5** TEMA DE IMPACTO: EXPERIENCIA DEL CLIENTE

1
NUESTRA ESENCIA
COMO COMPAÑÍA

2
RESPONSABLES
DE NUESTROS
IMPACTOS

3
NOS MOVEMOS
CON ENERGÍA

4
JUNTOS EN EL CAMINO
HACIA EL CUIDADO DEL
ENTORNO

5
GOBERNANZA

6
INFORMACIÓN
CORPORATIVA

7
ANEXOS



¿CÓMO ES EL EQUIPO ESMAX?

3.1 NUESTRO EQUIPO, NUESTRA ENERGÍA

Todos los colaboradores de Esmax desempeñan un papel fundamental y representan el activo más valioso de la Compañía. Su contribución aporta perspectivas, conocimientos y talento que fortalecen a la organización y le permiten alcanzar sus objetivos.

3.1.1. DOTACIÓN

***¡Esmax sigue creciendo!
2.354 colaboradores, un
13% más que en 2022***

2.354
colaboradores
directos

51,3%
mujeres

48,7%
hombres

35,4%
tiene menos
de 30 años

80,9%
con contrato
indefinido

65,2%
trabajan en
la Región
Metropolitana

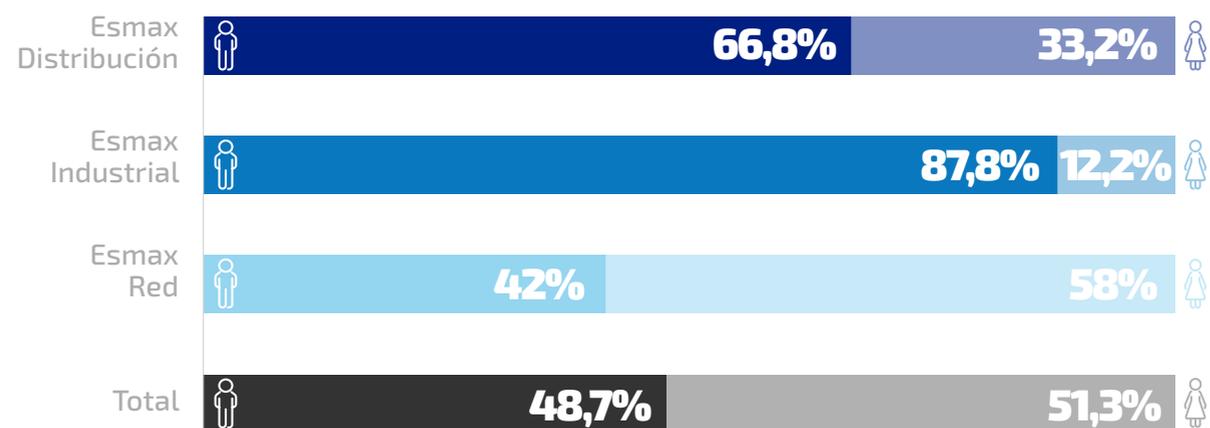
93,3%
con jornada
completa

82,4%
con modalidad
híbrida

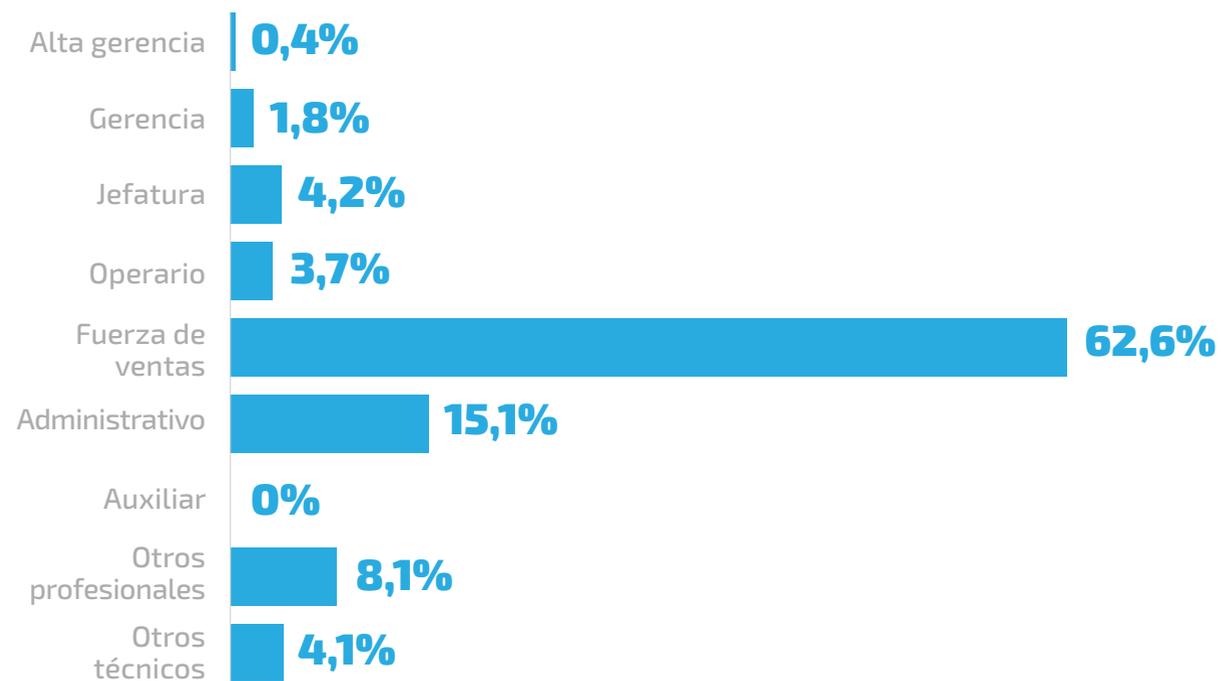
841
subcontratistas



Distribución dotación por género

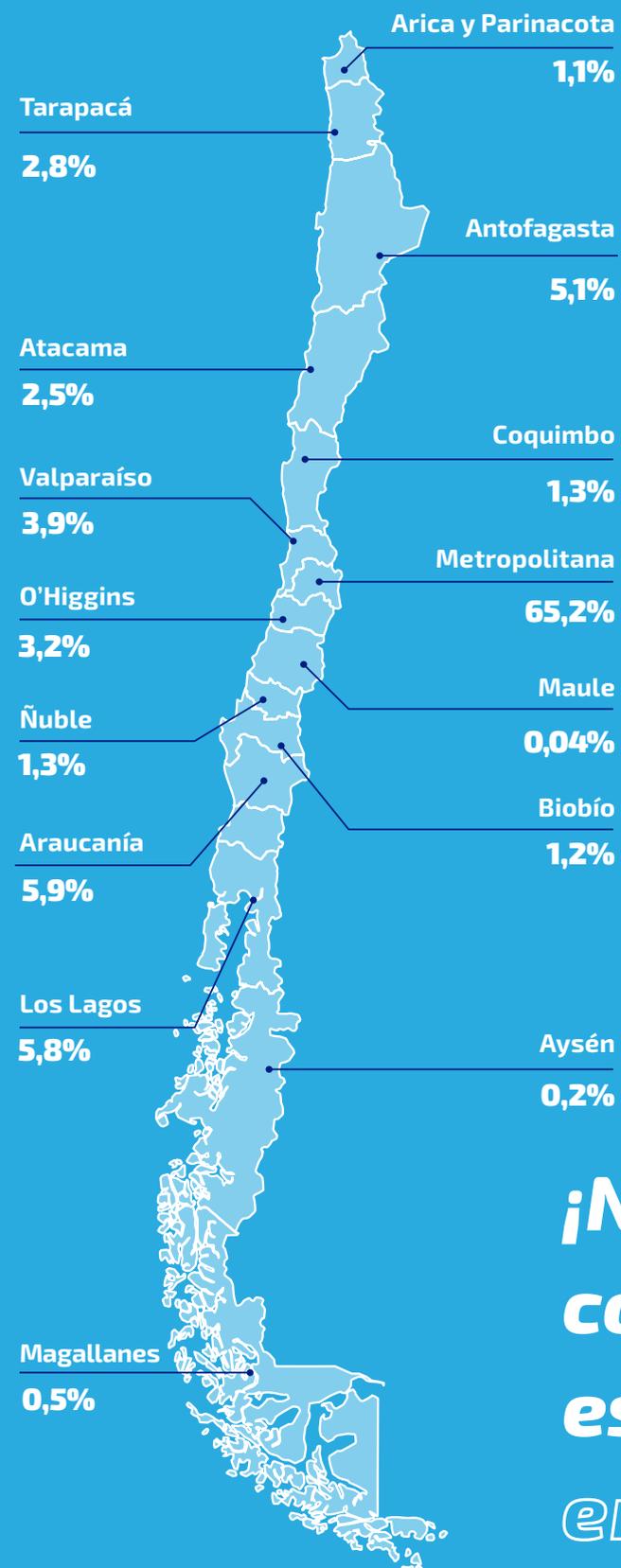


Distribución según tipo de cargo



Para conocer más sobre el equipo Esmax, el rango etario, antigüedad, entre otros, revisa el [ANEXO 1](#).





**¡Nuestros
colaboradores
están presente
en todo Chile!**

Colaboradores externos: subcontratación

Esmax generó un promedio mensual de 131 contratos bajo la Ley N°20.123 de Subcontratación, certificando a 841 trabajadores bajo esta modalidad en promedio cada mes.

Las funciones que realizan estos colaboradores se especifican según la causal legal por la cual están llevando a cabo el trabajo, que en su mayoría son de índole operacional y administrativa.

Convenios de negociación colectiva

Al cierre de este reporte el 31 de diciembre de 2023, el 5,7% de colaboradores de Esmax Distribución y el 37,3% de colaboradores de Esmax Red contaban con convenios de negociación colectiva vigentes.





3.1.2. INCLUSIÓN

El esfuerzo de Esmax en inclusión laboral ha sido constante y coherente a lo largo del tiempo, fomentando una cultura inclusiva y cumpliendo con la normativa legal.

En situación de discapacidad



Para conocer en detalle el desempeño de los indicadores de inclusión laboral por subsidiaria, según el tipo de cargo y género, revisa el [ANEXO 2](#).

Programa Ciudadano Capaz

Esmax creó esta iniciativa que busca entregar oportunidades concretas de inclusión laboral para personas en situación de discapacidad, tanto en las estaciones de servicio como tiendas de conveniencia. En colaboración con la Fundación Arando Esperanza, el programa Ciudadano Capaz contempla la capacitación a los equipos donde se insertarán los nuevos colaboradores, así como el acompañamiento durante el proceso de inclusión laboral.



Programa Construyendo Futuro

Esta iniciativa apoya la incorporación de jóvenes estudiantes en educación dual, siendo un aporte en su formación práctica, a través de diferentes funciones vinculadas a la operación de las tiendas de conveniencia Spacio1.

Esmax cumple con el 1% de inclusión laboral que contempla la Ley N° 20.015



3.2 GESTIÓN RESPONSABLE DE NUESTROS EQUIPOS

Esmax cuenta con un equipo especialista a cargo de la gestión de su activo más importante: sus personas. Para ello, la Gerencia Corporativa de Personas desarrolla, gestiona y monitorea políticas, herramientas e iniciativas que buscan resguardar y potenciar el capital humano al interior de la Compañía.

3.2.1. GESTIÓN DE TALENTO

Esmax tiene un plan continuo de formación y capacitación para promover el desarrollo personal y profesional de todos sus colaboradores, entregando herramientas y conocimientos de manera integral, independiente del área o nivel jerárquico que estos tengan. Para lograrlo, ha establecido alianzas con la Universidad de los Andes, la Pontificia Universidad Católica de Chile y la Universidad de Chile, colaborando en la creación de programas y cursos a medida, que abordan necesidades específicas de sus equipos.

En 2023, se gestionaron 20.759 horas de capacitación que abarcaron el Programa de Inducción, sostenibilidad, necesidades puntuales de formación y cursos normativos. Para ver el gasto en capacitación de acuerdo a cada subsidiaria, revisa el [ANEXO 3](#).



+20.700

horas de capacitación

8,8

horas promedio de capacitación por colaborador

+\$465

millones de pesos dedicados a capacitación



Capacitaciones: Esmax Distribución

Programa de desarrollo de conocimientos y habilidades

Este programa, dividido en dos fases, tiene como objetivo fomentar el conocimiento y uso de software, y el desarrollo de habilidades blandas.

En 2023, en colaboración con la Universidad de Chile, se diseñaron tres cursos personalizados: presentaciones memorables mediante storytelling, negociación colaborativa y finanzas para empresas y personas.

Programa de liderazgo

Desarrollado en colaboración con la Pontificia Universidad Católica de Chile, este programa asigna 8 horas de formación a cada ejecutivo y 12 horas a cada jefe participante. Se llevaron a cabo dos talleres para Ejecutivos y Jefaturas, y se realizaron tres ediciones de un laboratorio de colaboración.

El objetivo fue analizar cambios y transformaciones en la cultura organizacional y social, aplicar herramientas y estrategias de liderazgo para gestionar la transformación de personas y equipos, utilizar las herramientas del capital psicológico positivo del líder e identificar los principales desafíos que enfrentan.



Esmax
Distribución
desarrolló
programas
formativos en
alianza con
La Pontificia
Universidad
Católica de
Chile y la
Universidad de
Chile.





Capacitaciones: Esmax Red

Capacitaciones operacionales Combustible

Formación con foco en la venta de combustible con todos los medios de pago, la seguridad en el expendio de combustible (según el Decreto Supremo N°160), y el Protocolo de Servicio en isla.

Capacitaciones administrativas

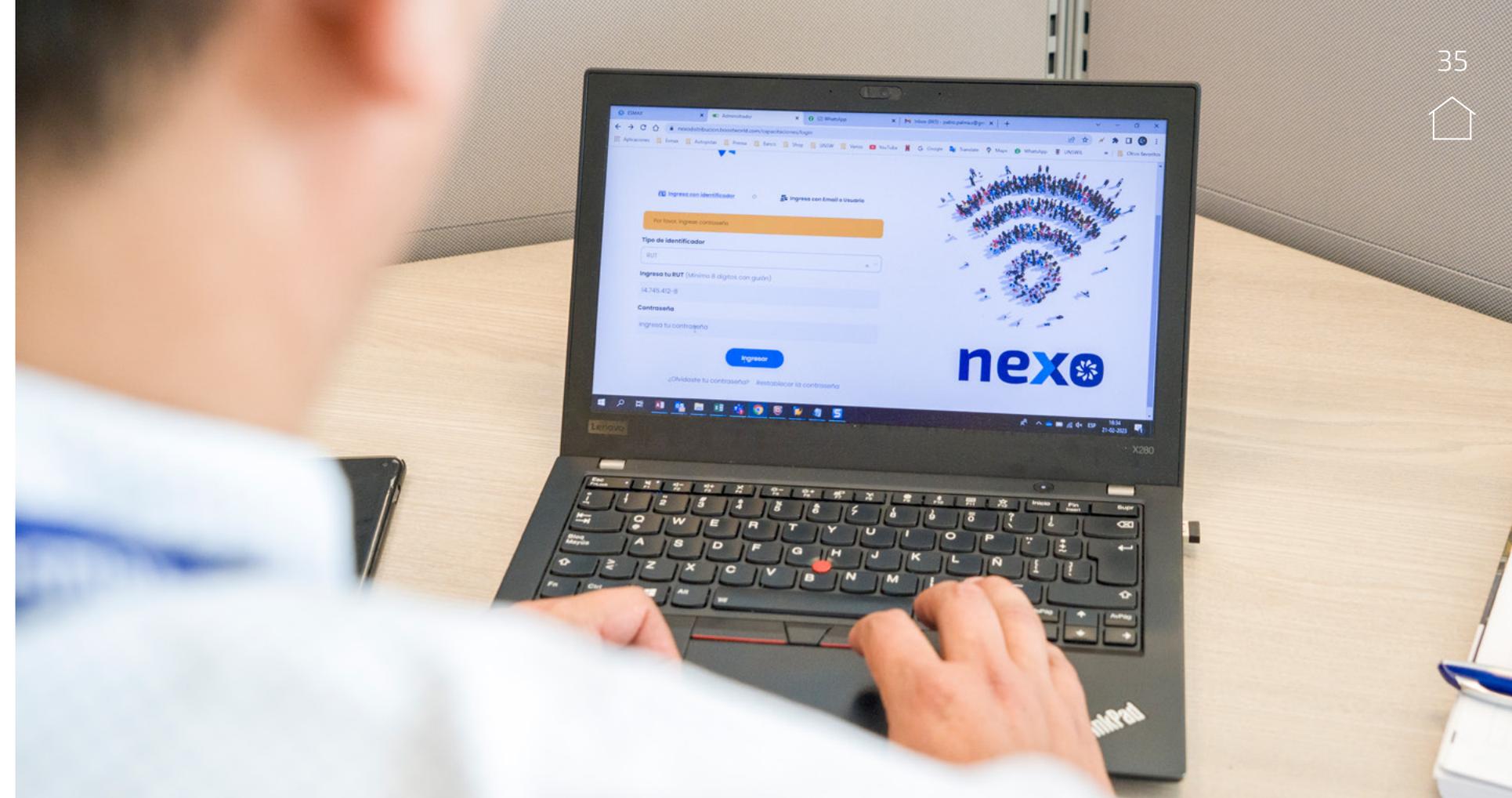
Actividades enfocadas en la cuadratura de caja, cuadratura de productos sensibles, pedidos e inventarios de tienda, manejo de Paid out, y control diario de inventario de combustible (CODIVA).

Capacitaciones operacionales Tienda

Formación con foco específico en temas de venta, Protocolo de Servicio en tienda, manipulación de alimentos, preparación de productos de pastelería, café y hot dog; y limpieza y reposición de tienda.

Otros cursos:

- Modelo de Prevención de Delitos - Ley N° 20.393.
- Medios de pago digitales: Mercadopago y Chek.
- Plataforma Cotalker.
- Máquinas recaudadoras.



Para capacitar a los colaboradores de Esmax Red se utilizan pautas de entrenamientos y procedimientos que se encuentran disponibles en la plataforma NEXO Red.



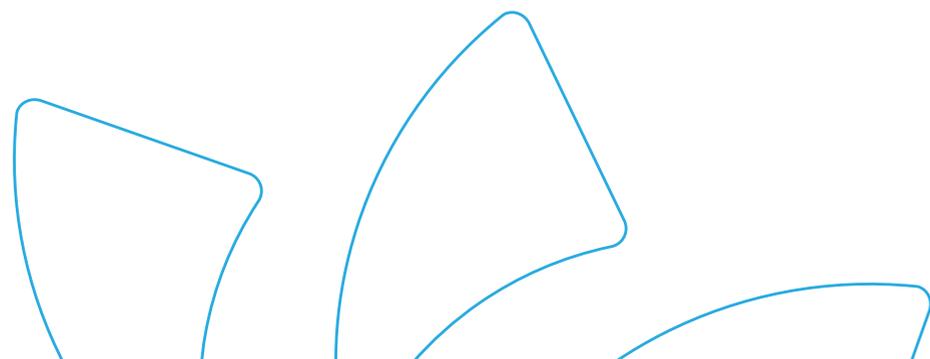
Remuneraciones

La Compañía cuenta con un plan de incentivos basado en el cumplimiento de objetivos individuales para todos sus colaboradores. Estos consisten en una compensación variable o bono de gestión, según un rango mínimo y máximo de sus salarios mensuales brutos, y se abona anualmente en función de la evaluación de su rendimiento y contribución al logro de los objetivos de la empresa.

Además, las iniciativas corporativas de Esmax, que abordan los objetivos estratégicos ESG (ambientales, sociales y de gobierno corporativo), están vinculadas a las evaluaciones de desempeño de los ejecutivos, especialmente los de alto nivel.

Cabe señalar que el proceso de determinación de estas remuneraciones está debidamente supervisado. En este sentido, se toman en cuenta las presentaciones relativas a este tema que se realizan al Directorio, considerando el estándar de mercado y equidad salarial interna, y también, se considera la participación de consultores especialistas en remuneraciones para estos casos.

Respecto de los ejecutivos de primera línea, la dieta se define tomando en cuenta los lineamientos asociados a *benchmark* de mercado y variables de equidad interna, fijándose las bandas salariales de acuerdo al siguiente esquema: sueldo base + bono anual por resultados de la Compañía y desempeño individual.





3.2.2. BENEFICIOS

La calidad de vida y el bienestar de sus colaboradores es parte esencial de la gestión de Esmax.

Beneficios para colaboradores con contrato indefinido

ESMAX DISTRIBUCIÓN Y SUSBSIDIARIAS*	Seguro de vida.
	Seguro complementario de salud.

ESMAX DISTRIBUCIÓN: BENEFICIOS EXCLUSIVOS	Asignación de colación.
	Chequeo preventivo anual de salud.
	Copago de gimnasio.
	Bono de Fiestas Patrias.
	Reajuste del sueldo base por IPC.
	Programa de reconocimiento.

ESMAX RED: BENEFICIOS EXCLUSIVOS	Aguinaldo Fiestas Patrias y Navidad.
	Gift Card de Navidad por cada hijo menor de 18 años.
	Asignación de colación y movilización.
	Reajuste del sueldo base por IPC.
	Programa de reconocimiento.

*Incluye a Esmax Red y Esmax Industrial.



Beneficios parentales: pre y post natal

En el contexto de Chile, este permiso se refiere al descanso laboral por maternidad otorgado a todas las madres trabajadoras, que se concede a través de licencias de pre y postnatal (de 42 y 84 días respectivamente). Este último, puede ser utilizado en dos modalidades: a jornada completa (84 días) o a jornada parcial (126 días), y a su vez, puede ser transferido al padre a partir de la séptima semana, dependiendo de la modalidad que haya elegido la madre.

Durante 2023, 71 colaboradores fueron considerados "elegibles" para alguno de los beneficios parentales que dicta la Ley.

Para información en detalle sobre todos los indicadores de beneficios parentales, revisa el [ANEXO 5](#).

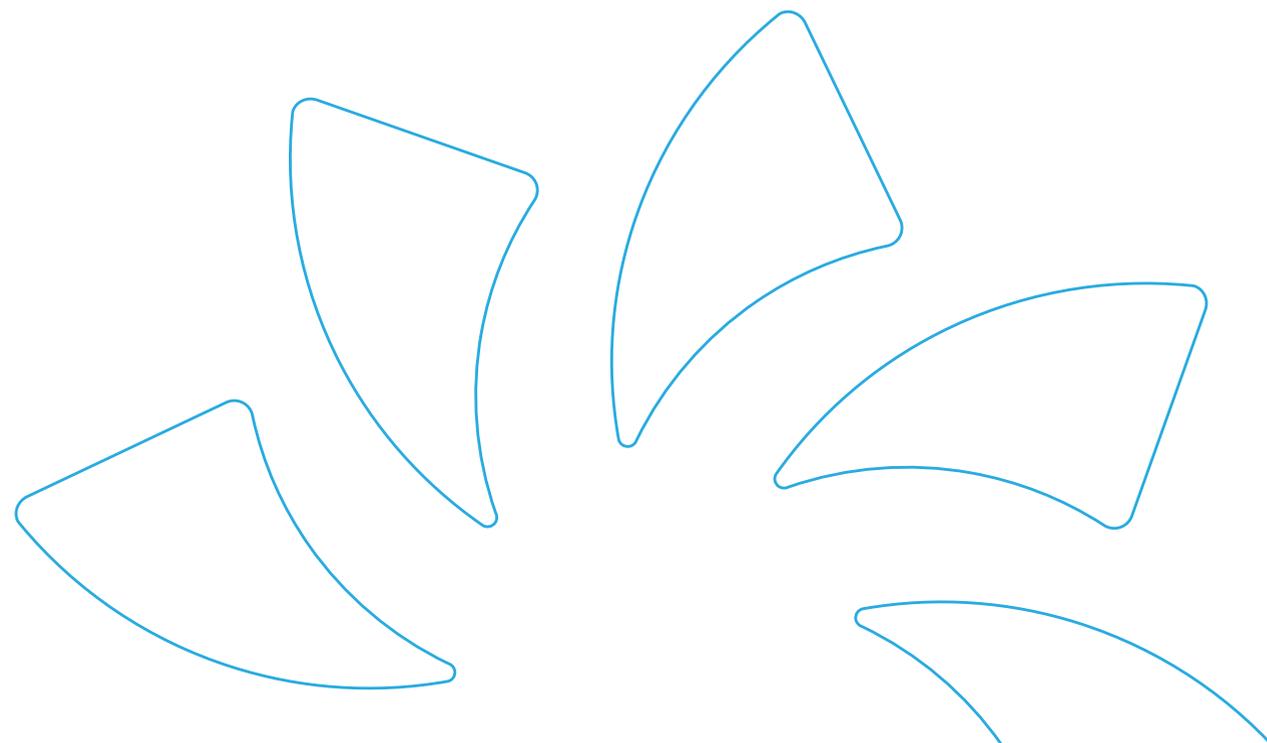
Surtidor de Sueños

Es una iniciativa dirigida a hijos e hijas de los colaboradores de Esmax Red, que busca retribuir su compromiso, cumpliendo los sueños de sus hijos menores de 12 años. Estos se traducen en bicicletas, televisores, videojuegos, entre otros. Durante 2023 participaron 12 niños y niñas en este Programa.



Esmax Kids

Es una actividad que se desarrolló en el marco de las vacaciones de invierno escolares, para que los hijos e hijas de colaboradores de Esmax Distribución pudiesen conocer las oficinas de sus madres y padres, pudiendo también disfrutar de entretenidos juegos y dinámicas grupales.





3.2.3. PREVENCIÓN DE ACOSO LABORAL Y SEXUAL

Esmax cuenta con un Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad (RIOHS) que aborda temas como la prevención del acoso laboral, sexual y resguardo de derechos fundamentales.

Respecto a la investigación y sanción del acoso sexual, laboral y protección de los derechos humanos, el RIOHS establece claramente que cualquier colaborador en posición de liderazgo o supervisión debe garantizar el respeto a los derechos fundamentales de los colaboradores a su cargo, así como promover que estos respeten los derechos fundamentales de los demás, incluyendo especialmente la prevención y sanción del acoso sexual, laboral y discriminación arbitraria.

Cualquier incidencia de esta naturaleza puede ser reportada a la Compañía, ante lo cual ésta iniciará una investigación para tomar las medidas de protección necesarias para todas las partes involucradas. Si la denuncia se presenta ante la Inspección del Trabajo, esta entidad recomendará rápidamente la adopción de las medidas correspondientes.

En base a las conclusiones de la investigación, Esmax se compromete a disponer y aplicar las medidas o sanciones que correspondan.

Por otro lado, Esmax cuenta con un Código de Ética y Conducta que complementa lo anterior, el cual señala que se velará por ofrecer un trabajo seguro y un trato digno y equitativo, alentando el mutuo respeto entre los colaboradores y evitando las prácticas discriminatorias y conductas de acoso. Esmax prohíbe específicamente cualquier forma de acoso por o hacia los colaboradores, contratistas, proveedores o clientes.

Para ver el detalle de las denuncias por acoso laboral y acoso sexual de Esmax en 2023, revisa el [ANEXO 4](#).





3.3 TEMA DE IMPACTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Esmax se rige por su Política de Gestión Integral, comprometiéndose a ofrecer servicios de calidad, cuidar el medioambiente y garantizar la seguridad y salud de sus colaboradores. Para esto, la Compañía implementa medidas de protección y prevención para asegurar el bienestar de sus colaboradores.

Asimismo, tiene implementado y certificado su Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo, basado en la norma internacional ISO 45001, de manera voluntaria. Este modelo de mejora continua implica operar bajo los principios de "Planificar-Hacer-Verificar-Actuar" y permite:



Esmax Distribución opera bajo la norma ISO 45001 certificada.

Esmax Industrial y Esmax Red utilizan el mismo sistema de gestión, pero no están sometidos a una certificación.



Identificando riesgos

La Compañía cuenta con un procedimiento de identificación de peligros y evaluación de riesgos que sistematiza su detección y la evaluación de los riesgos y oportunidades en las actividades, procesos, servicios e instalaciones o centros de trabajo de Esmax, que afecten a la seguridad y salud en el trabajo. Este trabajo es guiado y ejecutado por expertos en prevención de riesgos de cada una de las empresas de Esmax, y su idoneidad es medida a través de auditorías internas y externas.

Los resultados de la identificación de peligros y evaluación de riesgos se utilizan para sensibilizar en la organización respecto de la exposición de los trabajadores, de acuerdo con sus labores.

Esmax está afiliada a la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), mutualidad que administra

el seguro social de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Su principal objetivo es cuidar y proteger a los colaboradores por medio de programas de prevención de riesgos y capacitaciones, además de otorgar coberturas de salud y compensaciones asociadas a accidentes del trabajo, de trayecto y enfermedades profesionales.

En cuanto a la prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo, tanto para empleados y trabajadores que se desempeñan en instalaciones de Esmax, se establecen parámetros de accidentabilidad de ingreso en los procesos de licitación. Además, en reunión inicial de cada nuevo servicio, se actualizan y definen por cuadrantes de riesgos las exigencias mínimas a cumplir.

Los peligros o situaciones de riesgo pueden ser comunicados directamente a las jefaturas o al área de **Seguridad, Salud y Medio Ambiente (SMS) de Esmax**. Además, se cuenta con la herramienta digital Reporte de Seguridad, Medio Ambiente y Salud (RSMS), que permite informar acciones o condiciones negativas o positivas en estas materias.

Se puede reportar bajo el anonimato para resguardar al denunciante.



+1.000

actividades realizadas con la
ACHS en 2023



Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

- 83% de colaboradores y no colaboradores (pero cuyo trabajo o lugar de trabajo está controlado por Esmax) están cubiertos por sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.
- 28% ha sido objeto de auditoría interna.
- 25% ha sido auditado o certificado por entidad externa.

Para más información, revisa el [ANEXO 6](#).

Investigación de incidentes laborales

Esmax cuenta con un estándar definido y documentado en el Procedimiento de reporte e investigación de anomalías (Incidente, Accidentes y Proceso), en el que se establece el sistema para la investigación de accidentes y/o las ocurrencias de anomalías en las actividades, procesos, servicios e instalaciones o centros de trabajo de Esmax, que afecten a la seguridad y salud de los colaboradores.

Este procedimiento tiene como objetivo entregar la metodología a emplear para el reporte y la gestión de incidentes y otras anomalías de calidad, seguridad, medioambiente y salud, que contempla notificar, registrar, clasificar, tratar (investigar y crear acciones correctivas/preventivas), cierre, seguimiento y control.

Capacitación y formación en temas de salud y seguridad

La capacitación y formación de los colaboradores en estas temáticas tiene tres focos de acción:

- **Conversaciones y sensibilización:** Semanalmente se reúne toda la Compañía en conversaciones de seguridad, en las cuales se realizan charlas con temas importantes a reforzar o comunicar en materias de seguridad, medioambiente y salud.
- **Programa de capacitaciones de exigencias legales:** El área de SMS cuenta con un programa específico que aborda los cursos establecidos como exigencias legales y otros temas relevantes de interés.
- **Programas de capacitación por instalaciones:** Cada instalación puede tener su programa específico de capacitaciones, según las necesidades de cada lugar.





Colaboradores comprometidos con la salud y seguridad laboral

Esmax cuenta con el procedimiento "Consulta y participación de los trabajadores en temas de seguridad y salud", que tiene como objetivo definir los mecanismos o procesos para la participación y consulta de los colaboradores y/o sus representantes para el desarrollo, planificación, implementación, evaluación y acciones de mejora en materias de seguridad y salud en el trabajo.

Algunas de las instancias de participación y consulta a los colaboradores en estas temáticas son:

- **Comités paritarios:** Su función es asesorar e instruir a los colaboradores para el correcto uso de los instrumentos de protección, vigilar el cumplimiento de las medidas de prevención, higiene y seguridad -tanto por parte de las empresas como de los colaboradores-, investigar causas de los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, fomentar la prevención de los riesgos profesionales, promover capacitaciones, entre otras.

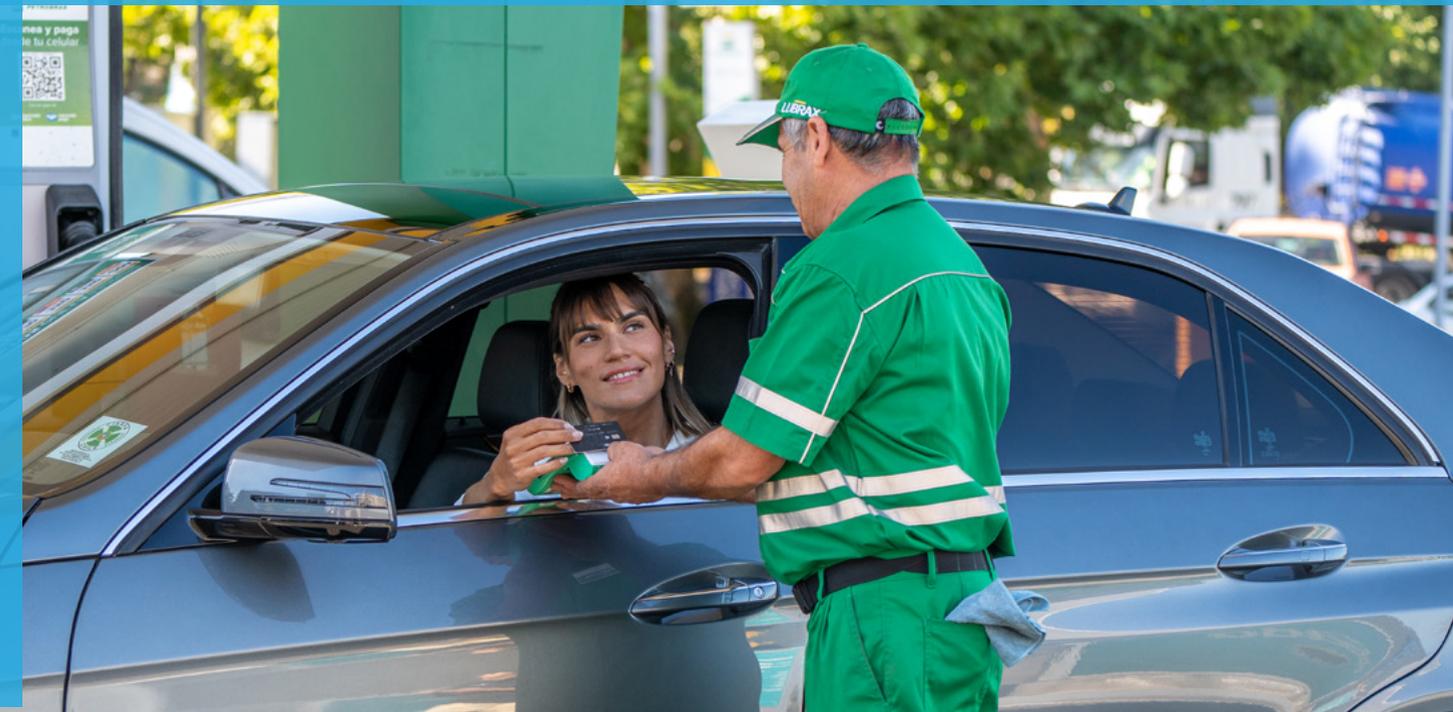
- **Comité de aplicación de riesgos psicosociales:** Tiene como objetivo asegurar la participación de los colaboradores en la evaluación de riesgos psicosociales y en las propuestas de las medidas de intervención. Además, definir la urgencia y el orden de dichas medidas, mantener informados a los colaboradores y monitorear su implementación.

- **Comité de Seguridad:** Esta es una instancia mensual en la que se presentan los resultados de seguridad, análisis de accidentes de trabajo y aprendizajes a implementar. Junto a ello, se evalúan los resultados en salud ocupacional, medioambiente y sistemas integrados de gestión. En este Comité la representación de los colaboradores está dada por el representante del Comité Paritario.

- Otras como reuniones, entrenamiento interno sobre el SIGO y otros temas de interés, capacitaciones y charlas.

Principio No Héroe

Las personas están diariamente expuestas a hechos delictivos, lo cual puede alcanzar la red de estaciones de servicio de Esmax. Es por eso que la Compañía ha desarrollado esta iniciativa, que busca poner en primer lugar la integridad de cada colaborador y colaboradora. Este cuenta con un protocolo que establece que todas las amenazas deben ser tomadas en serio, a fin de minimizar el riesgo de los equipos.





3.3.1. ACCIDENTABILIDAD Y FATALIDAD

En materia de accidentabilidad y siniestralidad, se cuenta con indicadores que permiten monitorear los objetivos trazados y comparar los resultados con el rubro a nivel nacional, apoyándose en la confección de análisis para la toma de decisiones y la implementación de controles efectivos de seguridad y salud en el trabajo.

Durante el período informado, no se registraron eventos con resultado de fatalidad, resultando una tasa igual a cero.

Para conocer más detalles sobre los indicadores de accidentabilidad, siniestralidad y fatalidad, revisa el [ANEXO 6](#).

Indicadores de seguridad laboral por subsidiaria

TASA FILIAL/TASA SECTORIAL	ACCIDENTES CON Y SIN TIEMPO PERDIDO	ACCIDENTES CON TIEMPO PERDIDO	TIEMPO PERDIDO
Tasa sector Industrial	4,3	2,4	52
Esmax Distribución	1,02	0,6	1,7
Tasa sector Industrial	4,3	2,4	52
Esmax Industrial	0	0	0
Tasa sector Industrial	4,3	2,4	52
Esmax Red	3,6	2,8	27,9

Cero fue la tasa de fatalidad en 2023

Peligros laborales que presentan riesgos de enfermedades y lesiones*

- Los riesgos han sido determinados a través de evaluaciones de las matrices de riesgos de salud y seguridad.

Principales peligros de enfermedades

- Exposición ocupacional al ruido.

Principales peligros de lesiones

- Caída en altura.

Medidas para eliminar riesgos de enfermedades

- Incorporación de profesionales en prevención de riesgos para tener mayor control en terreno.
- Actualización de matrices de riesgo.
- Creación e implementación de herramientas preventivas de planificación de la tarea.
- Creación de riesgos críticos y controles preventivos.

Medidas para eliminar riesgos de lesiones

- Cambio de equipo de generación del ruido.
- Rotación de trabajadores expuestos.
- Entrega de elementos de protección personal.
- Evaluaciones cualitativas y cuantitativas.
- Trabajo en conjunto con la ACHS.

*Los trabajadores contratistas han sido excluidos de estos contenidos debido a la dificultad de control con los recursos actuales disponibles.



3.4 TEMA DE IMPACTO: GENERANDO VALOR SOCIAL

Esmax ha identificado dos aspectos principales donde genera un impacto positivo significativo: facilitando acceso seguro y de calidad al combustible, y entregando acceso a una amplia gama de productos y servicios en todo Chile. Además, de manera indirecta, también juega un papel positivo en la creación de empleo a nivel local.

3.4.1. FUENTE DE EMPLEO FORMAL Y ESTABLE

Como parte del compromiso de Esmax con el desarrollo de las personas y sus colaboradores, se han adoptado iniciativas para dar acceso a empleos de calidad y seguros, en igualdad de condiciones para mujeres, migrantes, adultos mayores, jóvenes (primer empleo), y/o personas en situación de discapacidad.

A. Formalidad

En Esmax se realiza un esfuerzo para asegurar que sus colaboradores se sientan desafiados, protegidos y valorados. La formalidad laboral es una herramienta clave para garantizar esta sensación de seguridad al proporcionar acceso a una variedad de beneficios, como seguros de salud y pensiones.

El compromiso con los colaboradores de Esmax se refleja en los valores fundamentales de transparencia, ética y respeto hacia cada individuo, lo que crea un entorno de trabajo estable y confiable.

Al 31 de diciembre de 2023, el 80,9% de los colaboradores de Esmax cuenta con contrato indefinido. De ellos, el 99% de los colaboradores de Esmax Distribución cuenta con contrato indefinido y 1% a plazo fijo. En Esmax Industrial, la cifra es de 75,6% con contrato indefinido y 24,3% a plazo fijo, mientras que en Esmax Red es de 75,6% indefinido y 24,4% a plazo fijo.

+80%

de los colaboradores cuentan con contrato indefinido

19,1%
contrato a
plazo fijo

Dotación
por tipo de
contrato

80,9%
contrato
indefinido



B. Adaptabilidad laboral

En tiempos marcados por los grandes avances tecnológicos y consecuencias de situaciones extremas, como una pandemia, la flexibilidad y adaptabilidad son cruciales en el ámbito laboral. De esta forma, en Esmax se entiende que sus equipos son capaces de adaptarse a nuevas condiciones de trabajo, como el teletrabajo o la modalidad híbrida.

En este sentido, Esmax ha diseñado jornadas completas, parciales y adaptables para sus colaboradores, dependiendo de sus funciones.

Al 31 de diciembre de 2023, Esmax Red registró un 9% de colaboradores bajo jornada de trabajo parcial.

Para conocer en detalle el desempeño de los indicadores relacionados a la formalidad y adaptabilidad laboral, revisa el [ANEXO 7](#).



Modalidad híbrida

Debido al perfil laboral y las funciones realizadas por los equipos, el 82,7% de los equipos de Esmax Distribución cuenta con modalidad de trabajo híbrida, la cual combina presencialidad con trabajo remoto, según los requerimientos de cada área.





C. Reclutamiento y selección

Los procesos y políticas de reclutamiento y selección de Esmax se basan tanto en el cumplimiento de la legislación laboral como en las buenas prácticas.

Para ver los detalles sobre las nuevas contrataciones, salidas y tasa de rotación anual por género, rango etario y distribución geográfica en Esmax, revisa el [ANEXO 8](#).

Los cambios operacionales, como desvinculaciones o movimientos internos, son avisados a los colaboradores dentro de los plazos establecidos por la legislación, sin embargo, estos pueden variar dependiendo de cada caso. Por ejemplo, para cambios estructurales, la comunicación previa puede considerar un periodo de entre 1 a 3 meses, mientras que para el caso de términos de relación laboral por alguna de las causales contenidas en la Ley, se realiza según sea el caso y siempre cumpliendo con lo permitido en términos regulatorios.

Tasas de contratación

	ESMAX DISTRIBUCIÓN	ESMAX INDUSTRIAL	ESMAX RED
Tasa de contrataciones	14,6	35,1	53,4

Tasas de rotación

	ESMAX DISTRIBUCIÓN	ESMAX INDUSTRIAL	ESMAX RED
Tasa de rotación	15,6%	21,6%	95,2%





3.4.2. EQUIDAD

La paridad o equidad salarial se define como la proporción que representa el sueldo base bruto promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada de las ejecutivas y colaboradoras respecto de los ejecutivos y colaboradores.

Para identificar los cargos y evaluar la competitividad y equidad salarial de estos, Esmax aplica la metodología de *Korn Ferry*, de acuerdo a las bandas salariales que se actualizan y revisan cada año. Además, define como parte de su presupuesto anual un monto destinado a reconocer el desempeño, por medio de una revisión de renta anual, apalancada en el desempeño de los colaboradores para elegibilidad.

La equidad y competitividad de la empresa son revisadas constantemente a través de la participación en encuestas salariales, entre otros,

para evaluar la información y definir planes de acción como, por ejemplo, la incorporación en los presupuestos de un porcentaje definido para revisiones salariales por desempeño.

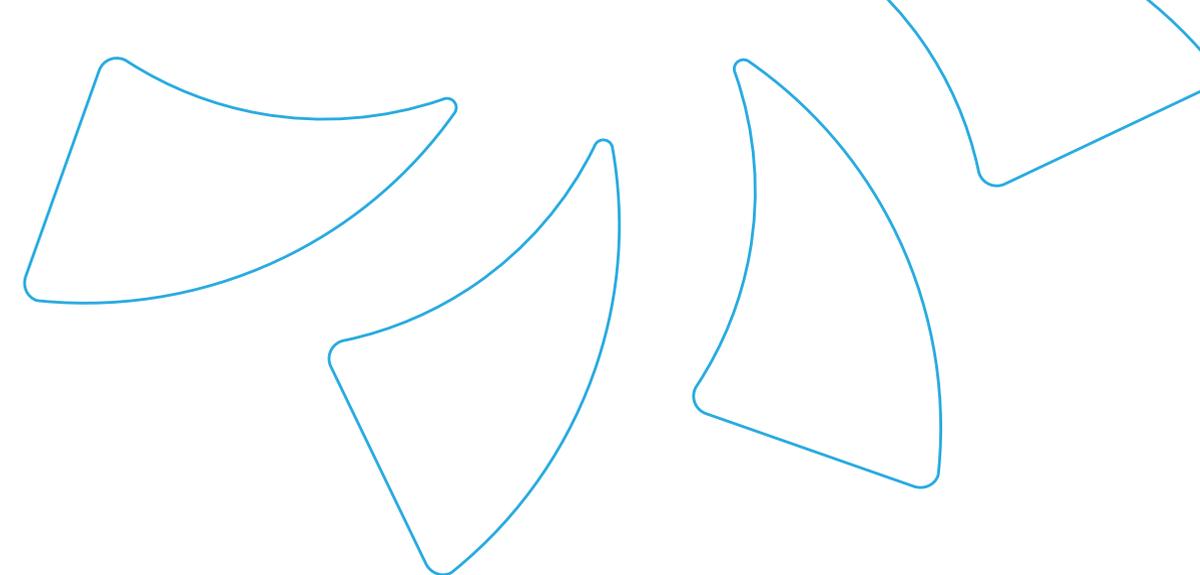
Por definición de la Gerencia de Personas, Esmax cuenta con políticas de movilidad, revisiones salariales y retenciones, cuyo detalle es definido como confidencial por la Compañía.

Cada vez que se realiza un cambio de estructura o movilizaciones internas, se revisa la equidad y, de ser posible por temas presupuestarios -apoyado en los desempeños-, se evalúa un ajuste por equidad.

Para conocer el cálculo de la brecha salarial (media y mediana) por subsidiaria y tipo de cargo, revisa el [ANEXO 9](#).

Hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades. En Esmax se promueve la competitividad a nivel de mercado.

* Los porcentajes informados de equidad consideran los haberes al 100% target de acuerdo a la estructura de remuneraciones de Esmax.



Ratio de compensación

La compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización fue definida como información confidencial por Esmax.

La mediana de la compensación total anual de todos los empleados de la organización, sin incluir a la persona mejor pagada, totalizó los \$32.294.737. Este monto se calcula sumando el sueldo base, los haberes fijos, variables y beneficios monetarizables anuales.

El porcentaje de incremento de la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización fue definido como información confidencial por Esmax.

La mediana del porcentaje de incremento de la compensación total anual de todos los empleados de la organización, sin incluir a la persona mejor pagada, fue de 12,8%.



15

electrolineras al cierre de 2023

3.4.3. IMPULSANDO EL DINAMISMO ECONÓMICO

En Esmax, aunque no se cuenta con políticas y procedimientos específicos para impulsar el dinamismo económico, se vela siempre por que sus clientes cuenten con el abastecimiento y soluciones necesarias para mantener activa su operación, y de esa forma, sus negocios. Esto contribuye al desarrollo y crecimiento de las comunidades en las que opera la Compañía, fomentando a su vez el crecimiento sostenible de las distintas líneas de negocio de Esmax.

Como parte de las iniciativas para el desarrollo sostenible, y buscando responder a las necesidades de sus clientes, al cierre de 2023 Esmax contaba con 15 electrolineras.

Inversiones en infraestructura

Esmax también mantiene un compromiso de entregar productos y servicios en las zonas más alejadas del país. Esta definición es parte de su pilar estratégico Network y Servicios, el cual enfoca a la Compañía a ampliar y potenciar los servicios y red de puntos de venta para llegar a donde requieran sus clientes, con plataformas y procesos que aseguren satisfacer sus necesidades.



Fuelmax

En línea con lo anterior, en 2023 se lanzó oficialmente Fuelmax, un canal de distribución dirigido a pequeños clientes B2B que, por medio de brazos de carga ubicados en puntos estratégicos a lo largo del país, facilita la última milla de distribución de combustible.

A través de Fuelmax, la Compañía busca que pymes dedicadas a la distribución de combustible puedan abastecer a industrias locales o comunidades rurales o de difícil acceso, mediante un sistema de carga más cercano a sus operaciones. Lo anterior, entregando las mismas medidas de seguridad que una planta de combustible, además de mayor flexibilidad para programar las cargas, con menores tiempos de espera.

33.229

m³ vendidos en 2023

51

partners y clientes se abastecieron utilizando un brazo de carga de Fuelmax durante 2023

34%

de crecimiento





Dentro del proceso de carga de Fuelmax, destacan los siguientes atributos:

- Mejora de la experiencia de clientes y partners al contar con una alternativa segura y accesible de abastecimiento más cerca de su operación, lo que les permite generar eficiencias logísticas y de operación, como por ejemplo, mejoras en tiempos de traslado, optimización de kilómetros recorridos y mejoras de tiempos en el mismo proceso de abastecimiento, entre otros.
- Para partners revendedores o con camión propio, mejora el ratio de litros vendidos respecto a kilómetros recorridos, lo cual permite una mejor rentabilidad de sus negocios. El tiempo que antes utilizaban para el traslado al punto de abastecimiento, ahora lo pueden utilizar para hacer entregas a otros clientes.
- Impulsa el emprendimiento y generación de empleo, al incentivar a clientes y prospectos a ingresar a este negocio.
- Gracias a las eficiencias del proceso, se genera una menor emisión de CO2.





COMUNAS QUE CUENTAN CON PROVEEDOR FUELMAX

Fuelmax



***Impulsando el dinamismo económico,
llevando combustible seguro cada vez más lejos***



Elige Local

Este es un programa que opera en las tiendas de conveniencia Spacio1, el cual les permite a pymes nacionales acceder a la red de tiendas de conveniencia para vender sus productos y, de esa forma, potenciar y ampliar el alcance de sus negocios.

Uno de los mayores impactos sociales de este programa es la visibilidad que se le da a emprendedores con gran potencial, quienes encuentran en Elige Local una plataforma para hacer crecer sus negocios. También, gracias a esta iniciativa, se amplía la variedad de productos de calidad que se ofrecen en las tiendas de conveniencia. Asimismo, el apoyo de entidades públicas como Sercotec, el Ministerio de Economía y municipalidades, ha permitido la presencia de Elige Local en diversas regiones del país y el desarrollo de nuevas ideas, como la realización de degustaciones en tiendas para apalancar la visibilidad del proyecto. Además, este programa ha permitido a emprendedores participantes adquirir mayor cobertura geográfica para la venta de sus productos.

En 2023 se agregaron cinco nuevos proveedores pyme a la red de tiendas de conveniencias bajo la iniciativa de Elige Local, permitiéndoles llegar con sus productos a distintas ciudades del país. Por otro lado, dos emprendedores de este programa avanzaron hacia la categoría de "Gran proveedor".

157

tiendas con productos Elige Local





Emprende Vuelo

De la mano del Programa Elige Local de Spacio1, Emprende Vuelo nace con el fin de capacitar a los emprendedores que venden sus productos en estas tiendas de conveniencia, entregándoles herramientas concretas para impulsar sus negocios.

A través de esta iniciativa, en 2023 se ofreció un programa de mentorías y capacitaciones personalizadas, impartido por la Asociación de Emprendedores de Chile (ASECH), a través de módulos que abordaron temáticas fundamentales para el éxito empresarial, tales como gestión financiera, marketing digital, liderazgo y trabajo en equipo.

¿Cómo se desarrolló la primera versión de Emprende Vuelo?

- Se realizó una convocatoria interna, invitando por medio de correo electrónico a todos los proveedores vigentes de Elige Local a postular a esta iniciativa.
- La convocatoria a este programa se lanzó en el Día Nacional del Emprendimiento (29 de abril).
- Los beneficiarios se seleccionaron por medio de un comité integrado por un equipo de Esmax y la ASECH, entregándose los resultados en mayo.
- El lanzamiento oficial de Emprende Vuelo se realizó con un Evento en el que se invitó a los beneficiarios de la iniciativa, a representantes de la ASECH y del ecosistema emprendedor, y a colaboradores de Esmax.
- Luego de casi un semestre de trabajo junto a la ASECH, se dio cierre a este ciclo de formación, el cual entregó mentorías personalizadas a 5 emprendedores de Elige Local de Spacio1.





3.5 TEMA DE IMPACTO: EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Para Esmax, cumplir con las expectativas de sus clientes es clave para el desarrollo de la Compañía. Se busca responder de manera ágil, amable y conveniente a través de una variada oferta de beneficios y descuentos. Este objetivo es parte del quehacer de todas las áreas de la Compañía y el pilar fundamental de toda la propuesta de valor para las distintas líneas de negocio.

A través de mediciones y escucha activa hacia los clientes, es posible ver los aspectos que pueden mejorarse y medir aquellos que tienen una buena acogida. Por eso, Esmax cuenta con un programa de voz del cliente, basándose en el NPS e índice de satisfacción neta, tanto para clientes finales como industriales.

Un 2023 lleno de hitos en experiencia del cliente

+45% NPS

El NPS estratégico Estaciones de Servicio anual llegó a 45%, uno de los mejores resultados de los últimos 5 años, recuperando los niveles post pandemia. Se agregó además una medición intermedia que permitió tener mayor claridad de la evolución de la experiencia, y así implementar planes de acción preventivos.

83,9% NPS operacional

La madurez del sistema de medición NPS Operacional permitió cerrar el año con 83,9% en estaciones de servicio, con un 24,5% más de evaluaciones. Esta es una cifra histórica que se repitió también en las tiendas de conveniencia, donde llegó a 86,5% y aumentó en un 79% las muestras versus el año anterior.

Escuchando a los clientes

Se desarrolló una nueva encuesta que captura la voz de los clientes en relación con su experiencia post venta. Se dio enfoque a los casos relacionados a reclamos, permitiendo conocer y gestionar la satisfacción de los atributos relacionados a los equipos resolutores y las causas raíces del caso.

Funcionamiento del nuevo Modelo de Servicio al Cliente

Permitió disminuir los tiempos de respuesta para reclamos de clientes finales, pasando de un SLA de 15 a 5 días hábiles, generando una mayor eficiencia en la gestión de los equipo relacionados, una baja en la tasa de reinsistencia gracias a la estandarización y complementación de respuestas, entre otras mejoras.



“Sumemos Estrellas” un nuevo programa de reconocimiento

Esta iniciativa para Jefes de Zona, equipos de Estaciones de Servicio y Tiendas de conveniencia permitió consolidar la gestión de los indicadores de Experiencia (CI-EO-NPS) y ampliar la cantidad de ganadores, pasando de 14 equipos a 53, con un alcance de premiación de 534 personas.



Otras acciones

- **Incorporación del equipo de Excelencia Operacional a la Gerencia de Experiencia:** favoreció la actualización del rol de auditoría sumando las tareas de seguimiento de gestión de incidencias y capacitación de temas relacionados a experiencia, complementando el perfeccionamiento de los equipos respecto a la operación y el servicio.
- **Experiencia Colaborador:** por primera vez en la Compañía se realizó medición de la percepción de los colaboradores de estaciones y tiendas (de red propia y distribuidores), respecto a Esmax y los servicios que reciben de las principales áreas corporativas. Según este diagnóstico se desarrollarán los planes de acción para las mejoras.
- **Capacitaciones de experiencia y visitas:** para fomentar la cultura enfocada en el cliente en todos los roles y cargos de las estaciones y tiendas (en red propia y distribuidores).



3.5.1. CALIDAD DEL SERVICIO

A partir de una auditoría interna, se elaboró un procedimiento para medir el NPS operativo, detallando los procesos y políticas, con el objetivo de garantizar un sistema de medición preciso y mitigar posibles riesgos. Este procedimiento se implementó a partir del 1 de enero de 2023.

Además, se llevó a cabo la medición anual del NPS estratégico en colaboración con una consultora externa especializada en experiencia del cliente. Mediante una serie de preguntas validadas por diversas áreas de la Compañía, se realizó una encuesta anónima a una muestra representativa de clientes, abordando varios aspectos del servicio. Posteriormente, los resultados fueron analizados y procesados por la consultora, y en función de estos, se desarrollaron planes de acción específicos. Esta medición se aplica a todos los segmentos de negocio de Esmax.

Durante 2023 se registraron 7.283 reclamos y consultas de los consumidores, de los cuales el 100% se resolvió. En promedio, estas inquietudes se responden en un rango de 19,7 días corridos.



En cuanto a tasas de satisfacción, las Encuestas Post Atención (EPA) registran los siguientes resultados según la vía de contacto:

- **EPA Llamado: resolución 94% y atención 88%**
- **EPA WhatsApp: resolución 62% y atención 67%**
- **EPA Chat: resolución 78% y atención 83%**

En Esmax, se definieron los siguientes mecanismos para medir los indicadores de servicio de atención a clientes:

- Niveles de atención en todas las vías de contacto.
- Niveles de servicio en llamadas.
- EPA en las principales vías de contacto.
- Cantidad de ingreso de tickets.
- Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA, por su sigla en inglés) en días seguidos de resolución de casos.
- Cumplimiento del SLA.
- Montos de pagos a casos.
- Casos cerrados.
- Re-Insistencias de casos.
- Reingreso de casos.
- Casos acogidos y no acogidos.
- Causa raíz de los casos.



Midiendo la experiencia del cliente

Esmax superó las metas propuestas para este año, tanto para NPS Operacional como Estratégico en estaciones de servicio, y para NPS Operacional en tiendas*.

Para conocer todas las metas 2023 y el desempeño por área, revisa el [ANEXO 11](#).

RESULTADO 2023	ESTACIONES DE SERVICIO	TIENDAS
NPS Operacional	83,9%	86,5%
NPS Estratégico	45%	35%

Mejorando nuestra red

Este año 15 estaciones de servicio tuvieron algún tipo de modificación: 12 fueron remodeladas y 3 tuvieron cambios de bandera. Además, se abrieron 6 nuevas estaciones con la nueva imagen de marca.

Las mejoras obtenidas gracias a estos cambios impactan directamente en la experiencia del cliente, ya que traen consigo, por ejemplo, mayor iluminación y seguridad, mejora de los pavimentos y accesos, entre otros.

**No se cuenta con metas para los equipos de B2B y Lubricantes.*



Alianzas estratégicas para beneficiar a nuestros clientes

Una forma de aumentar la fidelización e impulsar las ventas es por medio de alianzas estratégicas. En 2023 hubo un incremento de estas alianzas considerando convenios, pasando de 268 a 311. Sin considerar los convenios, ¡las alianzas crecieron un 58%! pasando de 75 alianzas en 2022 a 129 este año. Se mantuvieron 10 alianzas con medios de pago y 2 billeteras digitales de pago. Esto se tradujo en importantes ahorros para los clientes.

Valor monetario de descuentos aplicados a través de alianzas

	2022	2023	AUMENTO
Solo alianzas	\$2.253 MM	\$3.056 MM	36%
Alianzas y convenios	\$2.457 MM	\$3.291 MM	34%

Durante 2023 se realizaron gestiones con Cajas de Compensación, Municipalidades y Fuerzas Armadas

INSTITUCIÓN	PERSONAS BENEFICIADAS
Cajas de Compensación	+86.000 clientes
Municipalidades	+780.000 personas de 61 comunas



58%

de alianzas respecto al año anterior

137

estaciones de servicio con acceso a pago a través de billeteras electrónicas



3.5.2. CADENA DE ABASTECIMIENTO DE BIENES Y SERVICIOS

Esmax pone toda su energía en fortalecer la cadena de abastecimiento en todos sus puntos, generando valor a través de una relación virtuosa con sus proveedores y clientes. Esta gestión es liderada por las áreas de Abastecimiento, Tiendas de Conveniencia y Compras.



A. Relación con proveedores

En Esmax la relación con los proveedores se caracteriza por la construcción de vínculos confiables y formales, los cuales se enmarcan bajo los contratos firmados por los representantes legales de Esmax y cada uno de los proveedores. Los compromisos con proveedores se aplican a todas las actividades de la organización, y todos los acuerdos vinculantes cuentan con un lineamiento claro y detallado en las condiciones generales de contratación.

También se consideran las órdenes de compra asociadas a estos contratos. Como política propia, Esmax exige que todos los trabajadores bajo el régimen de subcontratación se encuentren con contrato de trabajo vigente.

Este relacionamiento se da a través del equipo de Compras, junto con las responsabilidades particulares de los administradores de contrato.

Adicionalmente, existen herramientas y mecanismos para una conducta empresarial responsable con los proveedores, tales como:

- Política de Compras Esmax.
- Condiciones Generales de Contratación y Compra.
- Política de Protección de Datos Personales.
- Modelo de Prevención de Delitos.
- Canal de Denuncias.
- Manual de Libre Competencia.





B. Gestión con proveedores

La Compañía opera bajo los más altos estándares de calidad y cumplimiento, no sólo buscando cumplir la normativa legal y laboral vigente, sino que inspirada en el propósito de ser preferidos por la energía que se pone en facilitar la vida de las personas. Así, Esmax ofrece a sus proveedores una propuesta de valor comercial con vínculos duraderos y de beneficio mutuo. Formar parte del pool de proveedores que le prestan bienes y servicios se traduce en respaldo en la industria, valor compartido, planes de fidelización y compromisos de largo plazo.

A su vez, la gestión estratégica de proveedores y el programa que se está construyendo en relación con esta gestión, son parte de los proyectos estratégicos de la Compañía, y de esa manera, parte de las metas de Esmax.

Junto con esto, se realizan acciones para prevenir riesgos mediante la exigencia de los siguientes requerimientos a los proveedores:

- Requerimientos de aspectos de SMS (Seguridad, Medio Ambiente y Salud) al inicio de cualquier servicio que involucre riesgo: exigencias por cuadrante de riesgo y carpeta de arranque.
- Durante la vigencia del contrato, para servicios enmarcados bajo la Ley de Subcontratación, se exige un certificado que garantiza el cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales.
- Políticas y compromisos relacionados a ciberseguridad, política de datos, conflicto de interés, confidencialidad de la información, y otros, son exigidos como toma de conocimiento al momento de firmar un contrato. Así se garantiza que los proveedores se adhieran a las políticas de Esmax.

Modelo de Prevención de Delitos en el marco de la relación con proveedores

El respeto a la legislación se ve reflejado en un Modelo de Prevención de Delitos (MPD) de Esmax, que se implementa mediante documentos y mecanismos corporativos, los cuales se ponen a disposición de los proveedores, tales como la matriz de contrato corporativo, el proceso de órdenes de compra y registro de nuevos proveedores, además de la Declaración de Conflicto de Interés.

También, Esmax busca fortalecer su compromiso con la seguridad laboral, aplicando medidas y procesos de contratación exclusivos para los proveedores. Estos son:

- Reglamento especial para empresas contratistas y subcontratistas.
- Requisitos de seguridad a nivel de prevención de riesgos.
- Política de seguridad de la información.

Dentro de las condiciones generales de contratación que dispone Esmax, se hace indicación a lo referido al Modelo de Prevención de Delitos (Ley N° 20.393) y Antilavado de activos (Ley N° 19.913).



Trazabilidad de los procesos

La política de compras y los procedimientos relacionados al ciclo completo de abastecimiento, están plasmados en documentos vinculantes formales y administrados en un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP). Esto aporta trazabilidad y control a los procesos, resguardando tanto a Esmax como a los proveedores, y entregando un valor diferenciador que permite formar parte del Sistema de Gestión Integrado (ISO 9001).

Además, buscando la mejora continua, se cuenta con una plataforma web que permite controlar la certificación de las empresas contratistas de la Compañía, las que deben presentar sus obligaciones previsionales y laborales, permitiendo llevar en línea sus cumplimientos.

Respecto a los compromisos de la Política de Compras, estos se encuentran declarados explícitamente a través de los principios que rigen la relación de Esmax con sus proveedores:

- **Competitividad:** la adquisición de bienes y contrataciones de servicios que realiza Esmax podrá efectuarse toda vez que se genere un espacio de libre competencia o rivalidad entre los distintos actores de una industria, que permita disminuir riesgos asociados a mercados monopólicos.
- **Eficiencia:** los procesos de compras tendrán por objeto satisfacer en forma oportuna los requerimientos de las unidades usuarias, a través de la utilización idónea de los recursos corporativos.

- **Igualdad entre oferentes:** todos los proveedores serán evaluados bajo un mismo criterio, sin preferencias.
- **Objetividad:** en todos los procesos de compras habrá una diferenciación clara de roles entre el usuario final de los bienes o servicios y el encargado del proceso de compras, garantizando que las decisiones que se adopten consideren todas las ofertas que cumplan con los requisitos establecidos y que se seleccione la más conveniente para Esmax, previniendo la existencia de conflictos de interés.
- **Transparencia:** los procesos de compras se deberán efectuar en forma transparente, siguiendo las etapas contempladas en los procedimientos y documentando cada una de las decisiones que se adopten para contar con la trazabilidad de dichos procesos, a fin de rendir cuenta de dichas decisiones con el objeto de cautelar los intereses de la Compañía.

Gasto en proveedores locales*

La proporción de gasto en proveedores locales es de 80% para bienes y 20% para servicios.

**Se ha definido como "local" a una empresa proveedora que se encuentra en el mismo país que Esmax (Chile), y "ubicaciones de operación significativas" como el país desde donde provienen los bienes y servicios requeridos para la operación de Esmax.*





C. Evaluación de proveedores

La gestión estratégica de proveedores, durante 2023 se trabajó en las siguientes acciones:

- **Evaluación de desempeño de proveedores:** aplicando campañas de evaluación semestrales y anuales, se realizó una actualización completa del procedimiento, se dispusieron formularios en línea para los administradores de contrato, y se definieron criterios relevantes de evaluación y preguntas customizadas por tipo de acuerdo contractual (servicio, obras o suministro). Los resultados de estas evaluaciones están disponibles al interior de la organización, junto con un sistema de consecuencias y acompañamiento en feedback a proveedores.
- **Evaluación del desempeño de proveedores spot:** se dispuso de un formulario en línea para que cualquier colaborador pueda levantar su evaluación y en cualquier momento del año. Esta herramienta viene a complementar las campañas periódicas, y permite conocer la evaluación de usuarios directos de los servicios, no solo de los administradores.

- **Evaluación 360°:** se cuenta con un formulario en línea para que los mismos proveedores que fueron evaluados en las campañas semestrales y anuales puedan entregar su opinión respecto al nivel de satisfacción de trabajar con Esmax. Los criterios consultados son respecto de los procesos de licitación/cotización, cumplimiento contractual, administración de contrato y mejora continua.

- **Automatización del proceso de recepción de servicios:** se envía una notificación a través de correo electrónico de los datos exactos requeridos para la facturación correcta de proveedores. De esta manera se evitan rechazos y se puede iniciar el proceso de pago de manera más eficiente.

Todos los proveedores tienen la opción de realizar consultas, tanto en las instancias de feedback asociadas al proceso de Evaluación de desempeño como en la Evaluación 360°. Además, durante el proceso de licitación, pueden mencionar sus inquietudes en la ronda de consultas y respuestas; y durante la operación o entrega del servicio o suministro, también pueden solicitar asesoramiento.

Para más información sobre pago y evaluación de proveedores, revisa el [ANEXO 10](#).

JUNTOS EN EL CAMINO HACIA EL CUIDADO DEL ENTORNO

4.1 TEMA DE IMPACTO: HUELLA AMBIENTAL DE LA OPERACIÓN

4.2 TEMA DE IMPACTO: ESTRATEGIA CLIMÁTICA



1

NUESTRA ESENCIA
COMO COMPAÑÍA

2

RESPONSABLES
DE NUESTROS
IMPACTOS

3

NOS MOVEMOS
CON ENERGÍA

4

JUNTOS EN EL CAMINO
HACIA EL CUIDADO DEL
ENTORNO

5

GOBERNANZA

6

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

7

ANEXOS



4.1 TEMA DE IMPACTO: HUELLA AMBIENTAL DE LA OPERACIÓN

La principal actividad de Esmax es la comercialización y distribución de combustibles derivados del petróleo, lo cual implica eventuales riesgos potenciales y reales para el medioambiente. Es por eso que la huella ambiental de la operación se ha identificado como un tema material en este Reporte de Sostenibilidad.

Para gestionarlo, Esmax utiliza su Política de Gestión, Integral de Calidad, Seguridad y Medioambiente y Salud. A través de esta declaración formal, se establecen elementos de gestión, valores corporativos y pilares estratégicos del negocio, lo que permite a los clientes reconocer y preferir sus productos y servicios.

Adicionalmente, Esmax ha implementado sistemas basados en las normas ISO 14001 e ISO 45001, referentes a la gestión ambiental y a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, respectivamente. Para identificar y gestionar impactos durante 2023, se llevaron a cabo mesas de trabajo ambientales, lideradas por la gerencia de Logística Combustibles, en las que se definieron líneas de acción para comenzar a materializar durante 2024.

La Política de Gestión, Integral de Calidad, Seguridad y Medioambiente y Salud de Esmax busca:

- 1. Proveer servicios de calidad.**
- 2. Ser responsables en el cuidado del medio ambiente y en la seguridad y salud de los colaboradores.**
- 3. Establecer elementos de gestión, valores corporativos y pilares estratégicos del negocio, que permitan a los clientes reconocer y preferir los productos y servicios de Esmax.**



4.1.1. PREVENCIÓN DE CONTAMINACIÓN AMBIENTAL*

"Contaminación ambiental es la presencia en el ambiente de cualquier agente (físico, químico o biológico), o bien de una combinación de varios agentes en lugares, formas y concentraciones que puedan ser nocivos para la salud, la seguridad o para el bienestar de la población, o bien, que puedan ser perjudiciales para la vida vegetal o animal, o impidan el uso normal de las propiedades y lugares de recreación y goce de los mismos", según el Instituto de Salud Pública (ISP) del Ministerio de Salud.

Esmax se hace cargo de esta temática a través de la Política de Gestión, Integral de Calidad, Seguridad y Medioambiente y Salud.

**Esmax no ha levantado información respecto del porcentaje de tierras en propiedad arrendadas o explotadas dentro de zonas con estado de conservación protegido o hábitats de especies en peligro de extinción, como tampoco la superficie de terreno alterado y el porcentaje de área afectada recuperada.*

La posibilidad de derrames y la generación de residuos son potenciales agentes de contaminación ambiental. Para ello, la Compañía cuenta con procedimientos para hacerse cargo a través de:

- Procedimiento de gestión integral de residuos.
- Identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales.
- Instructivo para la declaración de residuos peligrosos (SIDREP).
- Procedimiento para la supervisión ambiental durante excavaciones.
- Instructivo para la gestión ambiental.
- Instructivo para el uso de la Ventanilla Única del Registro de emisiones y transferencias de contaminantes del Ministerio del Medio Ambiente.

En cuanto a materiales peligrosos, Esmax cuenta con 1.231 tanques subterráneos de almacenamiento (UST) durante 2023.

Para asegurar que las medidas para prevenir la contaminación ambiental sean efectivas, se realizan simulacros de emergencias de manera preventiva en las Plantas de Combustible, con la participación de Bomberos, autoridades marítimas y otros organismos según el tipo de ejercicio.



Registro de emisiones y transferencia de contaminantes

Esmax cuenta con un Sistema Integrado de Gestión Operacional (SIGO) que incluye la gestión de emergencias, incluidas aquellas con impacto ambiental. El SIGO es coordinado y supervisado por el Encargado de Sistemas de Gestión del área de SMS, y en los sitios, es liderado por cada gerente de planta o líder de sitio. Si se reporta una emergencia, este debe activar el flujo de comunicaciones para obtener el soporte necesario. Según el evento, el jefe de SMS decide las acciones a seguir y determina si es necesaria una gestión ambiental específica por parte del profesional designado. Además, ante derrames, Esmax cuenta con kits de derrames en sus instalaciones y un contrato nacional con Ambipar, empresa especializada en este tipo de emergencias.

En caso de detectarse un impacto ambiental en estaciones de servicio en operación o en proceso de desinversión, se gestiona rápidamente la información y las posibles alternativas de remediación. La gerencia de Logística de Combustibles o el Comité de Gerentes determinan el avance del caso. Por ejemplo, en 2023 se aprobó e inició la remediación ambiental del suelo en la estación de servicio Panamericana La Serena.

Desempeño de seguridad operativa

Esmax registró la siguiente cantidad de incidentes en 2023:

NIVEL	RESPUESTA
Nivel 1 (de mayor consecuencia)	0
Nivel 2 (de menor consecuencia)	1 evento 0,129
Nivel 3 (amenazas para los sistemas de seguridad)	0
Nivel 4 (baja consecuencia y permite establecer mejoras a las debilidades de los sistemas de gestión)	0





Caso derrame 2023: capacidad de respuesta puesta a prueba

Este año se reportó un derrame de 0,69 m³ de diésel en dependencias de Puerto Oxxean, región de Los Lagos. Este fue calificado con la categoría "nivel menor" (<5 m³), de acuerdo con lo establecido en el decreto supremo N°1/92 (Reglamento para el control de la contaminación acuática). El derrame habría durado aproximadamente 4 minutos, según el tiempo de funcionamiento de la bomba, hasta que se recibió el aviso y se cortó el flujo, seguido por la medición del nivel en los estanques del punto industrial.

Entre las acciones que se tomaron, junto con el personal de Puerto Oxxean, se aplicó el plan de respuesta a la emergencia para contener completamente el derrame, delimitando la superficie contaminada con mangas. Además, se activó el plan de respuesta a la emergencia de Esmax, contactando a Ambipar para apoyar en la limpieza del combustible derramado.

Este incidente se debió a un error en la instalación de un flexible, lo cual causó su desacople debido a la tensión ejercida por una cuerda que se dejó atada a la unión espiga.

¿Qué se hizo?



Planes de mejora y lecciones aprendidas

Planes de respuesta considerados	Planes de mejora comprometidos
Activación del Plan de respuesta a la emergencia	Actualización y mejora de los procedimientos de pruebas de presión para trabajos en líneas de combustible.
Instalación de un flange ciego en la línea afectada	Capacitación sobre el Plan de respuesta a emergencias a nivel nacional.
Reparación de la línea rígida	Definición clara de las responsabilidades en la ejecución de los trabajos: siendo el mandante dueño de las instalaciones, es necesario que ellos realicen y reciban los trabajos completamente, o formalmente soliciten a Esmax realizar el trabajo e ingeniería correspondiente.
Instalación de una válvula de corte	Refuerzo de las aprobaciones a nivel nacional para que cualquier trabajo de modificación o mejora de los equipos utilizados sea aprobado por el área de Ingeniería.



Cierre y rehabilitación

El ciclo de vida de una instalación utilizada para almacenar combustibles y lubricantes debe incluir iniciativas para su cierre y rehabilitación una vez que su vida útil termina. Esmax, que cuenta con una política de gestión ambiental conforme a la norma ISO 14001:2015, establece compromisos para la prevención de la contaminación ambiental y el cumplimiento de la normativa vigente. Dentro de esta política, se incluye la supervisión ambiental cuando se decide finalizar las operaciones en un terreno específico.

Para ello, se evalúan los posibles impactos ambientales resultantes de las operaciones. Si se detecta algún impacto negativo, se considera la limpieza y/o remediación correspondiente.

Durante 2023 se elaboró un procedimiento guía para la gestión ambiental, y un instructivo para la supervisión ambiental durante excavaciones, los cuales abordan los principales aspectos a tener en cuenta para el cierre y/o rehabilitación de una instalación.

1. Durante el 2023 se cerraron 2 estaciones de servicio: las de José Alcalde Délano y Santa Rosa - 10 de Julio.

2. Sin sitios operacionales en proceso de cierre al 31 de diciembre de 2023.

Cierres 2023

Estación de servicio Santa Rosa - 10 de julio: se retiraron los tanques de almacenamiento, estructura de marquesina y se planificó demoler la edificación.

Estación de servicio José Alcalde Délano: se retiraron los tanques y la marquesina, no obstante, la edificación se mantuvo por condiciones contractuales de arriendo.

Valor monetario total de las provisiones financieras de la organización para el cierre y la rehabilitación, incluidos el seguimiento posterior al cierre y el tratamiento posterior de los lugares en los que se encuentran los sitios operacionales, durante 2023:

SITIOS	GASTOS 2023
Ex Planta Baja San Antonio	179.361.619
EDS Talca 1	211.801.089
EDS Victoria	30.213.577
EDS Río Bueno	135.974.717
Sitio ex EDS San Carlos	101.076.590
EDS Panamericana La Serena	187.536.534



4.1.2. AGUA Y EFLUENTES

Esmax extrae la mayor parte del agua desde la infraestructura sanitaria existente en el país, y en menor proporción, la obtiene desde pozos subterráneos. Esta es tratada para hacerla apta para el consumo humano y/o es suministrada por empresas autorizadas para el transporte de agua potable en las instalaciones, almacenándose en tanques acumuladores de agua.

La interacción con el agua se centra principalmente en las estaciones de servicio y tiendas de conveniencia para servicios higiénicos, alimentación y lavado de autos. En las estaciones urbanas, el agua proviene de las redes sanitarias existentes, mientras que en las estaciones en carreteras se extrae de pozos.

Las aguas residuales se vierten en las redes de alcantarillado público en áreas urbanas y, en zonas rurales, se utilizan sistemas que permiten tratar los sólidos e infiltrar los líquidos tratados. Si el agua contiene residuos peligrosos, se dispone en sitios autorizados.

Además, dentro de las plantas, se identifican las actividades o procesos que pueden causar un impacto ambiental dentro de ellas, en lo referido a contaminación del agua.

Para conocer el catastro de agua extraída en zonas de estrés hídrico, revisa el [ANEXO 13](#).

En relación con las aguas residuales, Esmax se guía por el Procedimiento de gestión integral de residuos y el Decreto Supremo N°609.

Esmax se abastece de agua potable proporcionada por sistemas sanitarios y, en algunas instalaciones específicas, de agua de pozos. El consumo es principalmente para uso doméstico y operativo, incluyendo la red de incendio y el lavado en una red propia.

Esmax no ha desarrollado políticas explícitas para la gestión de aguas y efluentes. Este tema se aborda de manera general en el Procedimiento de gestión integral de residuos en relación con las aguas residuales. Actualmente existen controles a través de los cuales se evalúan posibles impactos y se establecen los aspectos ambientales que requieren nuevas medidas de control. Para todo este proceso existe un procedimiento que establece dichos aspectos e impactos ambientales relevantes en los lugares donde Esmax se emplaza.

En caso de registrarse una no conformidad relacionada con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua, el equipo a cargo lo gestiona directamente.

Por otra parte, se busca que los efluentes cumplan con el Decreto N°609, que establece límites de contaminantes para que el agua pueda ser descargada como agua doméstica. En las Plantas de Combustible, se implementan controles preventivos para la descarga de aguas residuales, siguiendo calendarios y metodologías de acuerdo con la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) vigente para cada sitio.

En 2023, no se gestionó la reutilización o reciclaje del agua, ni se realizó un comparativo relacionado con zonas de escasez hídrica donde Esmax tiene operaciones.



La mayor parte del vertido se realiza al sistema de alcantarillado, con infiltración en las plantas de Iquique y Chacabuco para las aguas operacionales. Las aguas residuales generadas en las operaciones de plantas y estaciones de servicio se descargan principalmente al alcantarillado. En caso de aguas con residuos peligrosos, estas se disponen en sitios autorizados.

En cuanto a la identificación de los impactos relacionados con el agua, en caso de detectarse la presencia de una napa subterránea en los sitios que están siendo intervenidos, se activa un proceso para identificar eventuales impactos que el retiro de la misma y un posterior vertido pudieran ocasionar. Para esto se toma una muestra de agua y, en caso de detectarse trazas de hidrocarburo, se implementan servicios de limpieza, asegurando que no se vierta agua impactada al sistema de alcantarillado, aguas lluvias o donde proceda la descarga de la napa. En el caso de detectarse impactos en el agua, lo primero es la comunicación a equipos internos, para definir las alternativas que los minimicen.

Respecto de los aspectos de vertido y extracción de agua, Esmax no cuenta con dicha información para la gestión 2023.



4.1.3. GESTIÓN DE RESIDUOS

La Política de gestión integral de calidad, seguridad, medioambiente y salud de Esmax no menciona específicamente el manejo de residuos generados por su operación, sean peligrosos o no. Sin embargo, establece que es esencial desarrollar sistemas de gestión integrados, evaluarlos sistemáticamente y establecer objetivos alineados con el negocio, además de cuidar el medioambiente y prevenir la contaminación mediante la identificación, control y monitoreo de su gestión ambiental.

Procedimientos relevantes existentes en materia de residuos:

- Procedimiento gestión integral de residuos.
- Instructivo Declaración Residuos Peligrosos (SIDREP).
- Procedimiento de manejo de residuos líquidos y sólidos peligrosos y no peligrosos.
- Manejo de residuos peligrosos y no peligrosos.
- Procedimiento de manejo de sustancias peligrosas.

Aunque Esmax aún no ha definido metas, objetivos o indicadores específicos en esta materia, la Compañía cuenta con instalaciones para la acumulación de residuos y asegura su disposición final a través de los Sistemas de Seguimiento y Declaración de Residuos Peligrosos (SIDREP).

Los combustibles líquidos y lubricantes pueden generar impactos significativos en el entorno, por lo que estos son debidamente manejados desde su recepción, almacenamiento y distribución, ya sea en plantas, durante el transporte a instalaciones, y en estaciones de servicio.

Un incidente con combustibles líquidos o lubricantes causa, principalmente, la contaminación de tierras o aguas, además de generar daños a las comunidades. Cuando ocurre un evento que afecta tierras o aguas, estas son contenidas, retiradas y dispuestas en un sitio autorizado, evitando la generación de impactos. Estos pueden surgir tanto en las actividades rutinarias y no rutinarias propias del negocio, como en las actividades de los proveedores.

En materia de residuos, la empresa no presenta impactos significativos relacionados con los residuos. La mayoría son similares a los domésticos, y no se lleva un control de las cantidades por instalación. En caso de generar residuos en cantidades significativas, estos se disponen de inmediato en sitios autorizados.

Por su parte, como iniciativas proactivas de gestión de residuos, en las Plantas de Combustible se gestionó la campaña "Cero papel", que busca eliminar

el uso de documentos físicos y digitalizar todos los registros; y en la Oficina de Servicios se incentivó el reciclaje por medio de contenedores para distintos residuos (lata, cartón, plástico y vidrio).

Si un tercero gestiona los residuos generados a partir de las actividades de la organización, debe describir los procesos implementados para asegurar un manejo de los residuos de acuerdo con las obligaciones contractuales y legislativas.

Respecto a los procesos para monitorear y controlar la gestión de residuos, en Esmax actualmente se cuenta con planillas existentes en procedimientos de gestión, cuyo control depende de cada sitio.

Para conocer el detalle de la medición de residuos peligrosos y no peligrosos de Esmax en sus instalaciones propias, revisa [ANEXO 14](#).

Esmax no reportó impactos significativos relacionados con los residuos.





4.2 TEMA DE IMPACTO: ESTRATEGIA CLIMÁTICA

Comprometidos con la energía que mueve su negocio, en Esmax está muy presente la tarea de hacer una gestión responsable de las emisiones y avanzar hacia la eficiencia energética en toda la cadena de valor. Este 2023 se avanzó en la consolidación del registro del consumo energético en el 87,9% de las instalaciones propias, como uno de los pasos hacia este objetivo.

También durante 2023 se identificó como temática material contar con una estrategia climática que permita comprometer a Esmax con metas de reducción de emisiones durante los próximos años.

4.2.1. CONSUMO ENERGÉTICO

Respecto a políticas para la gestión de la energía, Esmax no cuenta con dichos procedimientos para la gestión de sus operaciones, lo que es extensivo a potenciales procesos de gestión o aprendizaje en estas materias.

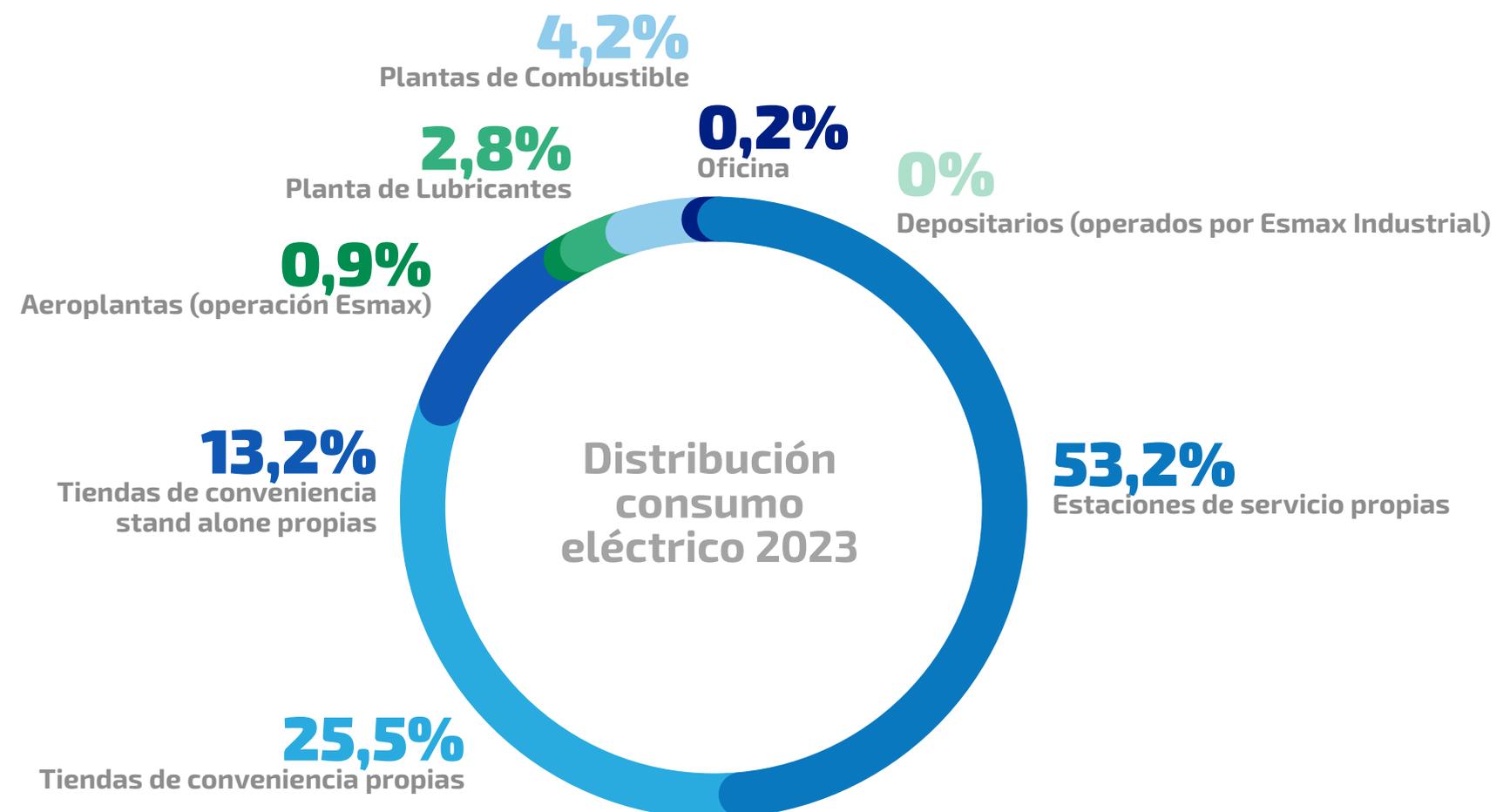
Para conocer el consumo energético, revisa el [ANEXO 15](#).

17.284.484

KWh consumido en 2023

87,9%

de las instalaciones miden su consumo energético





GOBERNANZA

5.1 TEMA DE IMPACTO: CONFIANZA Y TRANSPARENCIA

1
NUESTRA ESENCIA
COMO COMPAÑÍA

2
RESPONSABLES
DE NUESTROS
IMPACTOS

3
NOS MOVEMOS
CON ENERGÍA

4
JUNTOS EN EL CAMINO
HACIA EL CUIDADO DEL
ENTORNO

5
GOBERNANZA

6
INFORMACIÓN
CORPORATIVA

7
ANEXOS





5.1 TEMA DE IMPACTO: CONFIANZA Y TRANSPARENCIA

Esmax tiene un firme compromiso con la ética y la transparencia en todos los niveles jerárquicos. Para garantizar la efectividad de este compromiso, se asignan roles específicos a diversas instancias, como el Directorio, la Alta Administración, el Comité de Ética, el Encargado de Prevención de Delitos y los Oficiales de Cumplimiento, especialmente en lo referente a la Ley N° 19.913 y la libre competencia. Estas entidades tienen la responsabilidad de promover, asesorar y garantizar el cumplimiento de estas normativas.

5.1.1. MARCO DE GOBERNANZA

Esmax cuenta con diversos comités que apoyan la labor del Directorio en la supervisión y vigilancia para el logro de los objetivos de la Compañía, desde el punto de vista de la mantención, aplicación y funcionamiento de los controles internos. También, estos velan por el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos que rigen su práctica, teniendo presente los riesgos a los que pueda estar expuesta la Sociedad en los negocios que realice.

Son guías de Esmax:

- Código de Ética y Conducta.
- Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.
- Modelo de Prevención de Delitos (MPD).
- Procedimiento de Prevención de Delitos.
- Manual de Anti lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
- Procedimiento de Denuncias.
- Política de Relación con funcionarios públicos.
- Política de Donaciones.
- Manual para el Cumplimiento de la Legislación de Libre Competencia.





A. Código de Ética y Conducta

El Código de Ética y Conducta de Esmax es la hoja de ruta para actuar dentro de los estándares que son definidos como primordiales. Por eso, toda conducta “no ética”, reportada a través de cualquier medio, es manejada con la máxima discreción y protección para el colaborador. Tras una instancia de análisis por parte del Comité de Ética, se aplican medidas de corrección y mejora, si es que corresponde. Para ver más detalles, revisa este [link](#).

B. Modelo de Prevención de Delitos

Una iniciativa clave en esta búsqueda de máxima transparencia se materializa en la implementación del Modelo de Prevención de Delitos. Este se encuentra certificado por la empresa MC Compliance, y se basa en actividades de prevención, detección, respuesta y monitoreo, principalmente en las relaciones de Esmax con sus grupos de interés. Así opera este Modelo, y el detalle de su funcionamiento se encuentra en el [sitio web](#) de Esmax.

La Compañía cuenta con un Programa de Cumplimiento, políticas, protocolos, procedimientos y mecanismos para cumplir con el Modelo de Prevención de Delitos, que incluyen los documentos indicados y capacitaciones a los colaboradores, entre las que se encuentran:

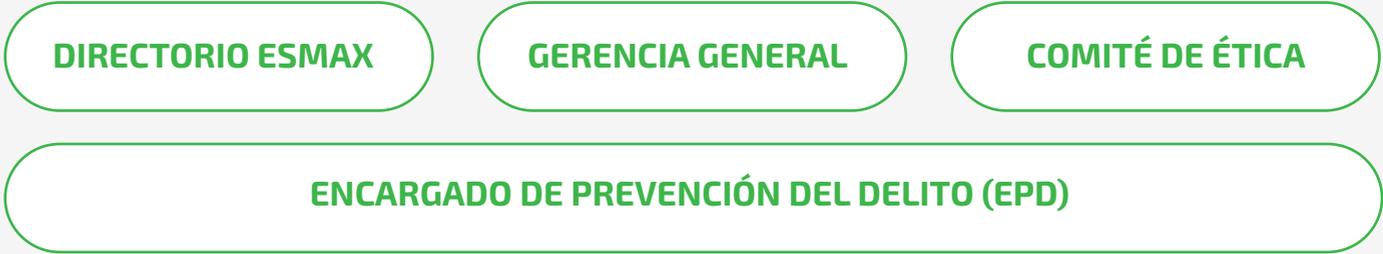
- **Charlas de inducción:** los nuevos colaboradores participan en charlas detalladas sobre el Modelo y Sistema de Prevención de Delitos de Esmax, fomentando una comprensión profunda desde su ingreso a la Compañía.
- **Charla sobre conflictos de interés:** orientada a la identificación y gestión de situaciones de conflicto de interés, reforzando la conciencia de los colaboradores frente a dilemas éticos complejos.
- **Charlas sobre deberes éticos y de cumplimiento:** enfocadas en las responsabilidades de los colaboradores en cuanto a la prevención y detección de delitos.

- **Capacitación anual:** todos los colaboradores son capacitados en el Modelo de Prevención de Delitos y el Sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, afianzando el entendimiento de protocolos y prácticas éticas. Asimismo, en esta instancia se entregan nociones respecto de la nueva Ley de Delitos Económicos y Ambientales, y su impacto en el MPD.
- **Charla sobre impacto de la nueva Ley de Delitos Económicos y Ambientales:** aborda los cambios normativos que impactarán la gestión del MPD y las consecuencias para quienes ostentan cargos de responsabilidad y control ante la eventual materialización de delitos.
- **Capacitación anual sobre libre competencia:** con el objetivo de consolidar una cultura de cumplimiento a nivel organizacional, se llevan a cabo capacitaciones en materia de libre competencia, dirigidas a todos los nuevos colaboradores al momento de su incorporación, y también, a los distribuidores de estaciones de servicio, para unificar el conocimiento y las conductas relacionadas a este tema.



Diagrama Modelo de Prevención de Delitos de Esmax

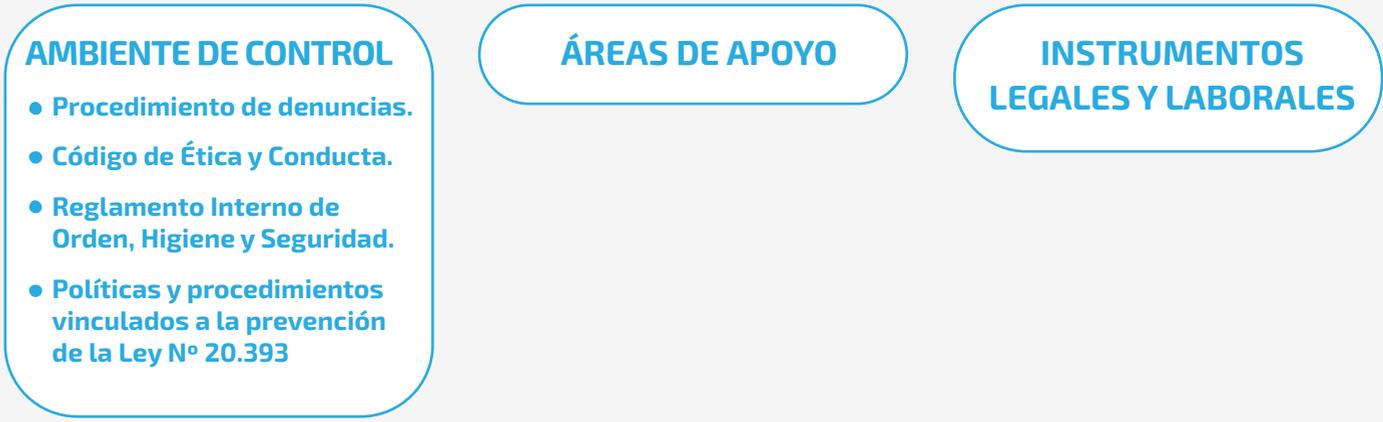
RESPONSABLES



DOCUMENTOS DEL MODELO



APOYO Y APORTE DEL MODELO DE PREVENCIÓN



CERTIFICACIÓN DEL MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS



C. Conflictos de interés

Los conflictos de interés identificados por Esmax están detallados en su Código de Ética y Conducta, y establecen los lineamientos que rigen para los colaboradores respecto de la relación con proveedores, distribuidores, clientes y cualquier tercero interesado. Este establece que los colaboradores deben evitar que los intereses personales puedan estar (o parezca que puedan estar) en conflicto con los intereses de Esmax. Además, indica la obligación de declarar anualmente, o cuando surja o se tome conocimiento de un potencial conflicto de interés, de todos los colaboradores, directivos y ejecutivos de la Compañía, a fin de tratarlos y/o evitarlos cuando se presenten.

Esmax también ha implementado iniciativas de debida diligencia, como es la herramienta Compliance Tracker de la empresa Handel que, entre otras cosas, permite efectuar la verificación de identidad de grupos de interés (tales como clientes, distribuidores y proveedores), contra listas de sancionados por delitos como lavado de activos y financiamiento de terrorismo, así como sus delitos base. También, identifica a Personas Expuestas Políticamente (PEP) y relacionados a PEP locales e internacionales. Por lo tanto, esta revisión es fundamental para conocer sobre eventuales socios de negocio, previo a la creación o firma de un contrato.

D. Libre Competencia

El total cumplimiento de la normativa de libre competencia es una política permanente de la Compañía. Esmax la promueve y defiende compitiendo lealmente en base a calidad y precio de sus productos y servicios, así como a la experiencia de sus clientes y consumidores.

Este compromiso está establecido en el Manual para el cumplimiento de la Libre Competencia y en el Código de Ética y Conducta, los cuales han sido aprobados por el Directorio y son actualizados en la medida que es necesario conforme la normativa vigente. Como se expresa en estos documentos, Esmax y sus colaboradores velan por cumplir de buena fe los acuerdos alcanzados y compromisos asumidos, siempre dentro del marco legal y regidos por el principio de la competencia leal, absteniéndose de conductas colusorias, predatorias, de abuso de la posición que tenga en el mercado u otras que atenten contra la libre competencia.

E. Políticas anticorrupción

Esmax ha propiciado una política y procedimiento para la prevención de delitos. En estos se tratan las temáticas referidas a corrupción y cohecho, entre otros. A su vez, son capacitados todos los colaboradores de Esmax (Distribución, Red e Industrial), además de sus principales socios de negocio, que son los distribuidores.



*No se han detectado
casos de corrupción o
cohecho en Esmax*



F. Competencia desleal

En la actualidad, Esmax no ha sido identificada como infractora en materias de libre competencia.

0

**infracciones en materias de
Libre Competencia**



G. Remediación de impactos

En Esmax se ha analizado la forma de remediar sus impactos, de acuerdo a cada una de las áreas de operación (estaciones de servicio, Plantas de Combustible y Planta de Lubricantes). En cada una de ellas se han priorizado diversas estrategias para este objetivo.

Estaciones de servicio

- Trabajo del equipo de Servicio al Cliente (SAC) para la gestión de reclamos de clientes.
- Definición de flujos principales de gestión de reclamos, según lo que se defina para cada cliente final.
- Alertas desde SAC para aquellos flujos que no funcionan de forma correcta para su corrección.
- Trabajo del Comité de Experiencia de Clientes.

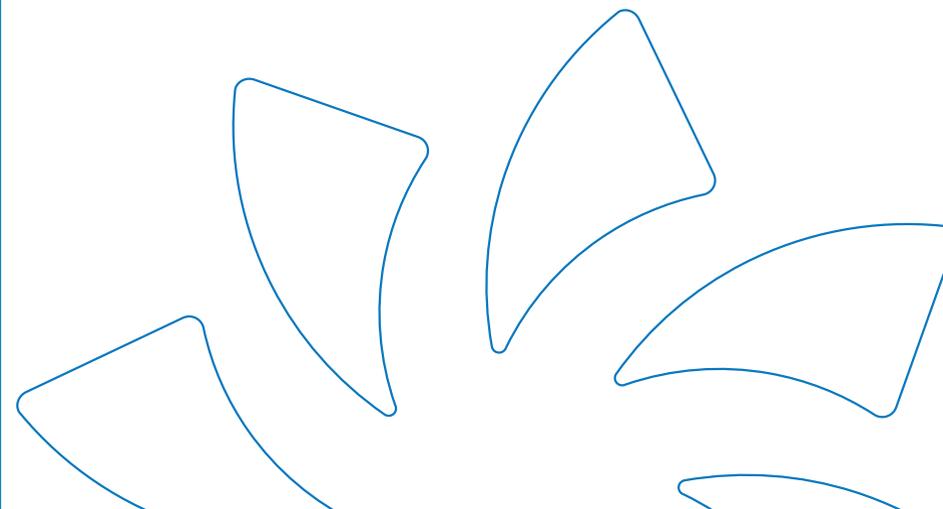
Plantas de Combustible

- Compromisos con acciones de remediación.
- Identificación de quejas y reclamos mediante los sistemas SIGO E12 y E15.
- Reportabilidad ante las autoridades ambientales, como el Ministerio del Medio Ambiente.
- Análisis y reportabilidad mediante el sistema SIGO.

Planta de Lubricantes

- Participación activa en el cumplimiento de la Ley REP.
- Reuniones mensuales de SMS.
- Reuniones periódicas en materias de seguridad.

Los colaboradores, clientes y público en general pueden solicitar asesoramiento sobre la aplicación de las políticas y prácticas de Esmax para una conducta empresarial responsable, ya sea a través de las jefaturas o cargos ascendentes o según sea el caso con la gerencia de Personas correspondiente. También puede manifestarse por vía electrónica mediante los correos corporativos, WhatsApp corporativos, entre otros canales.





5.1.2. CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Durante el período, se registró un caso relativo al cumplimiento de las normativas asociadas a la Compañía que derivó en multa, equivalente a \$124.776.

En el caso del cumplimiento regulatorio, hubo dos casos de fiscalizaciones a estaciones de servicio (una en la región de Antofagasta y otra en la de La Araucanía), en las cuales se sancionó con multas en lo relativo al Decreto Supremo N°160. El monto de estas infracciones ascendió a \$15.046.240. Ambas sanciones fueron consideradas significativas por los equipos respectivos para su corrección inmediata.

En el ámbito tributario, se registraron 32 casos que derivaron en multas y/o sanciones que, en su conjunto, implicó un desembolso por \$271.989.518. Estas infracciones tuvieron relación con el pago de patentes, formularios impositivos y multas asociadas por fiscalizaciones.



INFORMACIÓN CORPORATIVA

6.1 ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD

6.2 GOBIERNO CORPORATIVO

1
NUESTRA ESENCIA
COMO COMPAÑÍA

2
RESPONSABLES
DE NUESTROS
IMPACTOS

3
NOS MOVEMOS
CON ENERGÍA

4
JUNTOS EN EL CAMINO
HACIA EL CUIDADO DEL
ENTORNO

5
GOBERNANZA

6
INFORMACIÓN
CORPORATIVA

7
ANEXOS





6.1 ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD

El capital de Esmax Distribución SpA. se divide en 31.130.137.808 acciones, sin valor nominal, todas de una misma y única serie. Al 31 de diciembre de 2023, se encontraba suscrito y pagado el total de las acciones, cuya propiedad se distribuía de la siguiente manera:

Accionista: Private Equity I Fondo de Inversión

Run del fondo: 9409-9

Número de acciones: 31.130.137.808

Participación: 100%

Tipo de accionistas: controlador

De acuerdo con lo establecido en el título XV de la Ley N°18.045, Esmax Distribución SpA. es una sociedad por acciones.

Objeto social

El objeto social de Esmax Distribución SpA. es la comercialización y distribución de combustibles derivados del petróleo, incluyendo la venta a terceros y empresas con estaciones de servicio, así como la distribución a clientes industriales y particulares a través de una red de estaciones propias.

También se dedica a la comercialización de productos alimenticios a través de tiendas de conveniencia, las que operan junto a las estaciones de servicio y de forma independiente.

Esmax es una compañía nacional con más de 100 años de experiencia en el mercado chileno de combustibles y lubricantes. Es sucesora de Esso Chile Petrolera Limitada y Petrobras, siendo licenciataria de marcas como Petrobras, Spacio1, Lubrax y Chevron en Chile.

Desde abril de 2019, su único accionista es Private Equity I Fondo de Inversión, administrado por Ameris Capital Administradora General de Fondos S.A., perteneciente al grupo económico Southern Cross Group (SCG).





6.2 GOBIERNO CORPORATIVO

6.2.1. DIRECTORIO

El directorio de Esmax está compuesto por siete miembros. Este fue designado por la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 29 de abril de 2022 por un período de tres años.

Los miembros del Directorio son seleccionados y designados por el único accionista de la Compañía. La designación de aquellos en calidad de independientes es liderada por el Controlador, el cual considera como principales factores de selección la experiencia en la industria y sus habilidades de trabajo en equipo con el resto del Directorio, además de su efectiva relación con los gerentes de la administración de Esmax. Los directores son designados por 3 años, con la posibilidad de ser reelegidos.

El 26 de septiembre de 2023, se designó a Gonzalo Alende Serra en reemplazo de Jaime Besa Bandeira.

Por otra parte, el Presidente del Directorio no es, a su vez, un alto ejecutivo de la Compañía. Además, la Sociedad no cuenta con directores suplentes.



**Juan
Juanet Rodríguez**
Presidente



**Gonzalo
Alende Serra**
Director



**Diego
Acevedo Rehbein**
Director



**Pedro Pablo
Cuevas Larraín**
Director



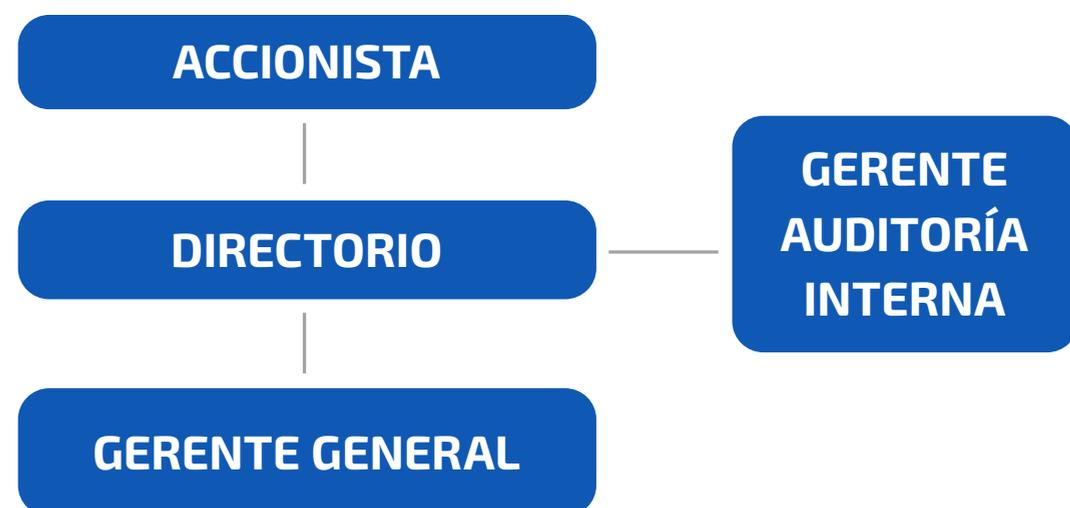
**Juan Agustín
Izquierdo Etchebarne**
Director



**Pilar
Lamana Gaete**
Directora



**Francisco
Mualim Tietz**
Director



Diversidad del Directorio

El Directorio lo integran seis hombres y una mujer. Cinco son chilenos y dos son extranjeros. Cada uno cuenta con experiencia y conocimientos de la industria, trayectoria productiva, financiera, comercial, y énfasis en buenas prácticas de gobierno corporativo y sostenibilidad.

7
directores

6
hombres

1
mujer

5
chilenos

1
argentino

1
colombiano

1
tiene menos de 3 años
de antigüedad

6
tienen entre 3 y 6
años de antigüedad



	CARGO	RUT	PROFESIÓN	FECHA NOMBRAMIENTO O ÚLTIMA REELECCIÓN	FECHA CESACIÓN DEL CARGO
Juan Juanet Rodríguez	Presidente	6.816.977-1	Ingeniero Comercial	29-04-22	
Jaime Besa Bandeira	Vicepresidente	15.377.652-0	Ingeniero Civil Estructural	29-04-22	26-09-23
Diego Acevedo Rehbein	Director	Rut extranjero	Ingeniero Industrial	29-04-22	
Pedro Pablo Cuevas Larraín	Director	6.404.209-2	Ingeniero Agrónomo	29-04-22	
Juan Agustín Izquierdo Etchebarne	Director	9.156.812-8	Ingeniero Comercial	29-04-22	
Pilar Lamana Gaete	Directora	8.538.550-K	Ingeniero Comercial	29-04-22	
Francisco Mualim Tietz	Director	6.139.056-1	Ingeniero Civil Mecánico	29-04-22	
Gonzalo Alende Serra	Director	DNI 21788531	Contador	26-09-23	

MIEMBRO	GÉNERO	NACIONALIDAD	RANGO DE EDAD
Juan Juanet Rodríguez	Masculino	Chilena	Más de 70 años
Diego Acevedo Rehbein	Masculino	Colombiana	Entre 41 y 50 años
Pedro Pablo Cuevas Larraín	Masculino	Chilena	Más de 70 años
Juan Agustín Izquierdo Etchebarne	Masculino	Chilena	Entre 41 y 50 años
Pilar Lamana Gaete	Femenino	Chilena	Entre 51 y 60 años
Francisco Mualim Tietz	Masculino	Chilena	Entre 61 y 70 años
Gonzalo Alende Serra	Masculino	Argentina	Entre 51 y 60 años





Remuneraciones y gastos del Directorio

En la Junta Ordinaria de Accionistas de Esmax Distribución SpA., celebrada el 29 de abril de 2022, se acordó una dieta fija de 310 Unidades de Fomento (UF) mensuales para el Presidente, y de 150 UF mensuales para cada uno del resto de los directores, cualquiera sea el número de sesiones que se realizan en el mes, e independientemente de su asistencia a esta u otras reuniones.

Los directores Jaime Besa, Diego Acevedo, Juan Agustín Izquierdo y, posteriormente, Gonzalo Alende, renunciaron a percibir dicha remuneración. En consecuencia, las remuneraciones percibidas por los directores de Esmax, por concepto de dieta en los ejercicios 2022 y 2023, son las siguientes:

DIRECTOR	CARGO	AL 31.12.2022	AL 31.12.2023
Juan Juanet Rodríguez	Presidente	M\$ 124.802	M\$ 134.045
Pedro Pablo Cuevas Larraín	Director	M\$ 59.749	M\$ 64.860
Pilar Lamana Gaete	Directora	M\$ 59.749	M\$ 64.860
Francisco Mualim Tietz	Director	M\$ 59.749	M\$ 64.860
TOTAL		M\$ 304.049	M\$ 328.625

Esmax no cuenta con una política para la contratación de expertos que asesoren en materias contables, tributarias, financieras, legales o de otro tipo por parte del Directorio. Durante 2023, este órgano no contrató servicios de asesorías.

Función del Directorio en la supervisión de la gestión de los impactos

Respecto al rol del Directorio, este debe supervisar la debida diligencia de Esmax para identificar y gestionar los impactos en la economía, el medioambiente y las personas. Para ello, existe un Plan Estratégico propuesto por la Gerencia General al Directorio, que se discute y aprueba. Este plan tiene objetivos a mediano plazo con metas anuales, las cuales se concretan en iniciativas estratégicas con planes específicos y fechas establecidas.

La responsabilidad de esta gestión recae en el Gerente General. Para asegurar un seguimiento continuo, se revisan mensualmente estos proyectos en un Comité Ejecutivo dedicado a las iniciativas estratégicas. Además, los gerentes de primera línea reportan avances y logros en una reunión semanal. Asimismo, de forma trimestral, se lleva a cabo un evento interno llamado Gestión, Personas y Sinergia (GPS), en el que el Gerente General y otros líderes comunican los resultados y avances del plan estratégico a toda la organización.

El Directorio también revisa periódicamente indicadores que incluyen la evaluación del clima organizacional, planes de mejora en la gestión de personas, así como resultados financieros y operacionales, y el cumplimiento del Código de Ética y Conducta, conflictos de interés y libre competencia. Adicionalmente a esto, se les informa semestralmente sobre el Modelo de Prevención de Delitos, la implementación de políticas de seguridad y procedimientos para el manejo de combustibles y productos en tiendas de conveniencia.

Además, el Directorio supervisa la gestión de los riesgos estratégicos de la Compañía y los resultados de la Gerencia de Auditoría Interna, que reporta directamente a este órgano. Finalmente, manteniendo una política de puertas abiertas, el Directorio está disponible para sesiones extraordinarias si la administración lo requiere.

El máximo órgano de gobierno no es evaluado en lo relativo a la supervisión de la gestión de impactos de la organización.

El Directorio tiene la responsabilidad de revisar el Reporte de Sostenibilidad, el cual es presentado para ser aprobado previo a su publicación.



6.2.2. COMITÉS DE GESTIÓN

Esmax cuenta con diversos comités que apoyan la labor del Directorio en la supervisión y vigilancia para el logro de los objetivos de la Compañía, desde el punto de vista de la mantención, aplicación y funcionamiento de los controles internos. También, estos velan por el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos que rigen su práctica, teniendo presente los riesgos a los que pueda estar expuesta la Sociedad en los negocios que realice.

Comité de Finanzas

Su objetivo es hacer seguimiento a los principales temas financieros, contables y tributarios, tales como liquidez de la Compañía, proyección de caja, cumplimiento presupuestario y programa de seguros. Las sesiones tienen una periodicidad bimestral y sus integrantes son:

- Juan Agustín Izquierdo Etchebarne - *Presidente*
- Juan Juanet Rodríguez - *Director*
- Francisco Mualim Tietz - *Director*
- Jaime Besa Bandeira - *Director **
- Carlos Larrain Mery - *Gerente General*
- Edgardo Escobar Aguirre - *Gerente de Administración y Finanzas*
- Tomás Balmaceda Peñafiel - *Gerente de Finanzas*

Comité de Lubricantes

Este busca revisar el contexto de la industria, resultados y evolución del negocio, así como la actualización de status de proyectos nuevos y vigentes. Las sesiones tienen una periodicidad trimestral y sus integrantes son:

- Francisco Mualim Tietz - *Presidente*
- Juan Juanet Rodríguez - *Director*
- Jaime Besa Bandeira - *Director **
- Carlos Larrain Mery - *Gerente General*
- Edgardo Escobar Aguirre - *Gerente de Administración y Finanzas*
- Rafael Mira Appelius - *Gerente de Lubricantes*

**Participó como miembro del Directorio hasta el 26 de septiembre de 2023.*





Comité de Auditoría y Riesgos

En esta instancia se exponen de manera conjunta los temas de las Gerencias de Auditoría Interna y la de Riesgos y Procesos. Su principal función es gestionar la relación entre la administración y el Directorio, para revisar en profundidad distintos elementos presentados al Directorio y realizar cuestionamientos a las actividades realizadas en función de los riesgos a los que está expuesta la Compañía.

Este Comité tiene plena autoridad para autorizar y solicitar investigaciones sobre cualquier asunto dentro del alcance de sus responsabilidades, contratando asesoría para conducir la investigación en caso de que fuera necesario. Las sesiones tienen una periodicidad mensual y sus integrantes son:

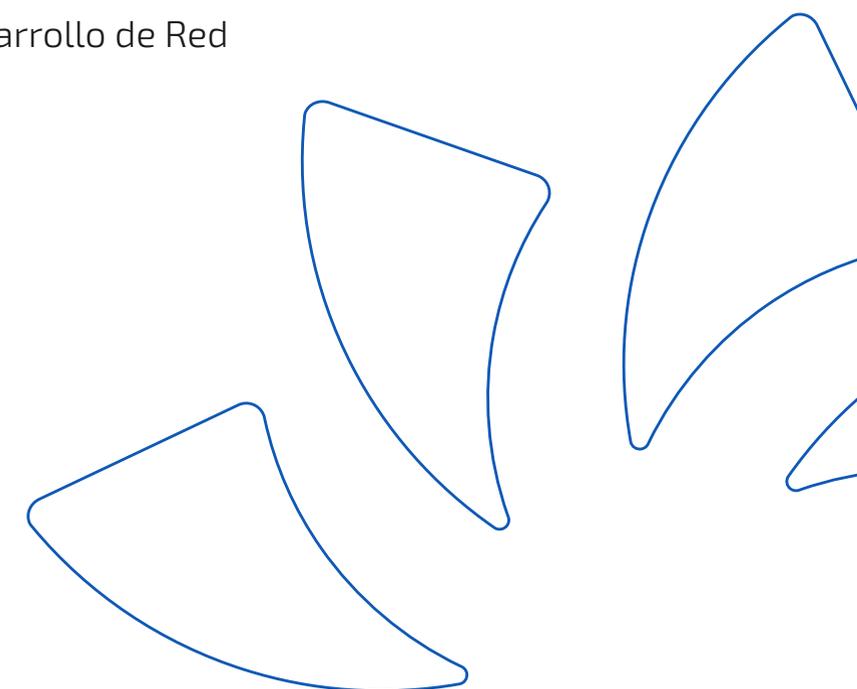
- Juan Juanet Rodríguez - *Presidente*
- Pilar Lamana Gaete - *Directora*
- Francisco Mualim Tietz - *Director*
- Jaime Besa Bandeira - *Director **
- Carlos Larrain Mery - *Gerente General*
- Edgardo Escobar Aguirre - *Gerente de Administración y Finanzas*
- Fabiola González Leal - *Gerente de Auditoría Interna*
- Marcela Paz Figueroa Barrientos - *Gerente de Riesgos y Procesos*

**Participó como miembro del Directorio hasta el 26 de septiembre de 2023.*

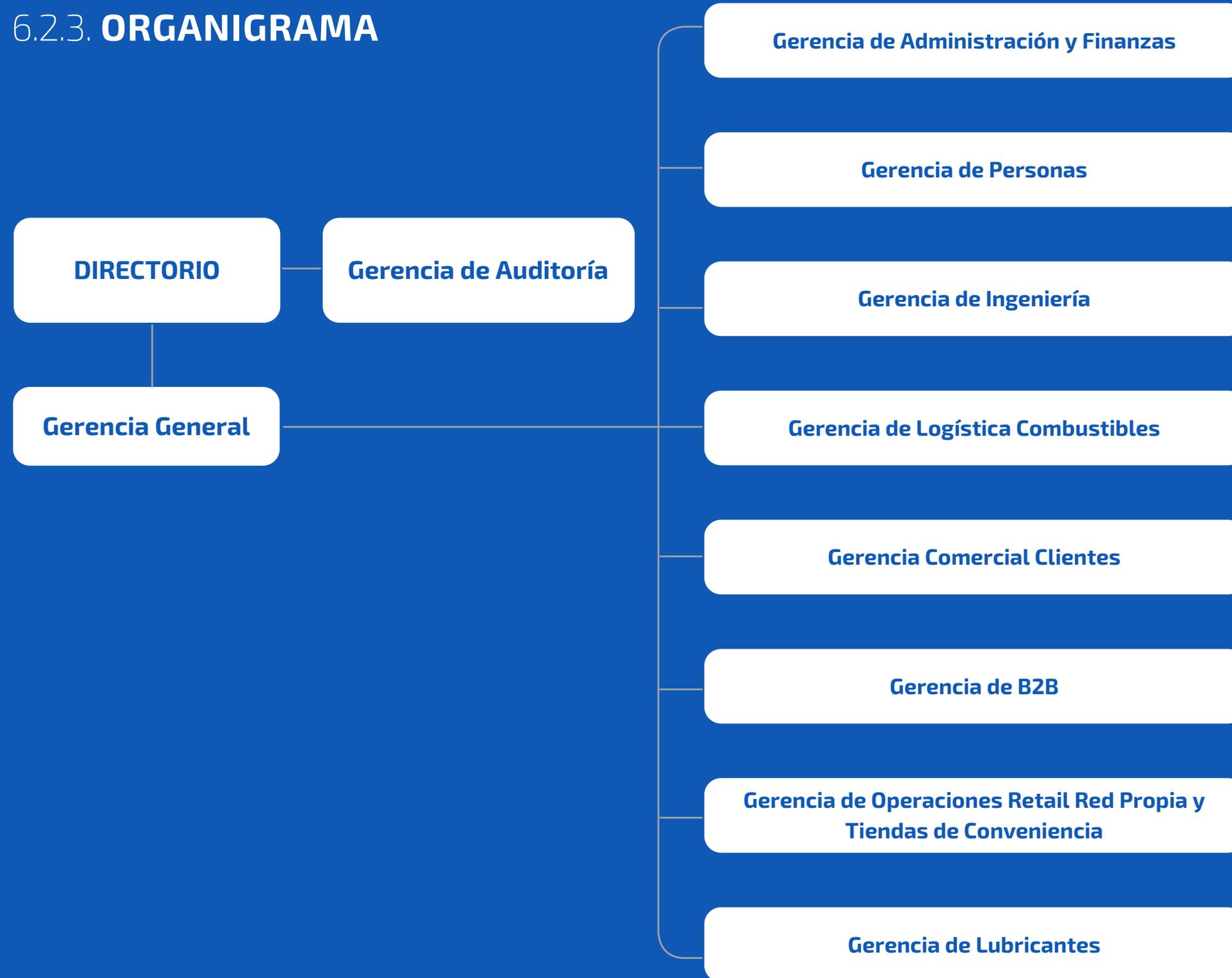
Comités Ejecutivos

Adicional a los Comités Directivos, Esmax cuenta también con Comités Ejecutivos, relacionados con las principales líneas de negocio y áreas de gestión, los cuales son:

- Comité Corporativo de Gerentes
- Comité de Tiendas de Conveniencia
- Comité de Combustibles B2B
- Comité de Sostenibilidad
- Comité de Personas
- Comité de Inversiones
- Comité de Combustibles Retail
- Comité de Operaciones
- Comité de Seguridad
- Comité de Desarrollo de Red



6.2.3. ORGANIGRAMA





6.2.4. ADMINISTRACIÓN



**CARLOS
LARRAIN MERY**
Gerente General

Rut: 13.198.546-0
Ingeniero Civil Industrial
Desde: 01/01/2019



**EDGARDO
ESCOBAR AGUIRRE**
Gerente de Administración
y Finanzas

Rut: 10.325.438-8
Ingeniero Civil Industrial
Desde: 01/04/2021



**RODRIGO
BURGOS FUEYO**
Gerente de Personas

Rut: 10.591.128-9
Psicólogo
Desde: 15/02/2017



**MAURICIO
SEPÚLVEDA MORA**
Gerente de Ingeniería

Rut: 13.455.361-8
Ingeniero Civil Industrial
Desde: 03/06/2019



**PABLO
MUNITA DEL SOLAR**
Gerente de Logística
Combustibles

Rut: 7.091.148-5
Administrador de Empresas
Desde: 01/01/2019



**BÁRBARA
JIRICNY**
Gerente Comercial Clientes

Rut: 24.360.609-8
Licenciada en Economía
Desde: 01/04/2021



**ANDRÉS
GARAY CONTRERAS**
Gerente de B2B

Rut: 16.303.239-2
Ingeniero Civil Industrial
Desde: 01/04/2021



**IGAL
SZEWKIS ALVO**
Gerente de Operaciones Retail Red
Propia y Tiendas de Conveniencia

Rut: 16.100.073-6
Ingeniero Comercial
Desde: 01/01/2019



**RAFAEL
MIRA APPELIUS**
Gerente de Lubricantes

Rut: 13.832.524-5
Ingeniero Comercial
Desde: 01/01/2019



**FABIOLA
GONZÁLEZ LEAL**
Gerente de Auditoría Interna
Encargada de Prevención del Delito

Rut: 12.485.995-6
Contador Auditor
Desde: 03/05/2021

ANEXOS

- 7.1 ANEXOS
- 7.2 TABLAS DE INDICADORES



- 1 NUESTRA ESENCIA COMO COMPAÑÍA
- 2 RESPONSABLES DE NUESTROS IMPACTOS
- 3 NOS MOVEMOS CON ENERGÍA
- 4 JUNTOS EN EL CAMINO HACIA EL CUIDADO DEL ENTORNO
- 5 GOBERNANZA
- 6 INFORMACIÓN CORPORATIVA
- 7 ANEXOS



7.1 ANEXOS

ANEXO 1: DOTACIÓN

DOTACIÓN POR SUBSIDIARIA DISTRIBUIDA POR GÉNERO

SUBSIDIARIA	M	F	N° TOTAL	% TOTAL	% DE VARIACIÓN 2022
Esmax Distribución	326	162	488	20.7%	0,4%
Esmax Industrial	72	10	82	3.5%	24,2%
Esmax Red	749	1.035	1.784	75,8%	16,7%
TOTAL	1.147	1.207	2.354	100%	13,1%

DOTACIÓN DISTRIBUIDA POR TIPO DE CARGO Y GÉNERO

CARGO	M	F	TOTAL N°	TOTAL %
Alta gerencia	8	2	10	0,4%
Gerencia	24	18	42	1,8%
Jefatura	61	37	98	4,2%
Operario	84	4	88	3,7%
Fuerza de ventas	680	794	1.474	62,6%
Administrativo	95	261	356	15,1%
Auxiliar	0	0	0	0%
Otros profesionales	117	74	191	8,1%
Otros técnicos	78	17	95	4,04%
TOTAL N°	1.147	1.207	2.354	100%
TOTAL %	48,7%	51,3%	100%	

DOTACIÓN POR SUBSIDIARIA DISTRIBUIDA POR RANGO ETARIO

	ESMAX DISTRIBUCIÓN	ESMAX INDUSTRIAL	ESMAX RED	TOTAL N°	TOTAL %
Más de 61 años	20	2	57	79	3,4%
51-60 años	60	17	107	184	7,8%
41-50 años	127	23	276	426	18,1%
31-40 años	214	24	593	831	35,3%
Entre 18-30 años	67	16	751	834	35,4%
TOTAL N°	488	82	1784	2354	100%
TOTAL %	20,8%	3,5%	75,8%	100%	

Simbología:

M: Masculino F: Femenino



DOTACIÓN POR SUBSIDIARIA DISTRIBUIDA POR TIPO DE CARGO Y GÉNERO

CARGO	ESMAX DISTRIBUCIÓN			ESMAX INDUSTRIAL			ESMAX RED			TOTAL			
	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Nº	%
Alta gerencia	8	2	10	0	0	0	0	0	0	8	2	10	0,4%
Gerencia	24	18	42	0	0	0	0	0	0	24	18	42	1,8%
Jefatura	54	35	89	4	0	4	3	2	5	61	37	98	4,2%
Operario	29	2	31	55	2	57	0	0	0	84	4	88	3,7%
Fuerza de ventas	20	2	22	0	0	0	660	792	1.452	680	794	1.474	62,6%
Administrativo	15	21	36	2	6	8	78	234	312	95	261	356	15,1%
Otros profesionales	113	71	184	3	1	4	1	2	3	117	74	191	8,1%
Otros técnicos	63	11	74	8	1	9	7	5	12	78	17	95	4,04%
TOTAL N°	326	162	488	72	10	82	749	1.035	1.784	1.147	1.207	2.354	100%
TOTAL %	66,8%	33,2%	100%	87,8%	12,2%	100%	42%	58%	100%	48,7%	51,3%	100%	

DOTACIÓN POR SUBSIDIARIA DISTRIBUIDA POR NACIONALIDAD Y GÉNERO

NACIONALIDAD	ESMAX DISTRIBUCIÓN			ESMAX INDUSTRIAL			ESMAX RED			TOTAL			
	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Nº	%
Chilena	305	147	452	70	9	79	-	-	-	375	156	531	93,2%
Argentina	2	4	6	2	0	2	-	-	-	4	4	8	1,4%
Boliviana	1	0	1	0	0	0	-	-	-	1	0	1	0,2%
Colombiana	1	2	3	0	0	0	-	-	-	1	2	3	0,5%
Ecuatoriana	0	1	1	0	0	0	-	-	-	0	1	1	0,2%
Venezolana	17	7	24	0	1	1	-	-	-	17	8	25	4,4%
Mexicana	0	1	1	0	0	0	-	-	-	0	1	1	0,2%
TOTAL N°	326	162	488	72	10	82				398	172	570	

Simbología:

M: Masculino F: Femenino



ANEXO 2: INCLUSIÓN

DOTACIÓN REGISTRADA CON ALGUNA DISCAPACIDAD POR SUBSIDIARIA SEGÚN CARGO Y GÉNERO

SUBSIDIARIA CARGO	ESMAX DISTRIBUCIÓN			ESMAX INDUSTRIAL			ESMAX RED			TOTAL			
	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Nº	%
ALTA GERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
GERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
JEFATURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
OPERARIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
FUERZA DE VENTAS	0	0	0	0	0	0	12	8	20	12	8	20	83,3%
ADMINISTRATIVO	4	0	4	0	0	0	0	0	0	4	0	4	16,7%
AUXILIAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
OTROS PROFESIONALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
OTROS TÉCNICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL N° COLABORADORES DISCAPACIDAD	4	0	4	0	0	0	12	8	20	16	8	24	1,02%
TOTAL DOTACIÓN	326	162	488	72	10	82	749	1.035	1.784	1.147	1.207	2.354	100%
TOTAL %	1,2%	0%	0,8%	0%	0%	0%	1,6%	0,8%	1,1%	1,4%	0,7%	1,02%	

Simbología:

M: Masculino F: Femenino



ANEXO 3: CAPACITACIÓN

GASTO EN CAPACITACIÓN SEGÚN SUBSIDIARIA

SUBSIDIARIA	GASTO EN CAPACITACIÓN (MM\$)
Esmax Distribución	172
Esmax Industrial	0
Esmax Red	288
Total	465

HORAS DE CAPACITACIÓN POR SUBSIDIARIA SEGÚN TIPO DE CARGO Y GÉNERO

SUBSIDIARIA	ESMAX DISTRIBUCIÓN			ESMAX INDUSTRIAL			ESMAX RED			TOTAL				
	CARGO	M	F	Total N°	M	F	Total N°	M	F	Total N°	M	F	Total N°	Promedio horas por colaborador según cargo
ALTA GERENCIA		9	96	105	0	0	0	0	0	0	9	96	105	11,7
GERENCIA		365	421	786	0	0	0	0	0	0	365	421	786	18,3
JEFATURA		724	1.534	2.258	0	0	0	0	0	0	724	1.534	2.258	23
OPERARIO		2	1.183	1.185	0	0	0	0	0	0	2	1.183	1.185	13,5
FUERZA DE VENTAS		48	390	438	0	0	0	1.774	1.454	3.228	1.822	1.844	3.666	2,5
ADMINISTRATIVO		632	414	1.046	0	0	0	4.896	1.036	5.932	5.528	1.450	6.978	19,6
AUXILIAR		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS PROFESIONALES		1.816	2.662	4.478	0	0	0	0	0	0	1.816	2.662	4.478	23,5
OTROS TÉCNICOS		217	1.086	1.303	0	0	0	0	0	0	217	1.086	1.303	13,7
TOTAL N°		3.813	7.786	11.599	0	0	0	6.670	2.490	9.160	10.483	10.276	20.759	8,8
TOTAL %		32,9%	67,1%	100%	0%	0%	0%	72,8%	27,2%	100%	50,5%	49,5%	100%	

Simbología:

M: Masculino F: Femenino



ANEXO 4: DENUNCIAS POR ACOSO LABORAL Y SEXUAL

DENUNCIAS POR ACOSO LABORAL

SUBSIDIARIA	ESMAX DISTRIBUCIÓN	ESMAX INDUSTRIAL	ESMAX RED	TOTAL N°
Denuncias presentadas ante la empresa	1	0	18	19
Denuncias presentadas ante la Dirección del Trabajo o equivalente	0	0	1	1

DENUNCIAS POR ACOSO SEXUAL

SUBSIDIARIA	ESMAX DISTRIBUCIÓN	ESMAX INDUSTRIAL	ESMAX RED	TOTAL N°
Denuncias presentadas ante la empresa	1	0	1	2
Denuncias presentadas ante la Dirección del Trabajo o equivalente	0	0	1	1



ANEXO 5: BENEFICIOS PARENTALES

DOTACIÓN POR SUBSIDIARIA QUE HIZO USO DE BENEFICIOS PRE Y POST NATAL

SUBSIDIARIA CARGO	ESMAX DISTRIBUCIÓN			ESMAX INDUSTRIAL			ESMAX RED			TOTAL			
	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Nº	%
ALTA GERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
GERENCIA	2	2	4	0	0	0	0	0	0	2	2	4	5,6%
JEFATURA	0	9	9	0	0	0	0	0	0	0	9	9	12,7%
OPERARIO	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1,4%
FUERZA DE VENTAS	0	1	1	0	0	0	3	30	33	3	31	34	47,9%
ADMINISTRATIVO	1	0	1	1	0	1	1	14	15	3	14	17	23,9%
AUXILIAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
OTROS PROFESIONALES	2	3	5	1	0	1	0	0	0	3	3	6	8,5%
OTROS TÉCNICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL DOTACIÓN	6	15	21	2	0	2	4	44	48	12	59	71	100%
TOTAL %	28,6%	71,4%	100%	100%	0%	100%	8,3%	91,7%	100%	16,9%	83,1%	100%	

Simbología:

M: Masculino F: Femenino



DÍAS UTILIZADOS POR CARGO POR SUBSIDIARIA QUE HIZO USO DE BENEFICIOS PRE Y POST NATAL

SUBSIDIARIA	ESMAX DISTRIBUCIÓN					ESMAX INDUSTRIAL					ESMAX RED					TOTAL				
	F			M		F			M		F			M		F			M	
	Prenatal obligatorio	Postnatal obligatorio	Permiso postnatal parental	Permiso postnatal	Permiso postnatal parental optativo	Prenatal obligatorio	Postnatal obligatorio	Permiso postnatal parental	Permiso postnatal	Permiso postnatal parental optativo	Prenatal obligatorio	Postnatal obligatorio	Permiso postnatal parental	Permiso postnatal	Permiso postnatal parental optativo	Prenatal obligatorio	Postnatal obligatorio	Permiso postnatal parental	Permiso postnatal	Permiso postnatal parental optativo
ALTA GERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GERENCIA	2	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	2	0
JEFATURA	5	5	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	7	0	0
OPERARIO	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
FUERZA DE VENTAS	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11	22	15	3	0	12	23	15	3	0
ADMINISTRATIVO	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	9	9	5	1	0	9	9	5	3	0
AUXILIAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS PROFESIONALES	3	3	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	3	2	3	0
OTROS TÉCNICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL N°	11	11	10	6	0	0	0	0	2	0	20	31	20	4	0	31	42	30	12	0

Simbología:

M: Masculino F: Femenino



ANEXO 6: SALUD Y SEGURIDAD LABORAL

COBERTURA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

EMPLEADOS Y TRABAJADORES NO EMPLEADOS	TOTAL N°	TOTAL %
Cubiertos por dicho sistema	2.630	82,7%
Que han sido objeto de auditoría interna	880	27,7%
Que han sido objeto de auditoría o certificado por una parte externa	800	25,2%

TASA DE ACCIDENTABILIDAD, SINIESTRALIDAD Y FATALIDAD

SUBSIDIARIA INDICADOR	ESMAX DISTRIBUCIÓN		ESMAX INDUSTRIAL		ESMAX RED	
	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Tasa de accidentabilidad	Disminuir tasa de accidentabilidad de 0,61 de 2022	0,2	0	0	Mantener o disminuir la tasa 2022 (2,20 para 1450 trabajadores)	2,5
Tasa de fatalidad	0	0	0	0	0	0
Tasa de enfermedades profesionales	0	0	0	0	Mantener o disminuir la tasa v/s resultado 2022 (0,14)	0,059 Sólo 1 enfermedad profesional
Promedio días perdidos por accidente	Disminución de en al menos el 25% v/s 2022 (Promedio días perdidos 2022 fue de 27 días)	Disminución de 33% (Promedio días perdidos 2022 fue de 18 días)	0	0	Mantener o disminuir el promedio v/s resultado 2022 (12,6)	17,8



LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL 2023

TIPO DE TRABAJADOR INDICADOR	EMPLEADOS ESMAX DISTRIBUCIÓN			EMPLEADOS ESMAX RED			EMPLEADOS ESMAX INDUSTRIAL			TRABAJADORES NO EMPLEADOS		
	Cantidad	Horas trabajadas	Tasa	Cantidad	Horas trabajadas	Tasa	Cantidad	Horas trabajadas	Tasa	Cantidad	Horas trabajadas	Tasa
Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	1.260.000	0	0	4.284.000	0	0	1.260.000	0	0	2.268.000	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	1.260.000	0	0	4.284.000	0	0	1.260.000	0	2	2.268.000	0,18
Lesiones por accidente laboral registrables	1	1.260.000	0,16	43	4.284.000	2,0	1	1.260.000	0,16	5	2.268.000	0,44
Los principales tipos de lesiones por accidente laboral		Golpes			Cortes en dedos Golpes Caídas 1 Fractura Atrición de dedos Torcedura de tobillos			Golpes			Golpes Cortes Fracturas	

DOLENCIAS Y ENFERMEDADES LABORALES 2023

TIPO DE TRABAJADOR INDICADOR	EMPLEADOS N°	TRABAJADORES NO EMPLEADOS N°
Fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0
Casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	1 en Esmax Red	7
Los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales	Exposición ocupacional al ruido	Golpes Corte Fractura



ANEXO 7: FORMALIDAD Y ADAPTABILIDAD LABORAL

DOTACIÓN POR SUBSIDIARIA SEGÚN FORMALIDAD LABORAL Y GÉNERO

SUBSIDIARIA Modalidad de contrato	ESMAX DISTRIBUCIÓN			ESMAX INDUSTRIAL			ESMAX RED			TOTAL			
	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Nº	%
Contrato indefinido	323	162	485	56	6	62	541	817	1.358	920	985	1.905	80,9%
Contrato a plazo fijo	3	0	3	16	4	20	208	218	426	227	222	449	19,1%
Por obra o faena	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Contrato a honorarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Total Nº	326	162	488	72	10	82	749	1.035	1.784	1.147	1.207	2.354	100%
Total %	66,8%	33,2%	100%	87,8%	12,2%	100%	42%	58%	100%	48,7%	51,3%	100%	

Simbología:

M: Masculino F: Femenino



DOTACIÓN POR SUBSIDIARIA SEGÚN FORMALIDAD LABORAL Y GÉNERO

SUBSIDIARIA Región	ESMAX DISTRIBUCIÓN			ESMAX INDUSTRIAL			ESMAX RED			TOTAL			
	Contrato indefinido	Contrato plazo fijo	Total	Contrato indefinido	Contrato plazo fijo	Total	Contrato indefinido	Contrato plazo fijo	Total	Contrato indefinido	Contrato plazo fijo	N°	%
Arica y Parinacota	10	0	10	0	6	6	7	2	9	17	8	25	1,1%
Tarapacá	0	0	0	0	0	0	35	30	65	35	30	65	2,8%
Antofagasta	6	0	6	0	0	0	73	42	115	79	42	121	5,1%
Atacama	2	0	2	44	13	57	0	0	0	46	13	59	2,5%
Coquimbo	8	0	8	1	0	1	1	21	22	10	21	31	1,3%
Valparaíso	4	0	4	7	0	7	47	34	81	58	34	92	3,9%
Metropolitana	423	3	426	0	0	0	950	158	1.108	1.373	161	1.534	65,2%
O'Higgins	1	0	1	1	0	1	65	9	74	67	9	76	3,2%
Maule	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0,04%
Ñuble	0	0	0	0	0	0	14	16	30	14	16	30	1,3%
Biobío	19	0	19	0	0	0	6	4	10	25	4	29	1,2%
Araucanía	1	0	1	0	0	0	81	57	138	82	57	139	5,9%
Los Ríos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Los Lagos	4	0	4	0	0	0	79	53	132	83	53	136	5,8%
Aysén	5	0	5	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0,2%
Magallanes	1	0	1	9	1	10	0	0	0	10	1	11	0,5%
Total N°	485	3	488	62	20	82	1.358	426	1.784	1.905	449	2.354	100%
Total %	99,4%	0,6%	100%	75,6%	24,4%	100%	76,1%	23,9%	100%	80,9%	19,1%	100%	



DOTACIÓN POR SUBSIDIARIA SEGÚN TIPO DE JORNADA LABORAL Y GÉNERO

SUBSIDIARIA TIPO DE JORNADA	ESMAX DISTRIBUCIÓN			ESMAX INDUSTRIAL			ESMAX RED			TOTAL			
	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	N°	%
Jornada completa	326	162	488	72	10	82	686	941	1.627	1.084	1.113	2.197	93,3%
Tiempo parcial	0	0	0	0	0	0	63	94	157	63	94	157	6,7%
Pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL N°	326	162	488	72	10	82	749	1.035	1.784	1.147	1.207	2.354	100%
TOTAL%	66,8%	33,2%	100%	87,8%	12,2%	100%	42%	58%	100%	48,7%	51,3%	100%	

DOTACIÓN POR SUBSIDIARIA SEGÚN MODALIDAD LABORAL Y GÉNERO

SUBSIDIARIA MODALIDAD	ESMAX DISTRIBUCIÓN			ESMAX INDUSTRIAL			ESMAX RED			TOTAL			
	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	N°	%
Modalidad presencial	79	5	84	72	10	82	749	1035	1784	900	1050	1950	82,8%
Modalidad híbrida	247	157	404	0	0	0	0	0	0	247	157	404	17,2%
Teletrabajo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL N°	326	162	488	72	10	82	749	1035	1784	1147	1207	2354	100%
TOTAL%	66,8%	33,2%	100%	87,8%	12,2%	100%	42%	58%	100%	48,7%	51,3%	100%	

Simbología:

M: Masculino F: Femenino



ANEXO 8: RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

CONTRATACIONES 2023 POR GÉNERO, TASA DE ROTACIÓN Y REGIÓN POR SUBSIDIARIA

ESMAX DISTRIBUCIÓN INDICADORES	CONTRATACIONES		ROTACIÓN	
	N° CONTRATACIONES	TASA CONTRATACIONES	N° SALIDAS	TASA ROTACIÓN
Total	71	14,6	76	15,6
Género				
Hombres	53	16,4	53	16,4
Mujeres	18	10,9	23	14,0
Edad				
Menos de 30	31	44,3	9	12,9
Entre 30 y 40	32	15,1	43	20,2
Entre 41 y 50	6	4,7	18	14,2
Entre 51 y 60	1	1,7	4	6,8
Entre 61 y 70	1	5,3	1	5,3
Más de 70	0	0,0	1	0,0
Región				
Arica y Parinacota	2	40,0	0	0,0
Tarapacá	0	0,0	0	0,0
Antofagasta	2	33,3	1	16,7
Atacama	1	50,0	2	100,0
Coquimbo	0	0,0	3	35,3
Valparaíso	0	0,0	1	25,0
Metropolitana	63	14,8	66	15,5
O'Higgins	0	0,0	0	0,0
Maule	0	0,0	0	0,0
Ñuble	0	0,0	0	0,0
Biobío	2	10,8	0	0,0
Araucanía	0	0,0	1	66,7
Los Ríos	0	0,0	0	0,0
Los Lagos	1	25,0	2	50,0
Aysén	0	0,0	0	0,0
Magallanes	0	0,0	0	0,0

ESMAX INDUSTRIAL INDICADORES	CONTRATACIONES		ROTACIÓN	
	N° CONTRATACIONES	TASA CONTRATACIONES	N° SALIDAS	TASA ROTACIÓN
Total	26	35,1	16	21,6
Género				
Hombres	21	31,6	15	22,6
Mujeres	5	66,7	1	13,3
Edad				
Menos de 30	6	37,5	5	31,3
Entre 30 y 40	10	52,6	6	31,6
Entre 41 y 50	7	31,8	5	22,7
Entre 51 y 60	3	20,0	0	0,0
Entre 61 y 70	0	0,0	0	0,0
Más de 70	0	0,0	0	0,0
Región				
Arica y Parinacota	6	200,0	2	66,7
Tarapacá	0	0,0	0	0,0
Antofagasta	0	0,0	0	0,0
Atacama	17	32,7	9	17,3
Coquimbo	0	0,0	0	0,0
Valparaíso	0	0,0	2	26,7
Metropolitana	0	0,0	0	0,0
O'Higgins	1	200,0	0	0,0
Maule	0	0,0	0	0,0
Ñuble	0	0,0	0	0,0
Biobío	0	0,0	0	0,0
Araucanía	0	0,0	0	0,0
Los Ríos	0	0,0	0	0,0
Los Lagos	0	0,0	0	0,0
Aysén	0	0,0	0	0,0
Magallanes	2	20,0	3	30,0



ESMAX RED INDICADORES	CONTRATACIONES		ROTACIÓN	
	N° CONTRATACIONES	TASA CONTRATACIONES	N° SALIDAS	TASA ROTACIÓN
Total	884	53,4	1576	95,2
Género				
Hombres	427	62,1	787	114,4
Mujeres	457	47,2	789	81,5
Edad				
Menos de 30	483	66,6	857	118,2
Entre 30 y 40	278	54,9	453	89,5
Entre 41 y 50	89	34,6	170	66,0
Entre 51 y 60	31	28,7	70	64,8
Entre 61 y 70	2	3,5	24	42,5
Más de 70	1	33,3	2	66,7
Región				
Arica y Parinacota	8	177,8	2	44,4
Tarapacá	59	151,3	56	143,6
Antofagasta	72	72,7	127	128,3
Atacama	0	0,0	0	0,0
Coquimbo	21	190,9	5	45,5
Valparaíso	55	83,3	96	145,5
Metropolitana	443	38,8	949	83,2
O'Higgins	22	51,2	73	169,8
Maule	0	0,0	0	0,0
Ñuble	20	93,0	7	32,6
Biobío	9	180,0	7	140,0
Araucanía	91	74,9	125	102,9
Los Ríos	0	0,0	0	0,0
Los Lagos	84	80,0	129	122,9
Aysén	0	0,0	0	0,0
Magallanes	0	0,0	0	0,0



ANEXO 9: BRECHA SALARIAL

BRECHA SALARIAL POR SUBSIDIARIA SEGÚN TIPO DE CARGO

SUBSIDIARIA CARGO	ESMAX DISTRIBUCIÓN		ESMAX INDUSTRIAL		ESMAX RED	
	Proporción mujer vs hombre (%) Media	Proporción mujer vs hombre (%) Mediana	Proporción mujer vs hombre (%) Media	Proporción mujer vs hombre (%) Mediana	Proporción mujer vs hombre (%) Media	Proporción mujer vs hombre (%) Mediana
ALTA GERENCIA	65%	81%	-	-	-	-
GERENCIA	95%	104%	-	-	-	-
JEFATURA	95%	98%	-	-	95%	101%
OPERARIO	64%	70%	71%	70%	-	-
FUERZA DE VENTAS	52%	51%	-	-	101%	105%
ADMINISTRATIVO	94%	100%	101%	78%	96%	98%
AUXILIAR	-	-	-	-	-	-
OTROS PROFESIONALES	105%	113%	124%	133%	112%	112%
OTROS TÉCNICOS	114%	128%	57%	49%	94%	123%
TOTAL %	96%	76%	79%	60%	106%	112%



ANEXO 10: PROVEEDORES

PAGO A PROVEEDORES

PLAZOS	PROVEEDORES NACIONALES			PROVEEDORES EXTRANJEROS			TOTAL PROVEEDORES		
	Nº facturas pagadas	Monto total MM\$	Intereses por mora	Nº facturas pagadas	Monto total MM\$	Intereses por mora	Nº facturas pagadas	Monto total MM\$	Intereses por mora
Menos de 30 días	254.917	2.067.702	0	298	240.458	0	255.215	2.308.160	0
Entre 31 y 60 días	5.806	9.872	0	223	466.430	0	6.029	476.302	0
Más de 60 días	4.073	1.698	0	66	24.015	0	4.139	25.713	0
Total	264.796	2.079.273	0	587	730.902	0	265.383	2.810.175	0

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

	NACIONALES	EXTRANJEROS	TOTAL	CRITERIO
Nº proveedores sometidos a evaluación	515	8	523	Proveedores evaluados por desempeño + proveedores evaluados en el registro de proveedores
Nº proveedores que se hubieren analizado durante al año considerando aquellos criterios de sostenibilidad que la propia entidad se hubiera definido.	146	5	151	Proveedores evaluados por desempeño
Compras totales del año que corresponde a proveedores sometidos a evaluación.	1.248.643 MM\$	420.945 MM\$	1.669.588 MM\$	Proveedores evaluados por desempeño + proveedores evaluados en el registro de proveedores
Compras totales del año que corresponde a proveedores analizados bajo criterios de sostenibilidad	1.244.354 MM\$	420.789 MM\$	1.665.143 MM\$	Proveedores evaluados por desempeño
% proveedores que se hubieren analizado durante al año considerando aquellos criterios de sostenibilidad sobre el total de proveedores evaluados	28%	1%	29%	
% de las compras totales del año que corresponde a proveedores analizados bajo criterios de sostenibilidad.	75%	25%	100%	



ANEXO 11: EXPERIENCIA DE CLIENTES

METAS DE EXPERIENCIA DE CLIENTES PARA EQUIPOS DE OPERACIÓN RETAIL

	ESTACIONES DE SERVICIO	TIENDAS
Cliente incógnito	90%	90%
NPS Operacional	84,5%	86%
NPS Estratégico	42%	42%
Excelencia operacional	90%	90%
Ratio de reclamos	1,0	

RESULTADOS MEDICIÓN DE EXPERIENCIA DE CLIENTES 2023

PLAZOS	OPERACIÓN RETAIL		B2B			LUBRICANTES	
	Estaciones de servicio	Tiendas	Industria	Tarjeta Flota	Aviación	Chevron	Lubrax
NPS Operacional	85,8%	88%	-	-	-	-	-
NPS Estratégico	45%	35%	73,3%	52,5%	70,4%	-12%	-15%



ANEXO 12: INCIDENTES AMBIENTALES

INCIDENTES AMBIENTALES SEGÚN TIPO DE ACTIVIDAD

TIPO DE ACTIVIDAD	NIVEL 1	NIVEL 2
Exploración		
Producción		
Cierre y rehabilitación		
Refinación		
Procesamiento		
Transporte	0	1
Almacenamiento		
TOTAL	0	1

ÍNDICES DE EVENTOS DE SEGURIDAD DE PROCESOS (PSE) PARA LA PÉRDIDA DE CONTENCIÓN PRIMARIA (LOPC) (EM-RM-540A.1.)

INDICADOR	INCIDENTES
De mayor consecuencia (nivel 1)	0
De menor consecuencia (nivel 2)	1 evento

TASA DEL INDICADOR DE AMENAZAS PARA LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD (NIVEL 3 Y 4) (EM-RM-540A.2.)

INDICADOR	INCIDENTES
Tasa del indicador de amenazas para los sistemas de seguridad (nivel 3)	0
Análisis de la medición de la disciplina operativa y el desempeño del sistema de gestión mediante los indicadores del nivel 4	0

NÚMERO DE INCIDENTES NOTIFICABLES EN OLEODUCTO, PORCENTAJE SIGNIFICATIVO (EM-MD-540A.1)

INDICADOR	TOTAL
Tasa del indicador de amenazas para los sistemas de seguridad (nivel 3)	0

LIMPIEZA DE TANQUES SUBTERRÁNEOS (EM-RM-150A.2)

INDICADOR	RESPUESTA
(1) Número de tanques subterráneos de almacenamiento (UST)	1.231
(2) Número de liberaciones de UST que requieren limpieza	3
(3) Porcentaje en estados con fondos de garantía financiera de UST (%)	0%



ANEXO 13: GESTIÓN HÍDRICA

AGUA UTILIZADA 2023 MENSUAL

MES	M ³
Enero	14.827
Febrero	14.671
Marzo	16.610
Abril	24.556
Mayo	16.144
Junio	16.023
Julio	17.000
Agosto	18.782
Septiembre	17.891
Octubre	17.500
Noviembre	18.399
Diciembre	17.389
TOTAL	209.791,40

AGUA EXTRAÍDA EN ZONAS DE ESTRÉS HÍDRICO (EM-RM-140A.1.)

INDICADOR	RESPUESTA
Total de agua dulce extraída en metros cúbicos (m3)	404
Porcentaje reciclado (%)	0%
Porcentaje en regiones con estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto (%)	35%



ANEXO 14: GESTIÓN DE RESIDUOS

MEDICIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS

INSTALACIÓN	TOTAL DE INSTALACIONES	Nº DE INSTALACIONES QUE MIDEN	KILOS RESIDUOS NO PELIGROSOS
Estaciones de servicio propias	52	0	Sin información
Tiendas de conveniencia propia	66	0	Sin información
Tiendas de conveniencia stand alone propia	26	0	Sin información
Aeroplantas (operación Esmax)	7	0	Sin información
Depositarios (operados por Esmax Industrial)	7	0	Sin información
Planta de lubricantes	1	0	Sin información
Planta de combustible	6	0	Sin información
Oficina	3	0	Sin información
TOTAL			Sin información

MEDICIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS POR TIPO DE INSTALACIÓN

INSTALACIÓN	TOTAL DE INSTALACIONES	Nº DE INSTALACIONES QUE MIDEN	Nº DE INSTALACIONES QUE NO SE MIDE	Nº DE INSTALACIONES QUE NO APLICA	TOTAL KILOS GENERADOS	TOTAL %
Estaciones de servicio propias	52	42	10	0	44.445	42%
Tiendas de conveniencia propia	66	34	19	13	29.455	27,8%
Tiendas de conveniencia stand alone propia	26	2	0	24	500	0,5%
Aeroplantas (operación Esmax)	7	6	1	0	2.734	2,6%
Depositarios (operados por Esmax Industrial)	7	1	6	0	800	0,8%
Planta de lubricantes	1	1	0	0	9320	8,8%
Planta de combustible	6	6	0	0	18.566	17,5%
Oficina	3	0	2	1	0	0%
TOTAL N°	168	92	38	38	105.820	100%
TOTAL %	100%	70,8%	29,2%	22,6%	100%	



RESIDUOS GENERADOS VALORIZADOS Y ELIMINADOS

COMPOSICIÓN DE LOS RESIDUOS	TOTAL RESIDUOS GENERADOS [T]	DESTINADOS A VALORIZACIÓN [T]	DESTINADOS A ELIMINACIÓN [T]
Orgánicos	Sin información	Sin información	Sin información
Inorgánicos	Sin información	Sin información	Sin información
Peligrosos	105,8	0	105,8
TOTAL N°	105,8	0	105,8
TOTAL %	100%	0%	100%

VALORIZACIÓN DE RESIDUOS SEGÚN TIPO

RESIDUOS PELIGROSOS	EN LAS INSTALACIONES	FUERA DE LA INSTALACIONES	TOTAL
Preparación para la reutilización	0	0	0
Reciclaje	0	0	0
Otras operaciones de valorización	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RESIDUOS NO PELIGROSOS	EN LAS INSTALACIONES	FUERA DE LA INSTALACIONES	TOTAL
Preparación para la reutilización	Sin información	Sin información	Sin información
Reciclaje	Sin información	Sin información	Sin información
Otras operaciones de valorización	Sin información	Sin información	Sin información
TOTAL	Sin información	Sin información	Sin información



ELIMINACIÓN DE RESIDUOS SEGÚN TIPO

RESIDUOS PELIGROSOS	EN LAS INSTALACIONES	FUERA DE LA INSTALACIONES	TOTAL (TON)
Incineración (con recuperación energética)	0	0	0
Incineración (sin recuperación energética)	0	0	0
Traslado a vertedero	105,8	0	105,8
Otras operaciones de eliminación	0	0	0
TOTAL	105,8	0	105,8

RESIDUOS NO PELIGROSOS	EN LAS INSTALACIONES	FUERA DE LA INSTALACIONES	TOTAL (TON)
Incineración (con recuperación energética)	0	0	0
Incineración (sin recuperación energética)	0	0	0
Traslado a vertedero	Sin información	Sin información	Sin información
Otras operaciones de eliminación	0	0	0
TOTAL	Sin información	Sin información	Sin información



ANEXO 15: CONSUMO ENERGÉTICO

MEDICIÓN DE CONSUMO ELÉCTRICO (KWH) POR TIPO DE INSTALACIÓN

INSTALACIÓN	TOTAL DE INSTALACIONES	Nº DE INSTALACIONES QUE MIDEN	Nº DE INSTALACIONES QUE NO SE MIDE	Nº DE INSTALACIONES QUE NO APLICA	KW POR HORA	TOTAL %
Estaciones de servicio propias	52	50	2	0	9.202.324	53,2%
Tiendas de conveniencia propias	66	66	0	0	4.411.951	25,5%
Tiendas de conveniencia stand alone propias	26	22	4	0	2.276.263	13,2%
Aeroplantas (operación Esmax)	7	7	0	0	153.393	0,9%
Depositarios (operados por Esmax Industrial)	7	0	7	0	0	0%
Planta de Lubricantes	1	1	0	0	485.402	2,8%
Plantas de combustible	6	6	0	0	718.348	4,2%
Oficina	3	1	2	0	36.803	0,2%
TOTAL N°	168	153	15	0	17.284.484	100%
TOTAL %	100%	91,07%	8,9%	0%	100%	



7.2 TABLAS DE INDICADORES

INDICE DE CONTENIDOS GRI

DECLARACIÓN DE USO	Esmax ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.
GRI 1 USADO	GRI 1: Fundamentos 2021
ESTÁNDARES SECTORIALES GRI APLICABLES	GRI 11: Sector Petróleo y Gas 2021

GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021	NÚMERO DE INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NÚMERO DE PÁGINA / MOTIVO DE OMISIÓN
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes	GRI 2-1	Detalles de la organización	Contraportada
	GRI 2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	22
	GRI 2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	22 y contraportada
	GRI 2-4	Actualización de la información	No hubo información que actualizar respecto al periodo anterior.
	GRI 2-5	Verificación Externa	22
2. Actividades y Trabajadores	GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	6 a 10, 82
	GRI 2-7	Empleados	29 a 31, anexo 1
	GRI 2-8	Trabajadores que no son empleados	31



INDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021	NÚMERO DE INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NÚMERO DE PÁGINA / MOTIVO DE OMISIÓN
3. Gobernanza	GRI 2-9	Estructura de gobernanza y composición	83 a 85
	GRI 2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	83
	GRI 2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	83
	GRI 2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	86
	GRI 2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	86
	GRI 2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	86
	GRI 2-15	Conflictos de intereses	78
	GRI 2-16	Comunicación de las preocupaciones críticas	75, 88
	GRI 2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	86
	GRI 2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	86
	GRI 2-19	Políticas de remuneración	36- 48
	GRI 2-20	Proceso para determinar la remuneración	36- 48
	GRI 2-21	Ratio de compensación total anual	48
	GRI 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4-5
4. Estrategias, políticas y prácticas	GRI 2-23	Compromisos y políticas	75 a 80
	GRI 2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	75 a 80
	GRI 2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	79
	GRI 2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	79
	GRI 2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	80
	GRI 2-28	Membresías	17
5. Participación de los grupos de interés	GRI 2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	16-17
	GRI 2-30	Convenios de negociación colectiva	31



INDICADORES MATERIALES

TEMA MATERIAL	SUBTEMAS	NÚMERO DE INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NÚMERO DE PÁGINA / MOTIVO DE OMISIÓN	
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021		GRI 3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	23 a 27	
		GRI 3-2	Lista de temas materiales	26	
HUELLA AMBIENTAL DE LA OPERACIÓN	CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	GRI 3-3	Gestión de la temática Contaminación Ambiental	65-66	
		GRI 306-3	Derrames Significativos	66 a 68	
	AGUA Y EFLUENTES	GRI 3-3	Gestión de la temática Agua y Efluentes	70-71, anexo 13	
		GRI 303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	70-71, anexo 13	
		GRI 303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	70-71, anexo 13	
		GRI 303-3	Extracción de agua	70-71, anexo 13	
		GRI 303-4	Vertido de agua	70-71, anexo 13	
		GRI 303-5	Consumo de agua	70-71, anexo 13	
	GESTIÓN DE RESIDUOS	GRI 3-3	Gestión de la temática Gestión de Residuos	72, anexo 14	
		GRI 306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	72, anexo 14	
		GRI 306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	72, anexo 14	
		GRI 306-3	Residuos generados	72, anexo 14	
		GRI 306-4	Residuos no destinados a eliminación	72, anexo 14	
	ESTRATEGIA CLIMÁTICA	EMISIONES	GRI 3-3	Gestión de la temática Emisiones	73
			GRI 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Esmax no cuenta con cálculo de emisiones GEI para el desempeño 2023
GRI 305-2			Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Esmax no cuenta con cálculo de emisiones GEI para el desempeño 2023	
GRI 305-3			Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Esmax no cuenta con cálculo de emisiones GEI para el desempeño 2023	
GRI 305-4			Intensidad de las emisiones de GEI	Esmax no cuenta con cálculo de emisiones GEI para el desempeño 2023	
GRI 305-5			Reducción de las emisiones de GEI	Esmax no cuenta con cálculo de emisiones GEI para el desempeño 2023	
GRI 305-6			Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	Esmax no cuenta con cálculo de emisiones GEI para el desempeño 2023	
GRI 305-7			Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Esmax no cuenta con cálculo de emisiones GEI para el desempeño 2023	
GRI 416-1			Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	Esmax no cuenta con evaluación de los impactos en la salud y la seguridad con relación a emisiones atmosféricas	



INDICADORES MATERIALES

TEMA MATERIAL	SUBTEMAS	NÚMERO DE INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NÚMERO DE PÁGINA / MOTIVO DE OMISIÓN
ESTRATEGIA CLIMÁTICA	ENERGÍA	GRI 3-3	Gestión de la temática Energía	73, anexo 15
		GRI 302-1	Consumo de energía dentro de la organización	73, anexo 15
		GRI 302-2	Consumo de energía fuera de la organización	Esmax no cuenta con una medición de consumo energético fuera de la organización para la gestión 2023.
		GRI 302-3	Intensidad energética	Esmax no cuenta con una medición de intensidad energética para la gestión 2023
		GRI 302-4	Reducción del consumo energético	Esmax no cuenta con iniciativas de reducción de consumo energético para la gestión 2023
		GRI 302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Esmax no cuenta con iniciativas de reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios para la gestión 2023
SALUD Y SEGURIDAD EN LA OPERACIÓN	SALUD Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS	GRI 3-3	GRI 3-3 Gestión de la temática Salud y Seguridad de las Personas	40 a 44
		GRI 403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	40 a 44
		GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	40 a 44
		GRI 403-3	Servicios de salud en el trabajo	40 a 44
		GRI 403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	40 a 44
		GRI 403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	40 a 44
		GRI 403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	40 a 44
		GRI 403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	40 a 44
		GRI 403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	40 a 44, anexo 6
		GRI 403-9	Lesiones por accidente laboral	40 a 44, anexo 6
EXPERIENCIA DEL CLIENTE (CALIDAD DEL SERVICIO)	EXPERIENCIA DEL CLIENTE (CALIDAD DEL SERVICIO)	GRI 3-3	Gestión del tema material Experiencia del Cliente	55 a 59
		INDICADOR PROPIO- Calidad de Servicio	Número de Consultas y Reclamos de consumidores recibidos durante el 2023. Indique el porcentaje de éstos que fueron resueltos durante el 2023.	57
			Tiempo promedio resolución de problemas	57
			Tasas de satisfacción	57
			Indique los principales mecanismos que utilizó ESMAX para medir el servicio al cliente durante el 2023	57
			Indique los resultados 2023 del Net Promoter Score (NPS)	58, anexo 11
		DESCRIBA brevemente las iniciativas destacables en relación con clientes realizada durante 2023 y sus principales resultados.	55-56	
INDICADOR PROPIO- Post Venta	Encuesta de satisfacción con el ejecutivo (post venta)	57		



INDICADORES MATERIALES

TEMA MATERIAL	SUBTEMAS	NÚMERO DE INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NÚMERO DE PÁGINA / MOTIVO DE OMISIÓN
EXPERIENCIA DEL CLIENTE (CALIDAD DEL SERVICIO)	EXPERIENCIA DEL CLIENTE (CALIDAD DEL SERVICIO)	INDICADOR PROPIO- Alianzas	Indicar número de alianzas estratégicas (fidelización e impulso a la venta) con que cuenta Esmax a Diciembre del 2023	59
			Número de alianzas firmadas durante el 2023	59
			Valor Monetario de los descuentos aplicados a través de las alianzas durante el 2023 segmentado por beneficiario.	59
			Número de Estaciones de Servicio con Billeteras Digitales de pago implementadas.	59
			Comente las principales gestiones con respecto a alianzas durante 2023	59
		INDICADOR PROPIO- Remodelación de Estaciones de Servicio	Cantidad de EDS remodeladas durante el 2023 y el acumulado de EDS remodeladas a Dic 2023.	58
			Señale los principales mejoras implementadas en la remodelación de las EDS que contribuyen a la experiencia del cliente	58
		FUENTE DE EMPLEO FORMAL Y ESTABLE	GRI 3-3	Gestión del tema material Fuente de empleo formal y estable
	GRI 401-1		Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	47, anexo 8
	GRI 401-2		Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	37
	GRI 401-3		Permiso parental	38, anexo 5
	GRI 402-1		Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	47
	GRI 404-1		Media de horas de formación al año por empleado	33 a 35, anexo 3
	GRI 404-2		Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	34-35 Esmax no cuenta con programas de ayuda a la transición.
	IMPULSAR EL DINAMISMO ECONÓMICO	GRI 3-3	Gestión del tema material Impulsar el dinamismo económico.	49 a 54
		GRI 203-1	Inversiones en Infraestructura y Servicios Apoyados	50 a 54
GRI 203-2		Impactos Económicos Indirectos Significativos	50 a 54	



INDICADORES MATERIALES

TEMA MATERIAL	SUBTEMAS	NÚMERO DE INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NÚMERO DE PÁGINA / MOTIVO DE OMISIÓN
EXPERIENCIA DEL CLIENTE (CALIDAD DEL SERVICIO)	IMPULSAR EL DINAMISMO ECONÓMICO	INDICADORES PROPIOS- Entregar acceso a combustible seguro y de calidad en todo el país.	Millones de metros cúbicos de combustibles vendidos durante el 2023	7
			Millones de metros cúbicos de lubricantes vendidos durante el 2023	7
			COMBUSTIBLES RETAIL: Número de estaciones de servicio (propias y administradas por terceros)	7
			COMBUSTIBLES RETAIL: Número de nuevas estaciones de servicio en 2023	8
			COMBUSTIBLES RETAIL: Puntos de carga de vehículos eléctricos operativos	8
			COMBUSTIBLES RETAIL: Porcentaje de participación de mercado	8
			COMBUSTIBLES B2B: Número de clientes combustible B2B durante el 2023	9
			COMBUSTIBLES B2B: Número de clientes combustible B2B durante el 2023	9
			COMBUSTIBLES B2B: Número de aeroplantas	9
			COMBUSTIBLES B2B: Porcentaje de participación de mercado	9
			LUBRICANTES: Porcentaje de crecimiento en las ventas respecto del año anterior.	10
			LUBRICANTES: Número de clientes lubricantes durante el 2023	10
			LUBRICANTES: Número de plantas de lubricantes y su ubicación	10
			FUELMAX PYME: Comunas que cuentan con proveedor Fuelmax Pyme	50 a 52
			FUELMAX PYME: Número total de proveedores de Fuelmax Pyme	50 a 52
			FUELMAX PYME: Número de proveedores desarrollados durante el 2023 en Fuelmax Pyme	50 a 52
			FUELMAX PYME: Porcentaje crecimiento de venta de Fuelmax Pyme durante el 2023 respecto al 2022	50 a 52
		FUELMAX PYME: Metros cúbicos de combustibles comercializados a través de Fuelmax Pyme durante el 2023	50 a 52	
		FUELMAX PYME: Principales impactos ESG de Fuelmax Pyme durante el 2023	50 a 52	
		INDICADORES PROPIOS- Entregar acceso a productos y servicios en lugares aislados a lo largo de Chile.	Número de tiendas de conveniencia	7
			SPACIO 1: Número de tiendas Spacio1	10
			SPACIO 1: Porcentaje de estaciones de servicios que cuentan con tiendas Spacio 1.	8
			Número de nuevas tiendas inauguradas en 2023	10
			Número de tiendas que cuentan con franquicias: (1) Subway, (2) Juan y medio, (3) Yogen Fruz.	10
			Número de SKUs ofrecidos en tiendas durante de 2023	10
			ELIGE LOCAL: Cantidad de tiendas que durante el 2023 contaron con Elige Local	53
			ELIGE LOCAL: Cantidad de nuevos proveedores que participaron el 2023 en Elige Local	53
			ELIGE LOCAL: Cantidad de proveedores que avanzaron a categoría "gran proveedor" durante 2023	53
ELIGE LOCAL: Principales impactos ESG de Elige Local durante el 2023	53			



INDICADORES MATERIALES

TEMA MATERIAL	SUBTEMAS	NÚMERO DE INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NÚMERO DE PÁGINA / MOTIVO DE OMISIÓN
CONFIANZA Y TRANSPARENCIA	GESTIÓN REGULATORIA	GRI 3-3	Gestión del tema material Gestión Regulatoria	75 a 79
		GRI 206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	79
		GRI 205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	75 a 79
		GRI 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	78
		GRI 205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	78
	GESTIÓN RESPONSABLE DE PROVEEDORES, CONTRATISTAS Y DEALERS	GRI 3-3	Gestión del tema material Gestión responsable de proveedores, contratistas y dealers	60 a 63
		GRI 414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales.	63, anexo 10
		GRI 414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	60 a 63
		GRI 204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	62



INDICADORES GRI SECTORIALES OIL & GAS

TEMA MATERIAL	SUBTEMAS	NÚMERO DE INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NÚMERO DE PÁGINA / MOTIVO DE OMISIÓN
HUELLA AMBIENTAL DE LA OPERACIÓN	CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	11.8. 1	GRI 3-3 Gestión de la temática Contaminación Ambiental	65-66
		11.8. 2	GRI 306-3 Derrames Significativos	66 a 68
		11.8. 3	Indicar el número total de incidentes de seguridad de los procesos de Nivel 1 y de Nivel 2 y un desglose de este total por actividad (por ejemplo, exploración, desarrollo, producción, cierre y rehabilitación, refinación, procesamiento, transporte, almacenamiento).	Anexo 12
	CIERRE Y REHABILITACIÓN	11.7. 1	GRI 3-3 Gestión de la temática Cierre y Rehabilitación	69
		11.7. 2	GRI 402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	47
		11.7. 3	GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	34-35 Esmax no cuenta con programas de ayuda a la transición.
		11.7. 4	Hacer un listado de los sitios operacionales que: • cuentan con planes de cierre y rehabilitación; • se han cerrado; • están en proceso de cierre	69
		11.7. 5	Hacer un listado de las estructuras desmanteladas que se han dejado en el sitio y explicar las razones para ello.	69
		11.7. 6	Presentar información sobre el valor monetario total de las provisiones financieras de la organización para el cierre y la rehabilitación, incluidos el seguimiento posterior al cierre y el tratamiento posterior de los lugares en los que se encuentran los sitios operacionales.	69
		AGUA Y EFLUENTES	11.6. 1	GRI 3-3 Gestión de la temática Agua y Efluentes
	11.6. 2		GRI 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	70-71, anexo 13
	11.6. 3		GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	70-71, anexo 13
	11.6. 4		GRI 303-3 Extracción de agua	70-71, anexo 13
	11.6. 5		GRI 303-4 Vertido de agua	70-71, anexo 13
	11.6. 6		GRI 303-5 Consumo de agua	70-71, anexo 13
	GESTIÓN DE RESIDUOS	11.5. 1	GRI 3-3 Gestión de la temática Gestión de Residuos	72, anexo 14
		11.5. 2	GRI 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	72, anexo 14
		11.5. 3	GRI 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	72, anexo 14
		11.5. 4	GRI 306-3 Residuos generados	72, anexo 14
		11.5. 5	GRI 306-4 Residuos no destinados a eliminación	72, anexo 14
11.5. 6		GRI 306-5 Residuos destinados a eliminación	72, anexo 14	



INDICADORES GRI SECTORIALES OIL & GAS

TEMA MATERIAL	SUBTEMAS	NÚMERO DE INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NÚMERO DE PÁGINA / MOTIVO DE OMISIÓN
ESTRATEGIA CLIMÁTICA	EMISIONES	11.3. 1	GRI 3-3 Gestión de la temática Emisiones	73
		11.3. 2	GRI 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Esmax no cuenta con cálculo de emisiones GEI para el desempeño 2023
		11.3. 3	GRI 416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	Esmax no cuenta con evaluación de los impactos en la salud y la seguridad con relación a emisiones atmosféricas
SALUD Y SEGURIDAD EN LA OPERACIÓN	SALUD Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS	11.9. 1	GRI 3-3 Gestión de la temática Salud y Seguridad de las Personas	40 a 44
		11.9. 2	GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	40 a 44
		11.9. 3	GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	40 a 44
		11.9. 4	GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo	40 a 44
		11.9. 5	GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	40 a 44
		11.9. 6	GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	40 a 44
		11.9. 7	GRI 403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	40 a 44
		11.9. 8	GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	40 a 44
		11.9. 9	GRI 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	40 a 44, anexo 6
		11.9. 10	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral	40 a 44, anexo 6
		11.9. 11	GRI 403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	40 a 44, anexo 6
GENERAR VALOR SOCIAL	FUENTE DE EMPLEO FORMAL Y ESTABLE	11.10. 1	GRI 3-3 Gestión del tema material Fuente de empleo formal y estable	45
		11.10. 2	GRI 401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	47, anexo 8
		11.10. 3	GRI 401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	37
		11.10. 4	GRI 401-3 Permiso parental	38, anexo 5
		11.10. 5	GRI 402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	47
		11.10. 6	GRI 404-1 Media de horas de formación al año por empleado	33 a 35, anexo 3
		11.10. 7	GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	34-35 *Esmax no cuenta con programas de ayuda a la transición.



INDICADORES GRI SECTORIALES OIL & GAS

TEMA MATERIAL	SUBTEMAS	NÚMERO DE INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NÚMERO DE PÁGINA / MOTIVO DE OMISIÓN
GENERAR VALOR SOCIAL	IMPULSAR EL DINAMISMO ECONÓMICO	11.14. 1	GRI 3-3 Gestión del tema material Impulsar el dinamismo económico	49 a 54
		11.14. 4	GRI 203-1 Inversiones en Infraestructura y Servicios Apoyados	50 a 54
		11.14. 5	GRI 203-2 Impactos Económicos Indirectos Significativos	50 a 54
CONFIANZA Y TRANSPARENCIA	GESTIÓN REGULATORIA	11.19. 1 11.20. 1	GRI 3-3 Gestión del tema material Gestión Regulatoria	75 a 79
		11.19. 2	GRI 206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	79
		11.20. 2	GRI 205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	75 a 79
		11.20. 3	GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	78
	11.20. 4	GRI 205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	78	
	GESTIÓN RESPONSABLE DE PROVEEDORES, CONTRATISTAS Y DEALERS	11.10. 1 11.11. 1	GRI 3-3 Gestión del tema material Gestión responsable de proveedores, contratistas y dealers	60 a 63
		11.10. 8	GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	63, anexo 10
		11.10. 9	GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	60 a 63
11.11. 2		GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	62	



INDICADORES SASB- SECTOR OIL & GAS

TEMA	CÓDIGO	INDICADOR	NÚMERO DE PÁGINA / MOTIVO DE OMISIÓN
EMISIÓN GASES EFECTO INVERNADERO	EM-MD-110a.1	Emisiones mundiales brutas de alcance 1	Esmax no cuenta con cálculo de emisiones GEI para el desempeño 2023
		Porcentaje de metano	Esmax no cuenta con cálculo de emisiones GEI para el desempeño 2023
		Porcentaje cubierto por las regulaciones de limitación de las emisiones	Esmax no cuenta con cálculo de emisiones GEI para el desempeño 2023
		Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos.	Esmax no cuenta con cálculo de emisiones GEI para el desempeño 2023
CALIDAD DEL AIRE	EM-MD-120a.1	Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluyendo N2O) (2) SOx (3) Compuestos orgánicos volátiles (COV) (4) Partículas (PM10)	Esmax no cuenta con cálculo de emisiones GEI para el desempeño 2023
IMPACTOS ECOLÓGICOS	EM-MD-160a.1	Descripción de las políticas y prácticas de gestión ambiental para las operaciones activas	66
	EM-MD-160a.2	Porcentaje de tierras en propiedad, arrendadas o explotadas dentro de zonas con estado de conservación protegido o hábitats de especies en peligro de extinción	66
	EM-MD-160a.3	Superficie de terreno alterado	66
		Porcentaje de área afectada recuperada	66
EM-MD-160a.4	Número y volumen agregado de los derrames de hidrocarburos, volumen en el ártico, volumen en áreas inusualmente sensibles (AIS) y volumen recuperado	68	
COMPORTAMIENTO COMPETITIVO	EM-MD-520a.1	Importe total de las pérdidas monetarias derivadas de los procedimientos judiciales asociados a las regulaciones federales de oleoductos y almacenamiento	No aplica por la naturaleza del negocio
SEGURIDAD OPERATIVA, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	EM-MD-540a.1	Número de incidentes notificables en oleoducto, porcentaje significativo	Anexo 12
	EM-MD-540a.2	Porcentaje de tuberías de: (1) Gas natural (2) Líquidos peligrosos inspeccionadas	No aplica por la naturaleza del negocio
	EM-MD-540a.3	Número de: (1) Emisiones accidentales (2) Emisiones no accidentales (NAR) en el transporte ferroviario	No aplica por la naturaleza del negocio
	EM-MD-540a.4	Análisis de los sistemas de gestión utilizados para integrar una cultura de seguridad y preparación ante casos de emergencia en toda la cadena de valor y en todo el ciclo de vida de los proyectos	66 a 68
PARÁMETROS DE LA ACTIVIDAD	EM-MD-000.A	Toneladas métricas por kilómetro totales de: (por modo de transporte) (1) Gas natural (2) Petróleo crudo (3) Productos petrolíferos refinados transportados	(1) No aplica por la naturaleza del negocio (2) No aplica por la naturaleza del negocio (3) 7



INDICADORES SASB- SECTOR OIL & GAS

INDICADORES SASB SECTOR OIL & GAS REFINERIA Y MARKETING

TEMA	CÓDIGO	INDICADOR	NÚMERO DE PÁGINA / MOTIVO DE OMISIÓN
EMISIÓN GASES EFECTO INVERNADERO	EM-RM-110a.1	Emisiones mundiales brutas de alcance 1	Esmax no cuenta con cálculo de emisiones GEI para el desempeño 2023
		Porcentaje cubierto por las regulaciones de limitación de las emisiones	Esmax no cuenta con cálculo de emisiones GEI para el desempeño 2023
	EM-RM-110a.2	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos.	Esmax no cuenta con cálculo de emisiones GEI para el desempeño 2023
CALIDAD DEL AIRE	EM-RM-120a.1	Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluyendo N2O) (2) SOx (3) Material particulado (PM10) (4) H2S (5) Compuestos orgánicos volátiles (VOC)	Esmax no cuenta con cálculo de emisiones GEI para el desempeño 2023
	EM-RM-120a.2	Número de refinерías en zonas con una densidad de población alta o cerca de ellas	No aplica por la naturaleza del negocio
GESTIÓN DEL AGUA	EM-RM-140a.1	(1) Total de agua dulce extraída (2) Porcentaje reciclado (3) Porcentaje en regiones con estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	Anexo 13
	EM-RM-140a.2	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	70, 71
GESTIÓN DE MATERIALES PELIGROSOS	EM-RM-150a.1	Cantidad de residuos peligrosos generados Porcentaje reciclado	72, anexo 14
	EM-RM-150a.2	(1) Número de tanques subterráneos de almacenamiento (UST) (2) Número de liberaciones de UST que requieren limpieza (3) Porcentaje en estados con fondos de garantía financiera de UST	Anexo 12
SALUD Y SEGURIDAD DE LA FUERZA LABORAL	EM-RM-320a.1	(1) Tasa de incidentes registrables (TRIR) (2) Tasa de mortalidad (3) Tasa de frecuencia de cuasi accidentes (MMFR) para: a) empleados a tiempo completo b) empleados con contrato	Anexo 6
	EM-RM-320a.2	Análisis de los sistemas de gestión utilizados para integrar una cultura de seguridad	40 a 44
ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO Y MEZCLAS DE COMBUSTIBLE LIMPIO	EM-RM-410a.1	Porcentaje de la obligación de volumen renovable (RVO) cumplido a través de: (1) producción de combustibles renovables, (2) compra de números de identificación de renovables [separados] (RIN)	No aplica por la naturaleza del negocio
	EM-RM-410a.2	Mercado total accesible y cuota de mercado de los biocombustibles avanzados y la infraestructura conexas	No aplica por la naturaleza del negocio
TRANSPARENCIA E INTEGRIDAD DE LOS PRECIOS	EM-RM-520a.1	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la fijación o la manipulación de los precios	No aplica
GESTIÓN DEL ENTORNO JURÍDICO Y REGLAMENTARIO	EM-RM-530a.1	Análisis de las posturas corporativas relacionadas con los reglamentos gubernamentales o propuestas de políticas que aborden los factores ambientales y sociales que afectan al sector	No aplica
GESTIÓN DE RIESGOS DE INCIDENTES CRÍTICOS	EM-RM-540a.1	Índices de eventos de seguridad de procesos (PSE) para la pérdida de contención primaria (LOPC) de mayor consecuencia (nivel 1) y menor consecuencia (nivel 2)	Anexo 12
	EM-RM-540a.2	Tasa del indicador de amenazas para los sistemas de seguridad (nivel 3)	Anexo 12
	EM-RM-540a.3	Análisis de la medición de la disciplina operativa y el desempeño del sistema de gestión mediante los indicadores del nivel 4	Anexo 12
PARÁMETROS DE LA ACTIVIDAD	EM-RM-000.A	Rendimiento del refinado del petróleo crudo y otras materias primas	No aplica
	EM-RM-000.B	Capacidad operativa del refinado	No aplica

IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

Nombre o razón social: Esmax Distribución SpA.

Tipo de Sociedad: Sociedad por Acciones.

Registro Único Tributario (RUT): 79.588.870-5

Dirección: Cerro Colorado 5240, Torre I, piso 12, Las Condes, Santiago, Chile.

Código postal: 7560995

Teléfono: +562 2361 2848

Sitio web: www.esmax.cl

Correo electrónico: info@esmax.cl

Para más información sobre este Reporte:

Pía Aguilar

Asuntos Corporativos y Sostenibilidad

pia.aguilar@esmax.cl

Dirección web de Estados Financieros:

esmax.cl/nosotros/inversionistas/información-financiera/