



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

2022

ÍNDICE

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

.....

- 1.1 Qué hace Esmax
- 1.2 Compromiso Esmax con la sostenibilidad

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

.....

- 2.1 El camino hacia el reporte de nuestros impactos
- 2.2 Temas materiales: impactos positivos y negativos
- 2.3 Comprometidos con nuestros grupos de interés
- 2.4 Experiencia del cliente

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

.....

- 3.1 Huella social de la operación.
- 3.2 Crecimiento de la red Esmax 2022.
- 3.3 Entregar acceso a combustible seguro y de calidad.
- 3.4 Entregar acceso a productos y servicios a lo largo de Chile.

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

.....

- 4.1 Equipo Esmax
- 4.2 Desarrollo integral de equipos
- 4.3 Salud y seguridad ocupacional en la operación

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

.....

- 5.1 Huella ambiental de la operación

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

.....

- 6.1 Información de la Compañía
- 6.2 Marco de gobernanza
- 6.3 Transparencia y gestión ética

07

ANEXOS

.....

- 7.1 Anexos Información Complementaria
- 7.2 Indicadores GRI
- 7.3 Indicadores SASB



“En 2022 trabajamos en más de 15 proyectos aceleradores de sostenibilidad, los cuales han sido un motor interno para que las temáticas ESG sean parte de la cultura de Esmax.”

¡BIENVENIDOS!

El 2022 fue un año desafiante y distinto a la vez. Luego de un contexto sanitario complejo por la pandemia y un ciclo económico más contraído, pudimos finalmente reencontrarnos y darnos cuenta de que juntos somos capaces de adaptarnos a los desafíos y a las incertidumbres del entorno bajo un propósito común: “Ser preferidos por la energía que ponemos en facilitar la vida de nuestros clientes”.

De esa forma, y con gran orgullo, ponemos a disposición de todos nuestros grupos de interés el segundo Reporte de Sostenibilidad 2022 de Esmax. A diferencia del ejercicio anterior, en el que realizamos principalmente un trabajo de diagnóstico, en este informe damos cuenta de la gestión de nuestros principales impactos ESG (ambientales, sociales y de gobernanza), enfocándonos en la medición de nuestro desempeño y en las brechas existentes para lograr una gestión más eficiente.

Gracias a esto, hemos ido comprendiendo que los factores económicos no son suficientes para que Esmax alcance un pleno desarrollo. Hoy en día, las necesidades e intereses de nuestros grupos de interés van mucho más allá, y como empresa tenemos la responsabilidad de generar una mejora en la calidad de vida de las personas, en el respeto y cuidado del entorno, y en el desarrollo de la sociedad en general, entre muchos otros factores. La sostenibilidad ya no es un objetivo, sino que es un camino constante para nosotros.

En ese contexto, en 2022 trabajamos en más de 15 proyectos aceleradores de sostenibilidad, los cuales han sido un motor interno para que las temáticas ESG sean parte de la cultura de Esmax. Entre estos proyectos destaca “Elige Local”, una iniciativa que nos ha permitido acompañar a emprendedores locales en el desarrollo de sus negocios, pudiendo ofrecer sus productos en toda la cadena de tiendas de conveniencia Spacio1. También, destaca el proyecto “Fuelmax Pyme”, el



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

cual ha abierto la infraestructura que tenemos como Compañía a lo largo de Chile, para que distribuidores locales de combustible puedan abastecerse de manera segura y competitiva, ayudándolos a entregar un servicio de mejor calidad y a aumentar la utilización de sus activos.

También, este año trabajamos en iniciativas internas que nos ayudaron a potenciar la sostenibilidad en nuestra cultura corporativa y ámbitos de acción. Así, por ejemplo, lanzamos el concurso "Desafío Huella; buenas ideas para un futuro sostenible", donde invitamos a todos nuestros colaboradores a proponer ideas innovadoras, para mejorar en lo cotidiano nuestro desempeño social, ambiental y/o económico. Por otro lado, trabajamos en programas de formación, que nos permitieron profundizar conocimientos en economía circular, gestión de residuos, relacionamiento comunitario y sostenibilidad en la cadena de suministros.

Y porque nuestros clientes son nuestro foco y buscamos siempre facilitar su vida, avanzamos

también en nuestra oferta de beneficios y descuentos, entregando nuevas alternativas de ahorro todos los días. Además, seguimos potenciando nuestras alianzas con entidades públicas y privadas, como la incorporación de nuevas municipalidades con acceso a descuentos los días lunes y martes; ampliamos nuestra relación con las Fuerzas Armadas y profundizamos nuestra alianza con Walmart, a través de su programa "Mi Club Lider".

Estamos conscientes de que nuestros compromisos están para cumplirlos. Es por eso que hacia delante seguiremos poniendo nuestra energía en desarrollar y reforzar nuestra estrategia de sostenibilidad, trabajando por entregar oportunidades de negocio y creación de valor para micro y pequeñas empresas; facilitando el acceso a empleos de calidad y seguros, en igualdad de condiciones para todas las personas; fortaleciendo el acceso a energía segura y sostenible para el desarrollo de negocios o industrias, y contribuyendo todos los días a que

miles de personas puedan acceder a productos y servicios que son necesarios en cada comunidad a lo largo de Chile.

En esta tarea, el compromiso de todos nuestros equipos es clave, por lo que quiero destacar y agradecer a cada uno de nuestros colaboradores que cada día se ponen la camiseta de Esmax y hacen posible cumplir estos desafíos, contribuyendo a posicionarnos como una empresa de excelencia, que entrega el mejor servicio a nuestros clientes.

Para terminar, quiero agradecer también a nuestros accionistas, proveedores, distribuidores y, por supuesto, a nuestros clientes, que cada día nos prefieren y nos acompañan en la construcción de un futuro responsable.

Carlos Larrain

Gerente General Esmax



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

1.1 Qué hace Esmas

1.2 Compromiso Esmas con la sostenibilidad



1.1 QUÉ HACE ESMAX

Actividad y cadena de valor

La actividad de Esmax se desarrolla en torno a la comercialización y distribución de combustibles y lubricantes derivados del petróleo, comprendiendo la venta de estos productos a terceros y a las empresas que operan estaciones de servicio, para su venta final a público. Además, administra y comercializa productos en tiendas de conveniencia, los cuales se han ido desarrollando a partir de las necesidades de sus clientes. Este negocio opera junto a estaciones de servicio, y también, de manera independiente o *stand alone*.

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía es el tercer actor de la industria chilena con las marcas Esmax, Petrobras y Spacio1, con una participación de un 13,4% en el mercado de Combustibles, con un volumen de venta anual en torno a 2,5 millones de metros cúbicos. Además, en el segmento tiendas de conveniencia, Esmax cuenta con una participación de mercado del 19,9%. En el segmento combustible, opera principalmente a través de dos líneas de negocio: Retail y B2B.

3º
actor de la industria de combustibles en Chile

13,4%
de participación en mercado Combustible

2,5 millones
m³ de volumen de venta anual

19,9%
de participación en mercado tiendas de conveniencia



00

INTRODUCCIÓN

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS

Líneas de negocio



Esmax Distribución y sus filiales

Esmax Distribución SpA. cuenta con 2 filiales: Esmax Red Limitada, que opera parte de la cadena de estaciones de servicio y tiendas de conveniencia del país; y Esmax Industrial, que se encarga de la operación y administración de los puntos de carga de combustible en faenas mineras y otros clientes industriales.

Asociaciones gremiales

Esmax busca día a día ser una mejor empresa, en todos los ámbitos. En esa línea, trabaja para que los procesos sean cada vez más eficientes, limpios, justos y sostenibles, estableciendo relaciones de confianza y de largo plazo.

De esta manera, Esmax tiene relación directa con asociaciones del sector de Combustibles y Lubricantes, que también defienden estos intereses:

- Asociación de Distribuidores de Combustible (ADICO).
- Consorcio de Empresas de Lubricantes Asociadas (CELA).
- Acuerdo de Producción Limpia de Lubricantes.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



Combustibles Retail

Su foco está en la comercialización y distribución de combustibles, lubricantes y servicios para automóviles, a través de una red de 292 estaciones de servicio ubicadas desde Arica a Punta Arenas, que operan con la marca Petrobras:

292
estaciones de servicio

43
estaciones de servicio
operadas por Esmax

51%
aporta al ingreso total del
segmento de combustibles

Combustibles B2B

Segmento dedicado a la comercialización de combustibles a pequeñas, medianas y grandes empresas, tanto del sector público como privado. Dentro de este segmento de B2B, existen tres líneas principales de negocio, las que ofrecen un servicio flexible, con soluciones integrales y a la medida de empresas de distinta envergadura. Estas líneas de negocio son:

- Industrias
- Aviación
- Canales

52%
del volumen de combustible
vendido es a B2B

2.359
clientes de industrias,
aviación y canales

49%
del ingreso total del
segmento de combustibles



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

Lubricantes

De la mano de la distribución de las marcas Lubrax y Chevron, se entrega una variada gama de lubricantes, refrigerantes, grasas, AdBlue y aguas desmineralizadas para segmentos de vehículos livianos, vehículos pesados e industrias.

Además, Esmax desarrolla productos para otras marcas, que se elaboran con materias primas de primera calidad. Este servicio es posible gracias a las versátiles y renovadas capacidades de su Planta de Lubricantes, que cuenta con instalaciones, procesos y equipos capaces de producir y envasar en distintos formatos.

90%

de los más de 500 SKUs
comercializados en el país son
envasados y distribuidos desde la
Planta de Lubricantes de Maipú

+15

millones de m³ de
capacidad de producción

Encuentra el detalle del desempeño de cada segmento de negocio durante 2022 en la [Memoria Anual](#) Esmax.

Tiendas de conveniencia

Esta línea de negocio opera a través de las tiendas Spacio1, las cuales comercializan una amplia gama de productos, principalmente alimenticios. Como parte de la estrategia del negocio, Esmax busca satisfacer las necesidades de sus clientes, maximizando la rentabilidad del espacio disponible en tiendas, mejorando su infraestructura, *layout* y mix de productos. Estas tiendas están ubicadas en las estaciones de servicio Petrobras, y también, en formato independiente o stand alone.

148

tiendas a lo largo de Chile

17

tiendas bajo el formato *stand alone*

+2.250

SKUs ofrecidos en Spacio1

98%

de crecimiento de mercado en 2022



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

“El 2021 logramos hacer realidad un gran desafío: abrir nuestra primera tienda de conveniencia fuera de una estación de servicio. En 2022 abrimos 16 más, y para los próximos años seguimos proyectando el desarrollo de este formato.”

Igal Szewkis, gerente de Operaciones Retail de Red Propia y Tiendas de Conveniencia

Cadena de abastecimiento de bienes y servicios

Esmax pone toda su energía en fortalecer la cadena de abastecimiento en todos sus puntos, generando valor a través de una relación virtuosa con sus proveedores y clientes. Esta gestión es liderada por las áreas de Abastecimiento, Tiendas de Conveniencia y Compras.

Gestión de Proveedores

La Compañía trabaja bajo los más altos estándares de calidad y cumplimiento, no sólo buscando cumplir la normativa legal y laboral vigente, sino que inspirada en su propósito: "Ser preferidos por la energía que ponemos en facilitar tu vida". Así, Esmax ofrece a sus proveedores una propuesta de valor comercial con vínculos duraderos y de beneficio mutuo. Formar parte del *pool* de proveedores que le prestan bienes y servicios, se traduce en respaldo en la industria, crecimiento colaborativo, planes de fidelización y compromisos de largo plazo.



Modelo de Prevención de Delitos

El respeto a la legislación se ve reflejado en un Modelo de Prevención de Delitos que se implementa mediante documentos y mecanismos corporativos que se ponen a disposición de los proveedores, tales como la matriz de contrato corporativo, el proceso de órdenes de compra y registro de nuevos proveedores, además de la Declaración de Conflicto de Interés.

También, Esmax busca fortalecer su compromiso con la seguridad laboral por medio de procesos de contratación exclusivos para los proveedores. Estos son:

- Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas.
- Requisitos de Seguridad a nivel de Prevención de Riesgos.
- Política de Seguridad de la Información.

Trazabilidad de los procesos

La Política de Compras y los procedimientos relacionados al ciclo completo de abastecimiento, están plasmados en documentos vinculantes formales y administrados en un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP). Esto aporta trazabilidad y control a los procesos, resguardando tanto a Esmax como a los proveedores, entregando un valor diferenciador que permite formar parte del Sistema de Gestión Integrado (ISO 9001).

Buscando la mejora continua, se cuenta con una plataforma web que permite controlar la certificación de las empresas contratistas de la Compañía, las que deben presentar sus obligaciones previsionales y laborales, permitiendo llevar en línea sus cumplimientos.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

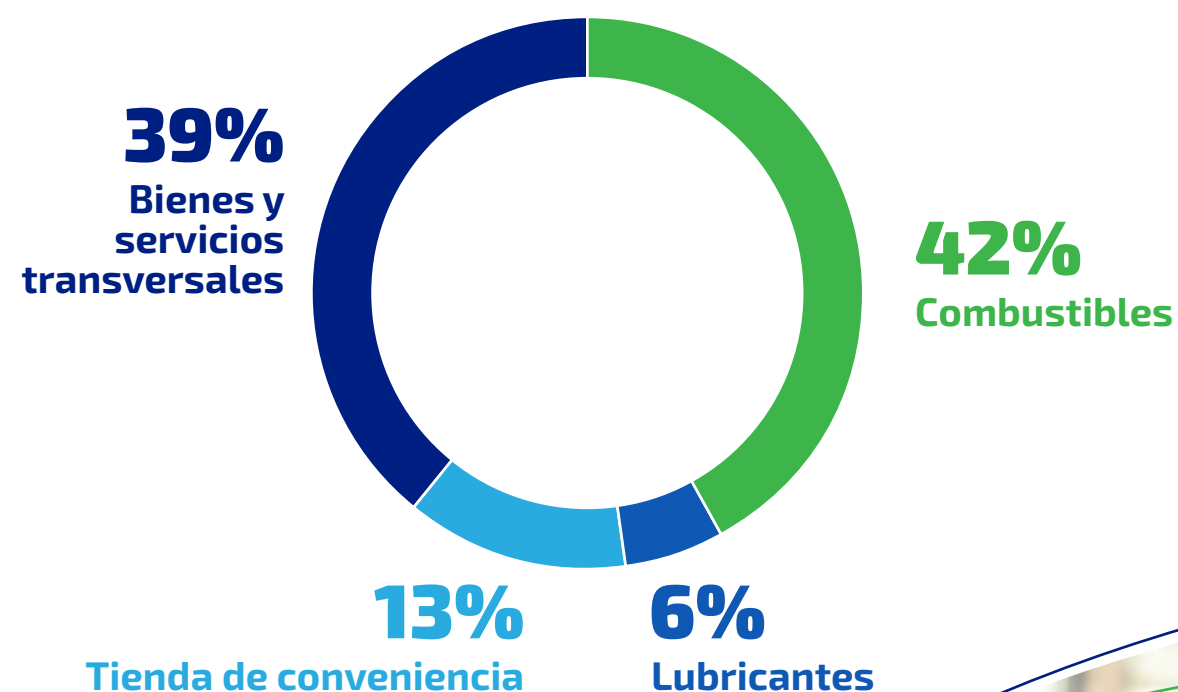
ANEXOS



Gestión con proveedores 2022 en cifras

- **1.661** proveedores trabajaron con Esmas durante 2022.
- **+2.800** millones de pesos pagados a proveedores.
- **97%** proveedores nacionales.
- **63%** se concentra en la Región Metropolitana.
- **100%** de digitalización de gestión de contratos.
- **+1.100** trabajadores subcontratados mensuales fueron certificados bajo la Ley N°20.123 de Subcontratación.
- **48,3%** de los proveedores de tiendas despachan sus productos de forma centralizada con un operador logístico.
- **+170** proveedores trabajan con las tiendas de conveniencia.
- **90%** de las compras de bienes y servicios transversales estuvo amparada en un contrato.
- **145** nuevas adjudicaciones a proveedores de bienes y servicios transversales.
- **73%** del combustible comercializado este 2022 proviene de ENAP, el principal proveedor de Esmas.

Distribución por segmentos de negocio que atienden nuestros proveedores:



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAS

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



1.2 COMPROMISO DE ESMAX CON LA SOSTENIBILIDAD

Esmax quiere ser preferido por la energía que pone en facilitar la vida de sus clientes, colaboradores, proveedores y sociedad en general. Para eso, busca contar con una cultura corporativa centrada en valores que inspiren el camino de la organización y entreguen un marco ético a su identidad.

Aspiración y valores



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

Con mirada ESG: hacia una gestión sostenible

Esmax ya tomó el camino de la sostenibilidad, propiciando una gestión robusta y eficiente de modelo de negocio que se hace responsable de sus impactos. Como una organización siempre en movimiento, procura asegurar una debida diligencia en materia ESG (*Environmental, Social and Governance*). Además, su compromiso con la sostenibilidad tiene una mirada estratégica, con una visión de largo plazo y transversal. En 2021, este compromiso se materializó al declarar su estrategia de sostenibilidad denominada "6E".

energía social

Esmax está inserto en ciudades, pueblos y barrios que cuentan con sus servicios para mejorar la calidad de vida de sus comunidades. El rol social es parte de la energía que mueve a la Compañía, entregando espacios para el emprendimiento, oportunidades laborales, y lugares de encuentro y conexión para miles de personas todos los días.

eficiencia e innovación

Más que nunca el desafío está en adaptarse y cumplir un importante rol entregando a Chile energía que mueve ciudades, industrias, pequeños y grandes negocios. Esmax debe ser eficiencia en movimiento, que se traduzca en un servicio seguro, asequible e inmediato, que fortalezca la sostenibilidad económica, pero también se haga parte de la gestión de los impactos sociales y ambientales de su operación.

experiencia memorable

¡Queremos que todos vuelvan! Es por eso que la energía de Esmax está en entregar una propuesta de valor en permanente evolución para sus clientes, asumiendo el desafío de adelantarse a sus necesidades, ya sea insertos en la ciudad, facilitando su vida cotidiana o cumpliendo un rol como socio estratégico para sus negocios.

equilibrio ambiental

Esmax quiere a Chile y lo cuida. Su compromiso es cumplir los más altos estándares ambientales en su operación, a través de una cadena de distribución que cuida el entorno y a las personas, fortaleciendo una cultura ambiental preventiva y gestionando sus impactos en el planeta.

excelencia sostenible

Esmax está en permanente movimiento y su compromiso radica en contar con procesos de excelencia y un Gobierno Corporativo ágil, que asegure la sostenibilidad para enfrentar un mundo en permanente evolución.

equipo comprometido

La energía de Esmax está en sus equipos, quienes están comprometidos con hacer de ésta una Compañía de excelencia, eficiente e innovadora, que tiene en el centro la experiencia de los clientes. El mérito y el talento deben estar en el centro de la cultura organizacional, y su compromiso es entregar oportunidades de desarrollo y ambientes seguros y saludables para sus colaboradores y familias.



00
¡BIENVENIDOS!

01
ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02
FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03
CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04
LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05
RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06
INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07
ANEXOS

Adhesión a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Actualmente Esmax se adhiere voluntariamente a 6 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas (ONU). De esta manera, la Compañía ha definido una contribución a los ODS por medio de focos de trabajo definidos, que ordenan y priorizan la agenda de proyectos de sostenibilidad que se impulsan. Estos focos han permitido tangibilizar la contribución a la Agenda 2030 de la ONU con diversos proyectos medibles y escalables a toda la cadena de valor.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS

Compromisos de Esmax con el desarrollo sostenible

Además, Esmax definió 7 compromisos concretos que buscan materializar la Estrategia de Sostenibilidad y su adhesión a los ODS.



Compromisos ESG	Pilar de sostenibilidad al que contribuye	ODS
Innovación para la disminución en las emisiones Fortalecer iniciativas que permitan implementar una reducción sostenida de las emisiones de la operación de Esmax y sus clientes.	EQUILIBRIO AMBIENTAL EFICIENCIA E INNOVACIÓN	7 ENERGÍA ADECUADA Y NO CONTAMINANTE 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
Espíritu emprendedor Entregar oportunidades de negocio y creación de empleo para micro y pequeñas empresas. Trabajo seguro y de calidad para todos Acceso a empleos de calidad y seguros, en igualdad de condiciones para mujeres, migrantes, adultos mayores, jóvenes (primer empleo), y/o personas en situación de discapacidad.	EQUIPO COMPROMETIDO ENERGÍA SOCIAL	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
Innovación para el acceso a energía segura y sostenible B2B Fortalecer el acceso y energía segura y sostenible para el desarrollo de negocios o industrias.	EQUILIBRIO AMBIENTAL EFICIENCIA E INNOVACIÓN	7 ENERGÍA ADECUADA Y NO CONTAMINANTE 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
Acceso a bienes y servicios de calidad Contribuir a que los consumidores accedan a productos y servicios que son necesarios en sus comunidades.	EXPERIENCIA MEMORABLE ENERGÍA SOCIAL	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
Reducción de residuos Impulsar una reducción sostenida de los residuos de la producción de productos y/o servicios prestados por Esmax.	EQUILIBRIO AMBIENTAL EFICIENCIA E INNOVACIÓN	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
Transparencia Contribuir a la gestión y/o relacionamiento transparente con sus grupos de interés.	EXCELENCIA SOSTENIBLE	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



00	¡BIENVENIDOS!
01	ORGULLOSOS DE SER ESMAX
02	FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE
03	CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE
04	LA ENERGÍA VA POR DENTRO
05	RESGUARDANDO EL ENTORNO
06	INFORMACIÓN CORPORATIVA
07	ANEXOS

Gobierno de la sostenibilidad

La estrategia de sostenibilidad establece focos de acción y compromisos declarados, gestionados y evaluados en toda la cadena de valor de Esmax. Para ello, cuenta con 3 líneas de gestión que velan por su correcta ejecución:

GERENCIA
COMERCIAL
CLIENTES

ARTICULA LA AGENDA
DEL COMITÉ DE
SOSTENIBILIDAD

COMITÉ DE
SOSTENIBILIDAD

MONITOREA LOS
KPIs ASOCIADOS
A LOS PROYECTOS
ACELERADORES

GERENCIA DE
ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS

El Comité de sostenibilidad:

11
miembros fijos

Responsable de aprobar
y monitorear el avance de
las principales iniciativas
relacionadas a la estrategia
de sostenibilidad

12
sesiones al año



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

Comité de Sostenibilidad

Entidad presidida por el gerente General e integrada por gerentes de distintas áreas, que velan por el cumplimiento del plan de trabajo de sostenibilidad para cada año y las metas propuestas.

Miembros del comité de Sostenibilidad

- Gerente General.
- Gerente Comercial Clientes.
- Gerente de B2B.
- Gerente de Administración y Finanzas.
- Gerente de Auditoría Interna.
- Gerente de Operaciones Retail Red Propia y Tiendas de Conveniencia.
- Gerente de Combustibles Retail.
- Gerente de Tecnología de la Información.
- Gerente de Logística Combustibles.
- Gerente de Lubricantes.
- Gerente de Personas.

Este año el Comité se enfocó en el seguimiento continuo de los avances de los proyectos aceleradores de sostenibilidad, los cuales responden a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a los que la Compañía adhiere. De esta forma, se fomenta el trabajo colaborativo y transversal de todas las áreas involucradas.

Gerencia Comercial Clientes

A través del área de Comunicaciones Internas y Sostenibilidad, que depende de la Gerencia de Marketing, se articula la agenda del comité de Sostenibilidad, gestiona el plan de trabajo y reporta el estado de avance de los proyectos.

Gerencia de Administración y Finanzas

Es la encargada de realizar seguimiento y evaluación trimestral de los KPI's de los proyectos implementados, como parte del proceso de evaluación de iniciativas estratégicas.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

Principales proyectos 2022 de la Estrategia de Sostenibilidad

Proyectos Aceleradores: ¿Qué son?

Con el objetivo de comenzar con la gestión de la estrategia de sostenibilidad y fomentar una cultura corporativa sostenible en los equipos de Esmax, se definió trabajar por medio de proyectos piloto de corta implementación, que permitieran avanzar paulatinamente en los compromisos ESG de la Compañía. Estas iniciativas, llamadas Proyectos Aceleradores, fueron desarrollados por diversos equipos de Esmax, contaron con mentorías bimestrales para su aceleración, con el apoyo de un miembro del comité de sostenibilidad en calidad de Sponsor, y fueron evaluados por el mismo Comité durante su implementación.

Durante el año, se trabajó en visibilizar estos proyectos en las distintas plataformas de comunicación interna, tales como newsletter, mailing e intranet.

Durante el año, se trabajaron los siguientes Proyectos Aceleradores:

Proyecto	Objetivo	6 e y ODS a los que contribuye
Red de Reciclaje en Tiendas	Evaluar la Implementación de puntos de reciclaje de cartón en Estaciones de Servicio, en alianza con SOREPA, filial de CMPC.	Experiencia Memorable Equilibrio Ambiental
Reciclaje en Plantas	Evaluar un modelo de reciclaje en las Plantas de Combustible y Lubricantes para avanzar hacia procesos circulares.	Equilibrio Ambiental
Fuelmax Aqua	Acercar, vía marítima, combustible asequible y seguro a las comunidades más aisladas de Chile.	Eficiencia e Innovación Energía Social
Modelo Socioambiental B2B	Diseñar un modelo de relacionamiento comunitario y de gestión ambiental de las operaciones B2B, para la creación de valor compartido con grandes clientes de Esmax.	Excelencia Sostenible Equilibrio Ambiental Energía Social Experiencia Memorable Equipo Comprometido Eficiencia e Innovación
Reutilización de Agua en AcuoCenter	Evaluar diferentes alternativas para dar un segundo uso al agua utilizada en los AcuoCenter, para disminuir la huella hídrica del servicio de lavado de automóviles.	Eficiencia e Innovación Equilibrio Ambiental
Instalación de Electrolineras	Generar una alianza comercial con EnelX Way Chile, para la implementación de puntos de carga eléctrica rápida en la red de estaciones de servicio Petrobras.	Eficiencia e Innovación Equilibrio Ambiental
Estación de Servicio en Zona Remota	Evaluar e instalar una nueva estación de servicio en una comuna de la región de Aysén, que permita el abastecimiento industrial (Fuelmax) y particular en una zona con difícil accesibilidad a combustible, con estándares de seguridad ambiental.	Equilibrio Ambiental Experiencia Memorable
Lubricantes a Granel	Generar un nuevo servicio de comercialización y distribución de lubricantes a granel, que ayude a pequeñas, medianas y grandes empresas en su gestión de residuos, reducción de tiempos y control de stocks.	Eficiencia e Innovación Equilibrio Ambiental



00	¡BIENVENIDOS!
01	ORGULLOSOS DE SER ESMAX
02	FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE
03	CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE
04	LA ENERGÍA VA POR DENTRO
05	RESGUARDANDO EL ENTORNO
06	INFORMACIÓN CORPORATIVA
07	ANEXOS



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS

16
proyectos aceleradores se
evaluaron durante 2022

+40
mentorías de aceleración



Proyecto	Objetivo	6 e y ODS a los que contribuye
Fuelmax Pyme	Desarrollar proveedores locales en la distribución de combustible en todos los rincones de Chile, permitiendo una distribución segura y asequible, que impulse el desarrollo de las economías locales.	Eficiencia e Innovación Energía Social   
Reutilicemos Juntos	Reacondicionar los computadores que ya cumplieron su ciclo de vida en Esmax, pero que están en condiciones de uso óptimo para poder ser entregados a hijos de colaboradores en edad escolar.	Equilibrio Ambiental Energía Social 
Retornables en Spacio1	Evaluar e implementar la venta de bebidas gaseosas en envases retornables de bebidas en Spacio1. Esta es una iniciativa desarrollada en alianza con Coca-Cola.	Equilibrio Ambiental Experiencia Memorable  
Elige Local	Potenciar en cobertura y variedad este exitoso programa de desarrollo de emprendedores, acercando sus productos al consumidor, a través de un córner especial en las tiendas Spacio1. Con esto, se busca impulsar el emprendimiento y, a la vez, ampliar el mix de productos únicos a los consumidores.	Energía Social Experiencia Memorable 
Gestión Sostenible de Proveedores	Desarrollar una propuesta de Gestión de Proveedores que permita fortalecer la cadena de abastecimiento en todos sus puntos, generando valor a través de una relación virtuosa, tanto para Esmax como proveedores y clientes.	Energía Social Excelencia Sostenible  
Más Seguridad	Potenciar la cultura preventiva de la Compañía, fortaleciendo la comunicación e impulsando buenas prácticas de seguridad.	Energía Social 
Surtidor de Sueños	Relanzar iniciativas para retribuir el compromiso de colaboradores de Esmax Red Limitada, cumpliendo sueños de sus hijos.	Energía Social 
Más Inclusión	Impulsar una cultura inclusiva en los procesos de contratación de la red de distribución.	Energía Social 

Principales hitos 2022



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

MARZO

Desafío Huella

Lanzamiento del concurso "Desafío Huella; buenas ideas para un futuro sostenible", dirigido a los colaboradores de Esmas Distribución, que tuvo como objetivo incorporar la sostenibilidad a la cultura corporativa, mediante una instancia formal y participativa. Para ello, se invitó a los colaboradores a proponer ideas innovadoras para mejorar en lo cotidiano el desempeño social, ambiental y económico de la Compañía, relacionando su propuesta a al menos una de las "6E" de la estrategia de sostenibilidad.

71

iniciativas fueron
postuladas

5

finalistas fueron
seleccionados

10

semifinalistas realizaron
mentorías con la consultora
Trencadis para prepararlos en
su presentación de proyecto

"Reutilicemos Juntos" y
"AcuoCenter" fueron las ideas
ganadoras. Ambas iniciativas
se sumaron a los Proyectos
Aceleradores de la Compañía.





ABRIL Primera evaluación de Proyectos Aceleradores

Se realizó la primera evaluación de los Proyectos Aceleradores, iniciados durante el 2021. Los responsables de los proyectos y sus respectivos sponsors tuvieron que evaluar sus iniciativas mediante una herramienta que midió el impacto económico, social, ambiental y de gobernanza de cada proyecto, lo que fue complementado por una evaluación realizada por el equipo de sostenibilidad respecto a la contribución de las iniciativas en las "6E". Este análisis fue presentado al comité de sostenibilidad, el cual tuvo que dirimir sobre la continuidad, aceleración, transformación o finalización de cada proyecto evaluado.

11 Proyectos Aceleradores evaluados por el comité de sostenibilidad para su aceleración, transformación, continuidad o finalización



ABRIL Estudio de Materialidad

Se concluyó el primer Estudio de Materialidad bajo la metodología del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión Standard, que permitió conocer las inquietudes y preocupaciones de sus principales grupos de interés en materia social, ambiental y de gobernanza. Este estudio sentó las bases para la construcción del primer Reporte de Sostenibilidad de Esmax.

JUNIO La sostenibilidad se suma como pilar del plan estratégico de Esmax

La Compañía avanzó un paso más allá, declarando a la sostenibilidad como uno de los pilares en su plan estratégico actual.

**KPI's de cumplimiento son evaluados
trimestralmente por la Gerencia de
Excelencia y Control de Gestión**

101%
de cumplimiento de metas de
sostenibilidad durante 2022

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



JUNIO - DICIEMBRE

Elaboración de primer Reporte de Sostenibilidad

Esmax trabajó fuertemente el segundo semestre de 2022 en la elaboración de su primer Reporte de Sostenibilidad bajo la metodología del Global Reporting Initiative (GRI), estándar de divulgación no financiera de reconocimiento internacional. Este primer ejercicio de reportabilidad fue puesto a disposición de todos sus grupos de interés en su página web. Este reporte logró realizarse en conformidad con los estándares en su versión esencial.

1º

Reporte de Sostenibilidad de Esmax



JUNIO - DICIEMBRE

Capacitación de sostenibilidad

Para avanzar en la cultura de la sostenibilidad, durante el segundo semestre se implementó un plan de capacitación para ejecutivos y colaboradores de distintas áreas de la Compañía. Se llevaron a cabo 4 importantes hitos en el año:

- Se realizaron dos charlas abiertas para todos los colaboradores de Esmax Distribución llamada "*¿Para qué sirve la sostenibilidad?*", dictada por la consultora Organika.
- Se llevó a cabo un taller de sostenibilidad para ejecutivos dictado por el ESE Business School de la Escuela de Negocios de la Universidad de los Andes.
- Se realizaron 7 talleres especializados en modalidad *in company* dictados por expertos de Acción Empresas. Las temáticas tratadas fueron seleccionadas de acuerdo con las necesidades identificadas por las distintas áreas de la Compañía; gestión de residuos y Ley N°20.920 de Responsabilidad Extendida del Productor (REP) relacionamiento comunitario, economía circular y sostenibilidad en la cadena de suministro.
- En la actividad de inducción de nuevos colaboradores, se incorporó la temática de Sostenibilidad.

+200

colaboradores participaron
en la charla abierta "*¿Para qué
sirve la sostenibilidad?*"

984

horas de formación
efectivas en temáticas de
sostenibilidad

138

colaboradores participantes
en talleres especializados con
Acción Empresas

60

ejecutivos participaron
del Taller de ESE
Business School

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

- 2.1 El camino hacia el reporte de nuestros impactos
- 2.2 Temas materiales: impactos positivos y negativos
- 2.3 Comprometidos con nuestros grupos de interés
- 2.4 Experiencia del cliente



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



2.1 EL CAMINO HACIA EL REPORTE **DE NUESTROS IMPACTOS**

El Reporte de Sostenibilidad como una herramienta de gestión

La elaboración de este segundo ejercicio voluntario de reportabilidad bajo los estándares internacionales *Global Reporting Initiative (GRI)* y *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)*, forma parte de los mecanismos de gestión que Esmas ha determinado como relevantes en su compromiso con un desarrollo sostenible. La medición, seguimiento y comunicación de indicadores de este documento busca transparentar con todos los grupos de interés la gestión de los principales impactos reales y potenciales, positivos y negativos de la operación de Esmas, en lo que respecta a los ámbitos económico, social y medioambiental.

La medición periódica y comparable de indicadores, permite a Esmas tomar decisiones asertivas para la gestión de los principales impactos del negocio.

Desde la declaración de su estrategia de sostenibilidad en 2021, Esmas se comprometió con un vínculo proactivo y transparente hacia cada uno de sus stakeholders. Es así como reportar la gestión ESG se convirtió en una iniciativa estratégica que hoy involucra a toda la Compañía.

Este documento busca medir y transparentar con todos los grupos de interés la gestión de los principales impactos reales y potenciales, positivos y negativos, de la operación de Esmas.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAS

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



Alcance del Reporte

Este Reporte se realiza de forma anual e incluye el desempeño de Esmax Distribución SpA. y sus filiales Esmax Red Limitada y Esmax Industrial. El período objeto de este informe de sostenibilidad comprende desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2022, mismo periodo comprendido en su Memoria Financiera.

Los estados financieros consolidados y auditados publicados en el sitio web de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) no cuentan con diferencias respecto de este Reporte, ya que se trata de las mismas entidades.

Este reporte no cuenta con verificación externa.

¿Qué son los estándares GRI?

Los Estándares *Global Reporting Initiative (GRI)*, son mejores prácticas internacionales diseñadas para informar al público general sobre una variedad de impactos económicos, ambientales y sociales. La presentación de informes de sostenibilidad a partir de estos Estándares, proporciona información acerca de las contribuciones positivas o negativas de las organizaciones al desarrollo sostenible.



Los Estándares GRI son un sistema modular de estándares interrelacionados. El proceso de presentación de informes toma como base tres series de Estándares: los Universales, que se aplican a todas las organizaciones; los Sectoriales, que aplican a sectores concretos; y los Temáticos, que incluyen contenidos pertinentes para un tema determinado.

Usar estos estándares para determinar los temas materiales ayuda a las organizaciones a lograr un desarrollo sostenible.

¿Qué son los estándares SASB?

Los estándares *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)*, guían la divulgación de información de sostenibilidad financieramente significativa por parte de las empresas a sus inversores. Disponibles para 77 industrias, SASB identifica el subconjunto de cuestiones ambientales, sociales y de gobierno más relevantes para el desempeño financiero en cada industria.



Los estándares SASB se desarrollaron utilizando un proceso riguroso y transparente que incluyó investigación basada en evidencia; participación amplia y equilibrada de empresas, inversionistas y expertos en cada materia; la supervisión y aprobación independiente de la Junta de Normas SASB.

Hoy los inversionistas globales reconocen a SASB como un requisito importante a la hora de hacer una divulgación de cuestiones ESG consistentes y comparables.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

“Reportar el desempeño ESG es uno de los compromisos que tomamos en nuestro Plan Estratégico, porque creemos valioso divulgar cómo trabajamos incansablemente para hacer de Esmax una empresa responsable de sus impactos y con una propuesta de valor atractiva.”

Bárbara Jiricny, gerente Comercial Clientes



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



Sobre la materialidad ESG de una compañía

De acuerdo con los estándares GRI, los temas materiales son todos aquellos que representan los impactos más significativos sobre la economía, el medioambiente y las personas, incluidos los impactos que afectan a los derechos humanos.

La materialidad de una empresa suele evaluarse en dos direcciones: por un lado, se evalúan los impactos típicos y ya conocidos del o los rubros en los que participa la compañía, y por el otro, se evalúan sus impactos específicos vistos por su entorno directo.

- Lo primero, permite ver cuáles son las prioridades del entorno, tales como autoridades, inversionistas e industrias. Además, da un lenguaje común a la reportabilidad y estandariza indicadores, permitiendo comparar el rendimiento de distintas compañías de rubros similares. Para esto se recurre a estándares nacionales, como la NCG° 461 de la Comisión de Mercado Financiero (la cual Esmax deberá cumplir en el ejercicio 2024), o estándares internacionales de divulgación, como son GRI y SASB.
- Lo segundo, permite priorizar los impactos más pertinentes para una empresa, considerando que los contextos jurídicos, territoriales, sociales o ambientales donde se realizan sus operaciones pueden cambiar el peso y la prioridad de distintos impactos.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



Estudio de Materialidad: cómo se identificaron los temas materiales

De acuerdo con la metodología sugerida en los estándares GRI, el Estudio de Materialidad para determinar los impactos ESG de Esmas se realizó en las siguientes etapas:

En Esmas, el Estudio de Materialidad fue realizado el primer trimestre de 2023 y contó con la aprobación del gerente General.

CONTEXTO

- Levantamiento de información y procedimientos internos.
- Benchmark de empresas de la industria.
- Benchmark de las macro tendencias de la industria.

IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS

Workshop con colaboradores de Esmas.

EVALUACIÓN DE IMPACTOS

Encuesta de evaluación de impactos a grupos de interés

PRIORIZACIÓN DE IMPACTOS

Agrupación de los impactos ESG más relevantes para Esmas

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAS

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS





Contexto

A través de instancias participativas y análisis de documentos internos y bases de licitaciones en las que ha participado Esmax, se realizó un levantamiento de información sobre las operaciones de la Compañía, identificando la cadena de valor y posibles impactos positivos y negativos.

- Se identificaron macro tendencias de la industria "Oil & Gas" y "Retail", a partir de la revisión de rankings internacionales, tales como Dow Jones Sustainability Index y estudios sectoriales de GRI y SASB.
- Se revisaron más de 15 macro tendencias globales de sostenibilidad, por medio de la revisión de informes de cumplimiento y/o avances de los ODS en Chile y el mundo.
- Se revisó información pública en materia ESG de 10 compañías "Oil & Gas" y "Retail", de Chile y el mundo.

Identificación de los impactos

Con la información obtenida en la primera etapa, y contrastándola con la reportabilidad de pares y problemas característicos destacados por los estándares internacionales, se realizó un Workshop de Impactos, donde participaron cerca de 40 colaboradores pertenecientes a todas las áreas de la Compañía. En esta instancia, el objetivo fue identificar los impactos negativos y positivos, reales y potenciales, de cada eslabón de la cadena de valor de Esmax, junto con priorizarlos considerando los más relevantes para la operación.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

Evaluación de la importancia de los impactos

Para evaluar los impactos, considerando la opinión de los grupos de interés de Esmas, se realizó una consulta por medio de una encuesta. Los stakeholders que participaron fueron: Directorio, Comité Ejecutivo, Colaboradores, Dealers, Clientes (Retail, B2B y lubricantes), Proveedores, Autoridades, Sociedad y Comunidad.

Priorización de impactos

Una vez ponderados los impactos ESG por parte de los grupos de interés (considerando el contexto de Esmas y la priorización de impactos realizada por sus colaboradores), se trabajó en criterios para definir los impactos más importantes y estratégicos a tratar en su estrategia de valor y en su reportabilidad.

15
macrotendencias de
sostenibilidad analizadas
de las industrias “Oil &
Gas” y “Retail”

+35
líderes y ejecutivos de
Esmas participaron en el
Workshop de Impactos

+1.000
personas pertenecientes
a los grupos de interés
participaron en la
encuesta de materialidad



2.2 TEMAS MATERIALES: IMPACTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS

Luego del análisis de materialidad, la Compañía priorizó sus principales impactos, o temas materiales, en los ámbitos ambiental, social y de gobernanza.

Temáticas materiales



TEMÁTICAS MATERIALES	SUBTEMAS	TIPOS DE IMPACTO
Salud y seguridad en la operación	Salud y seguridad de los trabajadores y contratistas.	Impacto positivo y negativo. Impacto real y potencial.
Huella social de la operación	Desarrollo de Chile: - Entregar acceso a combustible seguro y de calidad en todo el país. - Entregar acceso a productos y servicios en lugares aislados en todo Chile. Colaboradores: - Ser una fuente de empleos formal y estable a lo largo de Chile. - Tener una Política de Seguridad para la protección de trabajadores frente a hechos delictuales en estaciones de servicio.	Impacto positivo. Impacto real y potencial
Huella ambiental de la operación	- Derrames y filtraciones que puedan contaminar el agua, aire y suelo, la salud de las personas o la biodiversidad. - Generación de residuos. - Emisiones atmosféricas. - Agua y efluentes. - Cierre y rehabilitación.	Impacto negativo. Impacto real y potencial
Experiencia de Clientes*	- Calidad de Servicio - Post Venta - Alianzas	Impacto positivo y negativo. Impacto real y potencial.

*Esta temática fue incorporada como tema material voluntario, debido a la importancia que tiene para la propuesta de valor de Esmax su gestión.

00	¡BIENVENIDOS!
01	ORGULLOSOS DE SER ESMAX
02	FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE
03	CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE
04	LA ENERGÍA VA POR DENTRO
05	RESGUARDANDO EL ENTORNO
06	INFORMACIÓN CORPORATIVA
07	ANEXOS

Temáticas SASB

Por la naturaleza de los negocios en los que participa, Esmax tiene presencia en 2 de las 77 industrias descritas por SASB: "Oil and Gas Midstream" y "Oil and Gas Refining and Marketing".

Los indicadores propuestos por ambas industrias fueron incluidos en el levantamiento de indicadores, y son un complemento a los indicadores obligatorios y materiales entregados por GRI, logrando varias sinergias en la reportabilidad.

Las temáticas reportadas para ambas industrias son:

Temas Oil and Gas Midstream	Temas Oil and Gas Refining and Marketing
Calidad del aire	Calidad del aire
Impactos ecológicos	Gestión del agua
Seguridad operativa, preparación y respuesta ante emergencias	Gestión de materiales peligrosos
	Salud y seguridad de la fuerza laboral



00	¡BIENVENIDOS!
01	ORGULLOSOS DE SER ESMAX
02	FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE
03	CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE
04	LA ENERGÍA VA POR DENTRO
05	RESGUARDANDO EL ENTORNO
06	INFORMACIÓN CORPORATIVA
07	ANEXOS



2.3 COMPROMETIDOS CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Esmax sabe que las relaciones con sus stakeholders serán duraderas únicamente en la medida en que se basen en la confianza, fluidez y se mantengan con una visión de largo plazo. Esta es una de las claves de la Compañía para gestionar su estrategia de sostenibilidad.

Se han definido como grupos de interés para Esmax:

- Colaboradores
- Directorio
- Autoridades
- Clientes de los segmentos de negocio
- Comunidad
- Proveedores
- Inversionistas
- Distribuidores

¿Por qué es relevante para Esmax vincularse con sus stakeholders?

Reducción de los riesgos: porque considerar la voz de los stakeholders en un proyecto permite evaluar mejor los impactos positivos o negativos que puedan surgir.

Proveen su experiencia: en diferentes procesos, contar con los insights de ciertos stakeholders puede enriquecer el conocimiento o entendimiento de la materia, y aumentar las probabilidades de éxito de proyectos o iniciativas.

Legitimidad reputacional: la contribución virtuosa hacia los stakeholders, más allá de los objetivos de rentabilidad, afianza la legitimidad reputacional de la Compañía, concretando la contribución social, ambiental y/o económica que genera.

Para integrar a todos sus grupos de interés, Esmax ha desarrollado las siguientes herramientas:

- Encuestas en español, con redacción clara y comprensible para que pueda ser de fácil entendimiento.
- Los resultados de encuestas, focus groups y consultas a los stakeholders son presentados y analizados en reuniones gerenciales y, a partir de ahí, surgen planes de acción que cuentan con un responsable y su seguimiento.
- Omnicanalidad: la Compañía pone a disposición una serie de canales de contacto, presenciales, remotos y/o digitales, para permitir a los stakeholders una comunicación cercana y eficiente.
- La Compañía da cumplimiento a la normativa vigente de protección de datos personales basado en la Ley N° 19.628.

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

2.4 EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Un cliente satisfecho es un cliente feliz. Por eso Esmax sabe que para ser preferidos por la energía que pone en facilitar la vida de sus clientes, es fundamental fortalecer su experiencia ofreciendo un servicio excepcional.

Para alcanzar este objetivo, se cuenta con un plan estratégico de negocio que es gestionado y medido en pro de la mejora continua.

Experiencia de Clientes fue sumado voluntariamente por Esmax como una Temática de Impacto Material, debido a su relevancia estratégica en la propuesta de valor de la Compañía.



TEMA MATERIAL: EXPERIENCIA DE CLIENTES	
Tipo de impacto (real o potencial)	Impacto real y potencial
Tipo de impacto (positivo o negativo)	Positivo y negativo
Mediante su actividad o como resultado de sus relaciones comerciales	Mediante su actividad
Política y/o procedimientos para gestionar el tema	Procedimiento medición NPS operacional.
Cómo se gestiona	Redactado en 2022, a partir de enero de 2023 está vigente el Procedimiento Medición NPS Operacional, que busca asegurar un correcto sistema de medición de la experiencia de clientes, mitigando diversos factores de riesgo. Los resultados permiten analizar y gestionar diversos planes de trabajo, enfocados en la mejora continua de la experiencia del cliente.
Cómo se evalúa	A través de una medición anual de NPS estratégico, realizada con el apoyo de un consultor especialista.
Cómo la participación de los grupos de interés ha influido en las medidas adoptadas y cómo ha informado si han sido efectivas	Esmax procura contar con diversos canales de comunicación con clientes para recibir sugerencias, reclamos y felicitaciones, tanto para clientes Retail, como clientes B2B. Con base en los resultados obtenidos, se planifican instancias de mejora continua. Además, a partir de agosto de 2022, se asignó a un ejecutivo exclusivo para la gestión de los reclamos de clientes detractores.

TEMÁTICA DE IMPACTO



00	¡BIENVENIDOS!
01	ORGULLOSOS DE SER ESMAX
02	FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE
03	CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE
04	LA ENERGÍA VA POR DENTRO
05	RESGUARDANDO EL ENTORNO
06	INFORMACIÓN CORPORATIVA
07	ANEXOS



Medir para gestionar

Uno de los indicadores para medir la experiencia de los clientes es el KPI Net Promoter Score (NPS), que busca identificar el grado de recomendación y/o lealtad que tienen los clientes Retail y B2B, luego de vivir la experiencia de relacionarse con algunos de los segmentos de negocio de Esmax.

Esmax mide dos tipos de NPS:

- **NPS estratégico:** Medición de recomendación relacional con las distintas marcas y segmentos de negocio -como Petrobras, Spacio1, B2B y Lubricantes-, en donde se identifican, desde la voz de los clientes a modo general, los atributos relevantes de todas sus experiencias. Al ser relacional, al momento de evaluar, los clientes consideran el historial de transacciones, factores externos, y también, realizan comparaciones con los principales competidores. Esto se realiza de forma anual, considerando si ha tenido transacciones en un determinado período de tiempo, y es a través de consultoras externas que cuentan con paneles de estudios.
- **NPS operacional:** Medición de recomendación transaccional con las distintas experiencias entregadas en Petrobras, Spacio1 y Tarjeta Flota, en donde se identifican los atributos relevantes de cada experiencia desde la voz de los clientes, a modo individual en cada estación o tienda. Al ser transaccional, al momento de evaluar, los clientes solo consideran la transacción específica de referencia. Esto se realiza de forma continua, por lo que los clientes pueden evaluar cada compra realizada, por medio de un sistema de medición interno.

Principales resultados de indicadores de experiencia 2022

SEGMENTO	NPS ESTRATÉGICO		NPS OPERACIONAL	
	2022	2021	2022	2021
COMBUSTIBLE RETAIL	35%	45%	81%	83%
TIENDA	35%	40%	84%	82%
B2B	63%	60%	---	---
LUBRICANTES	51%	55%	---	---

¿Cómo se mide el NPS en Esmax?

- **Encuesta NPS Operacional.**
- **Plataformas Voz del Cliente:** Medición de experiencia por medio de la plataforma Loyalink, para las encuestas Retail de Petrobras y Spacio1; y Qservus, para encuesta B2B, que incluye Tarjeta Flota y otros puntos de contacto.
- **Canales de captura voz del cliente:** Encuestas a través de un código QR disponibles en las boletas Petrobras y Spacio1, guías de despacho de Tarjeta Flota Petrobras, y en el material gráfico dispuestos en estaciones y tiendas.
- **Sitios web:** www.experienciaesmax.cl y www.petrobrasdistribucion.cl/experiencia
- **Encuesta B2B Comercial:** Es gestionada directamente por el área con los clientes contratantes.
- **Concursos para clientes Retail y/o Tarjeta Flota:** Diversas iniciativas para incentivar la participación en encuestas de experiencia, generando concursos.

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS

Avances 2022 en Experiencia de Clientes

Durante 2022 se redactó el Procedimiento de Medición del NPS Operacional, donde se detallan los procesos, políticas y gestión de concursos, con el fin de asegurar un correcto sistema de medición, mitigando factores de riesgo. Este se trabajó para implementar a partir del 1 de enero de 2023.

Como es habitual, durante el año se realizó la medición anual de NPS estratégico. Esta encuesta, que es anónima y realizada por una consultora especializada, analiza diversos aspectos del servicio, y a partir de sus resultados, se generan planes de acción. Esta medición se efectúa para los negocios Retail Combustible, Tiendas de Conveniencia, B2B y Lubricantes.

Además, en agosto de 2022, por medio de una empresa externa, se asignó un ejecutivo exclusivo de Servicio para la gestión de los clientes detractores (encuesta NPS Operacional), logrando alcanzar niveles máximos de contactabilidad, y así cerrar el ciclo con cada uno de ellos.

Alianzas para facilitar la vida

En los últimos cuatro años, Esmax ha logrado consolidar 90 alianzas estratégicas que le permiten llegar a distintos grupos de clientes, ofreciéndoles diversos beneficios únicos en la industria, que se dividen en:

- Alianzas con medios de pago.
- Alianzas segmentadas con distintos grupos de clientes.

Estos dos mundos generan sinergias que permiten al cliente obtener "descuentos sobre descuentos", pudiendo entregar una experiencia memorable para cada uno de ellos. Este año, se concretaron 19 nuevas alianzas, una de ellas con Lider, lo que ha permitido a los clientes ahorrar en combustible y, además, acumular "Pesos Mi ClubLider" al comprar en Petrobras.

Asimismo, se registró un crecimiento importante en la cantidad de alianzas con municipalidades, llegando con estos descuentos a regiones, lo que fue un avance significativo para vecinos de provincias.

Este año se entregaron beneficios por un monto de \$1.505.426.183 a clientes por medio de su RUT. Sin embargo, este monto es cinco veces mayor si se considera el descuento entregado por los medios de pago.

Más detalles de los indicadores reportados por Esmax en relación con experiencia al cliente en [ANEXO 1](#).

90
alianzas estratégicas

19
nuevas alianzas firmadas en 2022

+1.500
millones de pesos entregados en descuentos



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

- 3.1 Huella social de la operación.
- 3.2 Crecimiento de la red Esmax 2022.
- 3.3 Entregar acceso a combustible seguro y de calidad.
- 3.4 Entregar acceso a productos y servicios a lo largo de Chile.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

3.1 HUELLA SOCIAL DE LA OPERACIÓN

Esmax identificó dos grandes instancias en las que tiene un fuerte impacto positivo directo: entregando acceso a combustible seguro y de calidad, y entregando acceso a productos y servicios en todo Chile. Además, de forma indirecta, Esmax contribuye positivamente a la generación de empleo local.



TEMA MATERIAL: HUELLA SOCIAL DE LA OPERACIÓN

TEMÁTICA DE IMPACTO

Tipo de impacto (real o potencial)	Real y potencial
Tipo de impacto (positivo o negativo)	Positivo
Mediante su actividad o como resultado de sus relaciones comerciales	Mediante su actividad en toda su cadena de valor
Política y/o procedimientos para gestionar el tema	• Código de Ética • Estrategia de Sostenibilidad • Política de gestión integral de Calidad, Seguridad Medio Ambiente y Salud
Cómo se gestiona	Los cuatro segmentos de negocio de Esmax son los responsables de la contribución positiva social, a través del desarrollo de una robusta red de distribución de combustibles, lubricantes y tiendas de conveniencia al servicio de consumidores industriales y personas naturales en todo el territorio nacional.
Cómo se evalúa	De forma permanente y haciendo seguimiento de metas y KPI incluidos en el plan estratégico de la Compañía. También, en el seguimiento de los proyectos aceleradores y estratégicos de sostenibilidad que evalúa permanentemente el Comité de Sostenibilidad.
Cómo la participación de los grupos de interés ha influido en las medidas adoptadas y cómo ha informado si han sido efectivas	Esmax tiene a sus clientes (finales e industriales) en el centro de su estrategia de negocio, por lo que toda la Compañía trabaja para entregarles los servicios y productos que buscan y necesitan.



00	¡BIENVENIDOS!
01	ORGULLOSOS DE SER ESMAX
02	FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE
03	CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE
04	LA ENERGÍA VA POR DENTRO
05	RESGUARDANDO EL ENTORNO
06	INFORMACIÓN CORPORATIVA
07	ANEXOS



3.2 CRECIMIENTO DE LA RED ESMAX 2022

MÁS CERCA DE NUESTROS CLIENTES

Contar con una red de servicios moderna y de excelencia es uno de los grandes desafíos que enfrentan los equipos de Esmas. Durante 2022, la Compañía logró un crecimiento sostenido en mejoramiento de infraestructura y servicios a lo largo de toda su cadena de valor.



Inauguración
Spacio1 Irarrázaval

SPACIO1: Más cerca de los consumidores

- 17 nuevas tiendas stand alone
- 1 nueva tienda en red propia
- 10 aperturas de Subway

ESTACIONES DE SERVICIO: Mejorando la infraestructura de red propia y distribuidores

- 19 estaciones de servicio de red propia remodeladas
- 63 estaciones de servicio de distribuidores remodeladas



Nueva imagen Estación
de Servicio Futrono



Nuevo tótem de carga Tarjeta
Flota en Ventisqueros, Hornopirén.

B2B: Más cerca de clientes industriales

- 2 nuevos puntos industriales
- 2 nuevos puntos de carga aérea
- 2 nuevos tótems de Tarjeta Flota

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

3.3 ENTREGAR ACCESO A COMBUSTIBLE SEGURO Y DE CALIDAD

Esmax cuenta con una red robusta de distribución de combustible y lubricantes, que contribuye a un suministro permanente y seguro a lo largo de todo Chile.

A través de sus distintos segmentos de negocio, la Compañía trabaja incansablemente para abastecer diariamente a personas y empresas, ya sea en puntos industriales, faenas, ciudades, pueblos o zonas rurales.

Es así como por medio de sus estaciones de servicio (propias y de distribuidores), Esmax entrega combustible en todas las regiones del país, llegando también a comunas rurales tales como Tal Tal, Mejillones, Monte Patria, Dalcahue y Chonchi.

Desde el negocio B2B, en tanto, abastece en distintos puntos y zonas industriales, incluyendo localidades aisladas, tales como Hornopirén (tótem Ventisqueros) y Pozo Almonte (tótem Victoria).

Para seguir llegando con la energía que mueve a Chile, esta red está en permanente crecimiento y en búsqueda de oportunidades.



10
operaciones en 12
terminales de combustible



249
estaciones de servicios
de distribuidores



15
puntos industriales
de distribución



+1.2
millones de m³ vendidos
a consumidores



+1.3
millones de m³ vendidos
vendidos a industrias,
canales y aviación.



43
estaciones de
servicios propias



1
planta de
lubricantes



+49,9
millones de
transacciones de
combustible



+13,4
mil m³ de
lubricantes
vendidos



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

Para conocer el detalle de los segmentos de negocio de Esmax, ingresa a la [Memoria Anual 2022](#) aquí.

“Contar con una estrategia de sostenibilidad nos ha permitido ir más allá en el desarrollo de nuevos proyectos, pudiendo ampliar nuestra perspectiva al considerar factores como la contribución social y ambiental de las cosas que hacemos.”

Andrés Garay, gerente de B2B



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



Proyectos destacados 2022

Para seguir avanzando en el acceso de energía para todos, durante 2022 Esmax impulsó una serie de proyectos que ya comienzan a dar sus primeros frutos.

Alianza con Enel X Way para impulsar la Electromovilidad

Ser partícipes del crecimiento orgánico, sostenible y amigable en las ciudades de Chile es un compromiso de Esmax. También, ser un agente de cambio que dé soporte a las necesidades de los usuarios. La electromovilidad es una alternativa que poco a poco va incorporándose en la vida cotidiana de los consumidores y, para ello, Esmax ya es parte de la alianza público-privada del Ministerio de Energía para impulsar esta tecnología.

Para fomentar el acceso a puntos de carga eléctrica vehicular, desde 2021 Esmax está trabajando en alianza con Enel X Way, partner que opera los puntos distribuidos en las estaciones Petrobras.

29

estaciones con puntos de carga eléctrica fue la meta 2022



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



Fuelmax Pyme: Impulsando la última milla B2B

En 2022 se implementó con éxito Fuelmax Pyme, un nuevo canal de distribución que facilita a pequeños clientes B2B llegar con el combustible a sus clientes directos. Utilizando brazos de carga instalados en lugares estratégicos de Chile, emprendedores logísticos que cuentan con camiones propios de distribución de combustible, pueden cargar de manera accesible, rápida y segura, ya que estos brazos están ubicados geográficamente más cerca de sus negocios.

De forma permanente, Fuelmax Pyme está evaluando la implementación de nuevos brazos de carga, y el desarrollo de nuevos empresarios pymes que contribuyan a llegar con combustible de calidad y seguro a cada rincón de Chile.

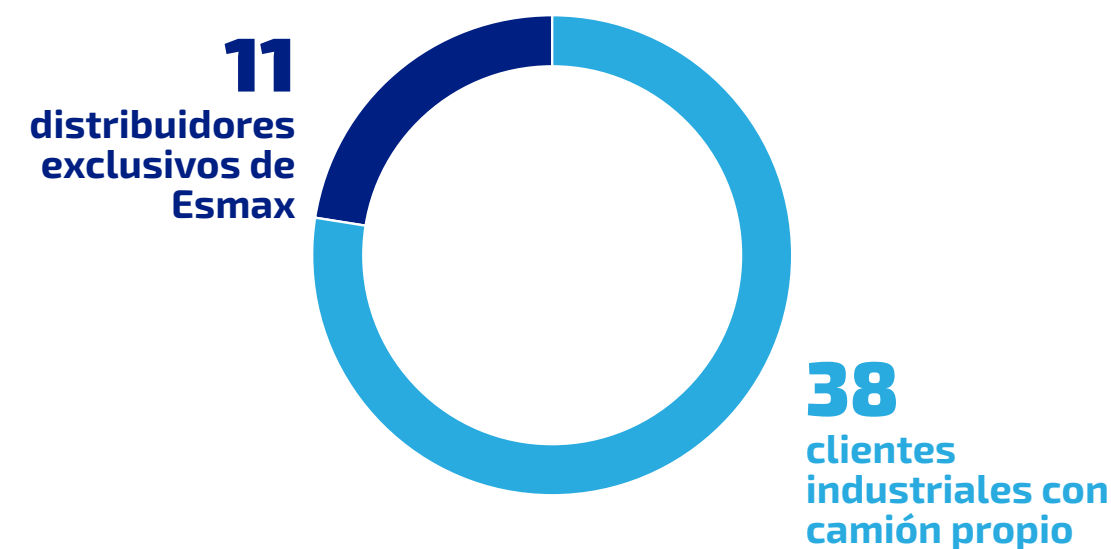
49
clientes y partners
pymes en todo Chile

+ 24.700
m³ vendidos

15
brazos de carga
entre Pozo Almonte
y Punta Arenas

+26%
de crecimiento
durante 2022

¿Quiénes son los clientes de Fuelmax Pyme?



00
¡BIENVENIDOS!

01
ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02
FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03
CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04
LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05
RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06
INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07
ANEXOS



+821
mil litros de
lubricantes a granel

+3.900
tambores ahorrados

Lubricantes a granel

Este es un modelo de venta que genera beneficios tanto a la Compañía como a los clientes finales, porque el suministro de lubricantes a granel genera menores costos de mano de obra para almacenar y manejar estos productos. Otro de los beneficios es que es más amigable con el medioambiente, ya que se ahorra el uso, compra y/o financiamiento de tambores de almacenamiento.

Este año se vendieron 821.035 litros a granel, lo que permitió un ahorro de 3.947 tambores.

Las comunas donde se entrega este servicio son Lampa, El Bosque, Macul, Santiago y Copiapó.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

3.4 ENTREGAR ACCESO A PRODUCTOS Y SERVICIOS A LO LARGO DE CHILE

Esmax busca no sólo ofrecer servicios de venta de combustibles, sino también satisfacer otras necesidades de los clientes. Esto lo logra comercializando una amplia gama de productos, como el consumo inmediato de desayunos, almuerzos o cenas, bebestibles, snacks, abarrotes, entre otros. Las tiendas Spacio1 se encuentran distribuidas entre Arica y Punta Arenas, tanto en estaciones de servicio Petrobras como en formato stand alone.

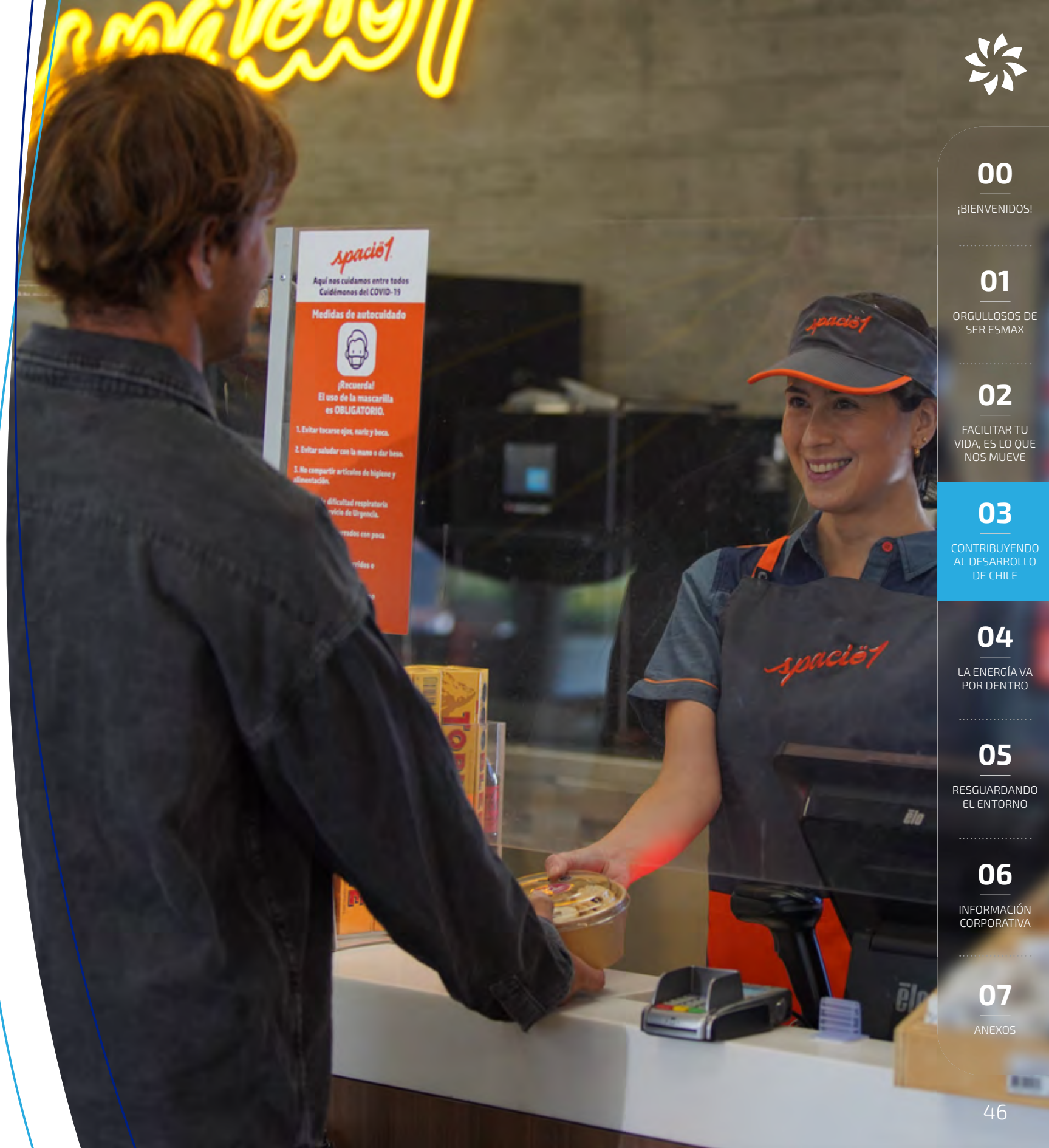
**tiendas Spacio1
propias**

tiendas franquiciadas

**productos diferentes
disponibles**

comunas a lo largo de Chile

millones de transacciones



Aperturas 2022

Con el formato de tiendas de conveniencia stand alone, podemos estar más cerca de los clientes, potenciando el alcance y rol como vecinos de las comunas donde las tiendas de conveniencia Spacio1 están presentes. A continuación, algunas de las aperturas de este formato de tiendas en 2022:



Apertura Stand Alone en Av. Irarrázaval, Ñuñoa



Apertura Spacio1 en Los Tres Antonios, Providencia



Nuevo Spacio1 en Gertrudis Echenique, Las Condes



Inauguración nueva Tienda en La Aurora, Vitacura



Nuevo Spacio1 en Manuel Montt, Providencia



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



Proyectos destacados 2022

Alianzas con grandes marcas

Entregar servicios y experiencias únicas a los clientes es un desafío permanente para Esmax. La Compañía ha comenzado a operar diversas marcas en formato de franquicias, asociándose con relevantes marcas como Subway, Doggis, Juan Maestro, Juan y Medio, y Yogen Früz, para ofrecer sus productos en locales emplazados en las instalaciones de algunas estaciones de servicio que operan bajo la marca Petrobras. Estas franquicias están ubicadas en Puerto Montt, Ñuñoa, La Reina, Vitacura, Las Condes, Pudahuel, Lo Barnechea, Antofagasta, La Cisterna, Rancagua, Valparaíso, Quilicura y Temuco.



Elige Local

Este es un proyecto que nació para apoyar a emprendedores que buscan oportunidades de crecimiento de sus negocios y, de paso, ampliar la oferta de productos en las tiendas Spacio1. En los últimos dos años, Elige Local ha crecido consistentemente, logrando terminar el 2022 con presencia en 63 tiendas Spacio1, y con una oferta de 363 SKU's

63
tiendas Spacio1
cuentas con córner
de Elige Local

3
categorías principales:
comida, cooler y
productos secos

+360
SKU's

56
emprendedores
participantes

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

- 4.1 Equipo Esmax
- 4.2 Desarrollo integral de equipos
- 4.3 Salud y seguridad ocupacional en la operación



4.1 EQUIPO ESMAX

Dotación 2022*

Empresas	Femenino	Masculino	Nº total	% variación 2021
Esmax Distribución	167	319	486	+4,5%
Esmax Industrial	5	61	66	+15,7%
Esmax Red	901	627	1.528	+22,7%
TOTAL	1.073	1.007	2.080	+17,7%

Cada una de las personas que trabajan en Esmax son fundamentales, siendo el elemento más importante en la Compañía. Cada una aporta con su visión, experiencia, habilidades, haciendo de ésta una empresa sólida y con la capacidad de alcanzar sus objetivos.

**Para compilar los datos de dotación se utilizó el mismo procedimiento que para la identificación de la dotación de la Memoria 2022. La información se comunica al cierre del año calendario utilizando el último mes como base del ejercicio. Esmax no tiene contratados trabajadores en formato temporal o por obra.*

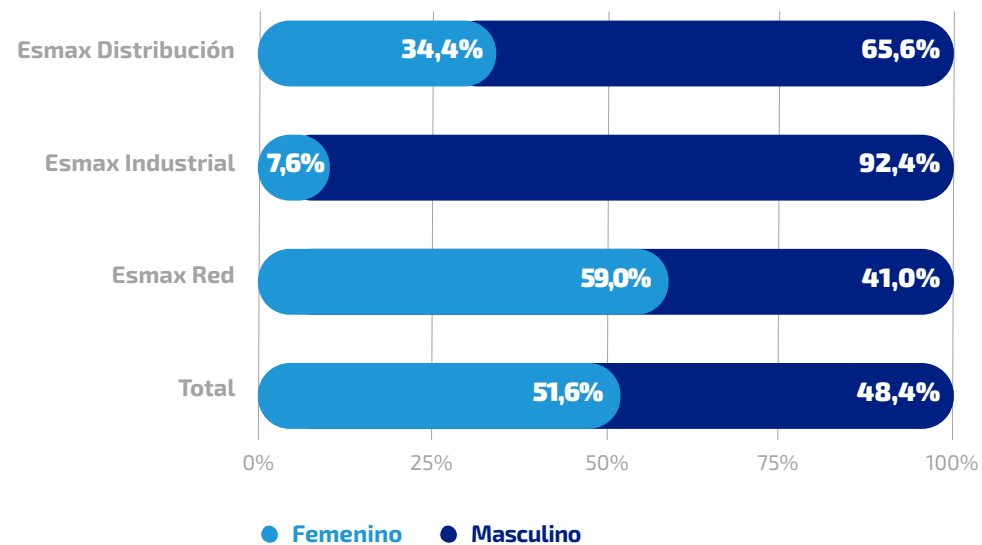
¡El equipo Esmax sigue creciendo!
2.080 colaboradores, un 17,7% más que 2021.

¿Cómo es el equipo Esmax?

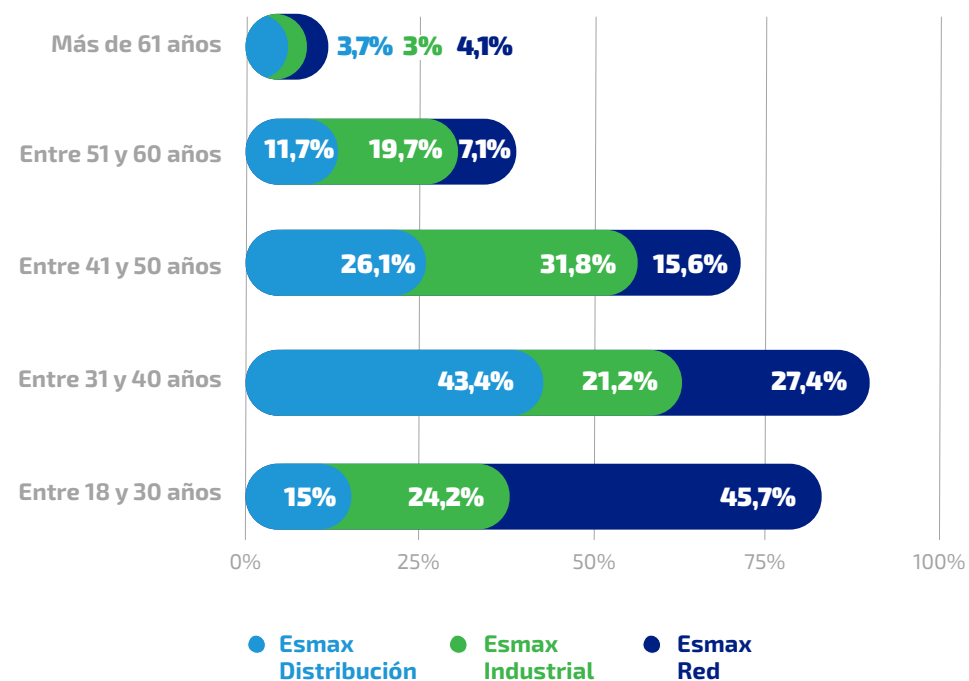


- 00
¡BIENVENIDOS!
- 01
ORGULLOSOS DE SER ESMAX
- 02
FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE
- 03
CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE
- 04
LA ENERGÍA VA POR DENTRO
- 05
RESGUARDANDO EL ENTORNO
- 06
INFORMACIÓN CORPORATIVA
- 07
ANEXOS

Distribución dotación por género



Distribución dotación por edad



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

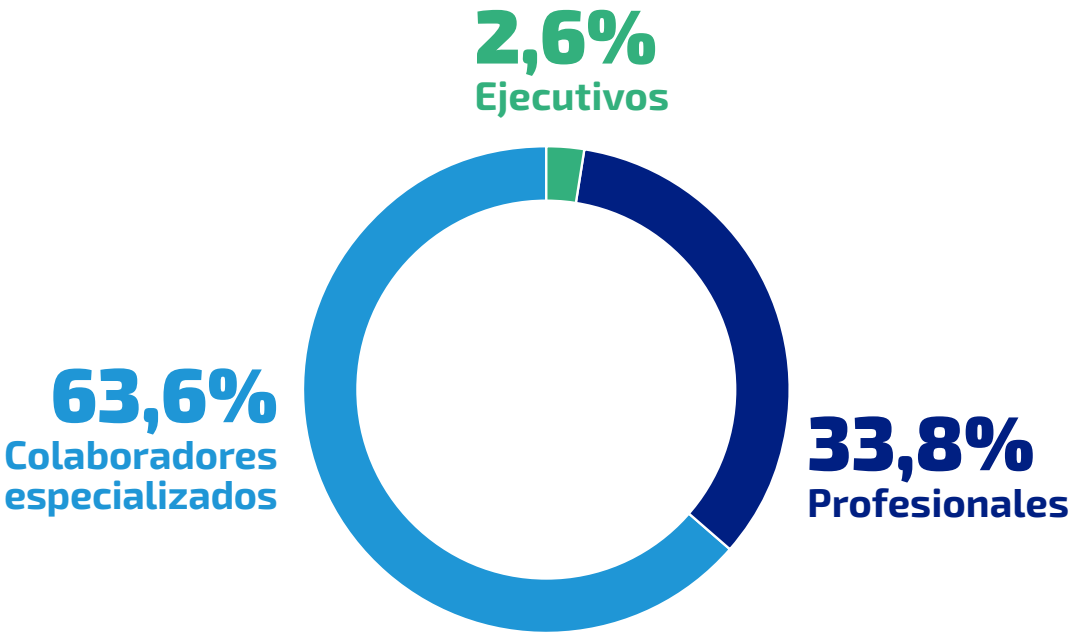
06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

Distribución dotación por tipo de cargo

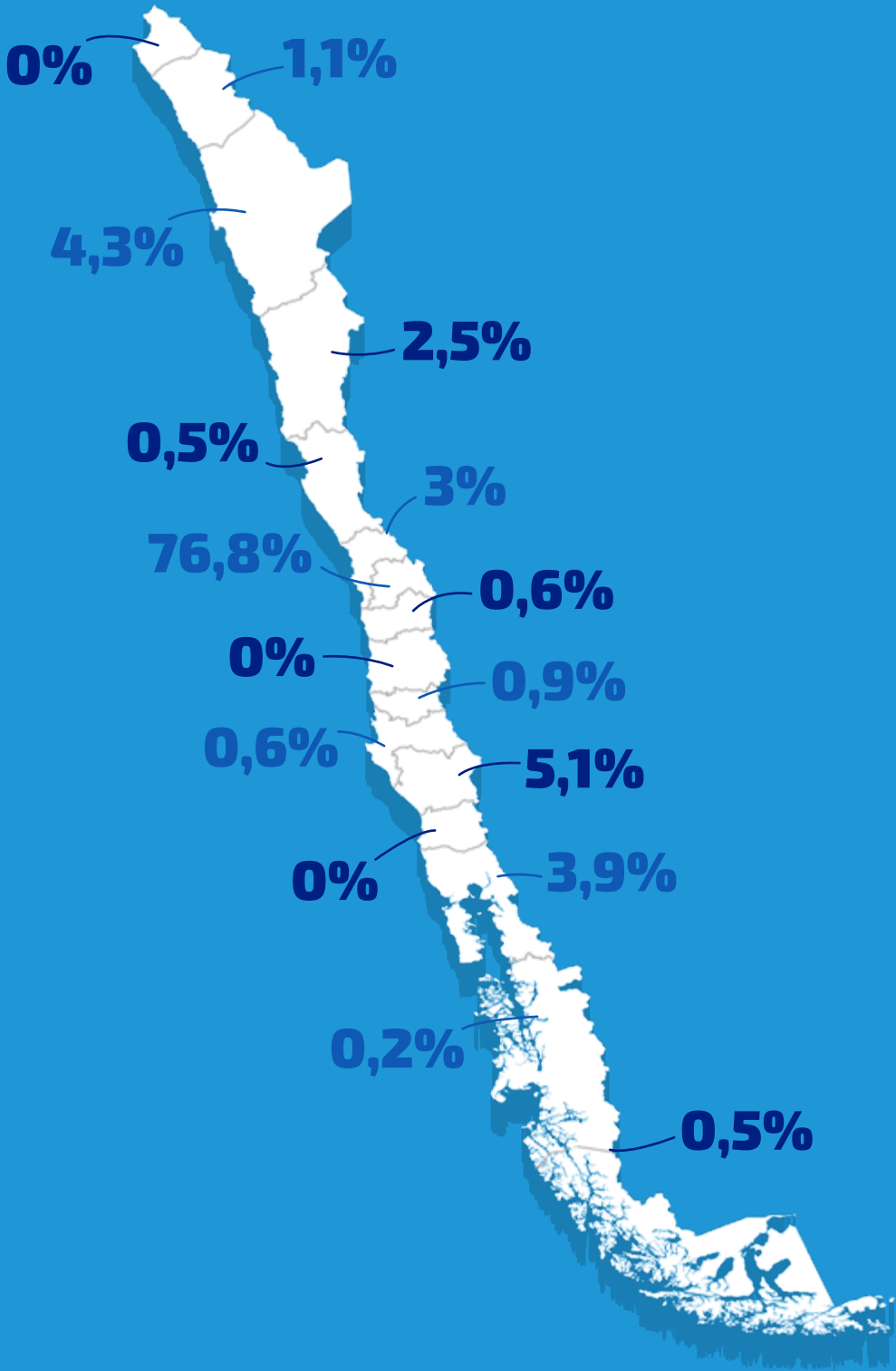


Colaboradores externos

Esmax contó con un promedio mensual de 30 colaboradores contratados por medio de una empresa de servicios transitorios. Lo anterior, de acuerdo con la normativa legal, para reemplazar periodos de vacaciones, licencias médicas, aumentos ocasionales de la carga laboral o proyectos específicos. Las funciones que realizan estos colaboradores se especifica según la causal legal por la cual están realizando el trabajo de forma transitoria, las cuales en su mayoría son de índole operacional y administrativa.

Para más detalles sobre la dotación de Esmax, revisa el [ANEXO 2](#).

Los equipos de Esmax presentes en todo Chile



00	¡BIENVENIDOS!
01	ORGULLOSOS DE SER ESMAX
02	FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE
03	CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE
04	LA ENERGÍA VA POR DENTRO
05	RESGUARDANDO EL ENTORNO
06	INFORMACIÓN CORPORATIVA
07	ANEXOS

Compensaciones y Relaciones Laborales

Esmax cuenta con una estructura de remuneración transversal para todos los colaboradores, de acuerdo con el cumplimiento normativo y buenas prácticas de mercado. Ésta también considera las condiciones de competitividad del mercado laboral e indicadores de equidad interna, así como la retribución en el mérito del desempeño y promoción individual.

En el caso de los colaboradores de Esmax Distribución SpA., existe un bono de gestión asociado al cumplimiento de los objetivos de la Compañía. Esmax Red Limitada y Esmax Industrial siguen la misma lógica, sin embargo, cada empresa tiene una estructura de incentivos diferenciada para apalancar sus objetivos y resultados.

Esmax cuenta con una estructura de remuneración transversal para sus colaboradores.

Relaciones Laborales y Contratos de Negociación Colectiva

Colaboradores cubiertos por los Contratos de Negociación Colectiva		
Empresa	% 2022	% 2021
Esmax Distribución	6,17%	5,74%
Esmax Industrial	0%	0%
Esmax Red	26%	41,07%

De la dotación total de Esmax Red Limitada, el 26% se encuentra sindicalizado y adscrito al Contrato Colectivo principal de la empresa. Sin embargo, la negociación de este instrumento contempló la extensión de los beneficios al 100% de sus trabajadores.

Actualmente Esmax no cuenta con una política o un procedimiento en relación con la libertad de asociación y negociación colectiva. El plazo de aviso y las disposiciones para la consulta y negociación colectiva se definen de acuerdo con los plazos legales establecidos en derecho laboral.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

“**En Esmax estamos comprometidos con potenciar el talento de todos nuestros equipos, facilitando instancias y herramientas que nos permitan lograr este objetivo.**”

Rodrigo Burgos, gerente de Personas



4.2 DESARROLLO INTEGRAL DE EQUIPOS

Una gestión al servicio de las personas

Esmax cuenta con un equipo especialista a cargo de la gestión de su activo más importante: sus personas. Para ello, la Gerencia Corporativa de Personas desarrolla, gestiona y monitorea una serie de políticas, herramientas e iniciativas que buscan resguardar y potenciar el capital humano al interior de la Compañía.



**En Esmax la excelencia se reconoce y valora.
Por eso, potenciar el talento y el trabajo en
equipo es parte de la esencia de la Compañía.**

Algunas de las políticas y herramientas que permiten realizar una gestión adecuada del capital humano de Esmax Distribución SpA. y sus filiales son:

Políticas

- Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.
- Código de Ética y Conducta.

Herramientas

- Contratos de trabajo, con las responsabilidades de cada cargo de la empresa.
- Sistemas de incentivos alineados con los objetivos del negocio.
- Manuales de capacitación.
- Herramientas tecnológicas para las distintas fases del proceso de evaluación de desempeño.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

Reclutamiento y selección

Las políticas y procesos del área de Reclutamiento y Selección, se basan principalmente en el cumplimiento a cabalidad de la normativa legal laboral y buenas prácticas.

Para más detalles sobre la dotación y tasa de rotación por género, rango etario o distribución geográfica en Esmax Red Limitada, Esmax Industrial y Esmax Distribución SpA., consulta el [ANEXO 3](#).

Aviso de cambios operacionales

Porque en Esmax se sabe que los cambios operacionales significativos pueden afectar de forma considerable a los colaboradores, todos los procesos se realizan de acuerdo con lo establecido en la normativa laboral.

La cantidad mínima de semanas de aviso que se suele dar a los colaboradores y sus representantes es relativa y depende de cada caso. Por ejemplo, para cambios estructurales relevantes, la comunicación previa puede considerar un periodo amplio, de entre 1 a 3 meses; mientras que, para el caso de términos de relación laboral por alguna de las causales contenidas en el Código de Trabajo, se realiza una evaluación caso a caso, siempre cumpliendo con los plazos permitidos.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS

Capacitación: En busca de la mejora continua

Es indispensable estar siempre actualizados. Por eso, en Esmax se realizan constantes capacitaciones y actividades de formación para todos sus colaboradores.

Para conocer el detalle de las horas de capacitación por filial, según género y categoría laboral, consulta el [ANEXO 11](#).

+25.500
horas totales de
capacitación el 2022

Programas orientados al crecimiento formativo en Esmax Distribución SpA.

Esmax Distribución SpA. cuenta con un Plan de Formación y Capacitación Continua, que tiene el objetivo de fomentar el desarrollo personal y profesional de todos los colaboradores de la Compañía, entregando herramientas y conocimientos de manera transversal, independiente del área y de la posición jerárquica en la que se encuentren.

Para ello, se han generado alianzas con la Universidad de los Andes, Pontificia Universidad Católica y Universidad de Chile; trabajando en conjunto mallas de formación y cursos a medida para entregar conocimientos enfocados en las necesidades específicas que se requieran.

Además, en 2022 se realizaron actividades de formación asociadas al programa de inducción, sostenibilidad, necesidades específicas de capacitación y cursos normativos.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

Prestaciones y beneficios para colaboradores

En Esmax Distribución SpA. y sus filiales se procura entregar las prestaciones y beneficios acordes a la normativa legal y al mercado, de acuerdo con el rango, función y tipo de contrato de cada colaborador.

De manera transversal, independiente al tipo de contrato, todos los colaboradores de Esmax Distribución SpA. cuentan con un seguro de vida y con una estructura salarial conformada por un sueldo base, gratificación legal y asignación de colación. Además, existen cuatro beneficios propios para quienes cuentan con contrato indefinido:

- Bono de Fiestas Patrias.
- Reajuste por IPC.
- Seguro Complementario de Salud y Dental.
- Bono anual por desempeño.

Prestaciones para colaboradores con contrato a tiempo completo

Aplicación

Asistencia sanitaria	Según normativa legal
Cobertura por incapacidad e invalidez	Según normativa legal
Permiso por paternidad	Según normativa legal
Previsión para la jubilación	Según normativa legal
Participación accionarial	No aplica para ningún caso



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS

Permiso Parental

Dentro de los indicadores obligatorios a reportar en 2022 por GRI, están los datos principales en torno al Permiso Parental cuando nace un hijo. En Chile, este permiso consiste en el receso laboral por maternidad al que tiene derecho toda madre trabajadora, y se otorga a través de licencias de pre y postnatal (de 42 y 84 días de duración respectivamente). A esto, se suma el Permiso Postnatal Parental que puede ser utilizado en dos modalidades: jornada completa (84 días) o jornada parcial (126 días). Este último permiso puede ser traspasado al padre a contar de la séptima semana, según la modalidad que haya tomado la madre.

Para el desglose por filial de los indicadores de permiso parental consulta el [ANEXO 9](#).

**Tasa de retención: continuidad laboral 12 meses después de haber vuelto del permiso parental.*

27
colaboradoras se
acogieron al permiso
parental este 2022

85%
fue la tasa de regreso

82,6%
la tasa de retención*



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



4.3 SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL EN LA OPERACIÓN

La principal guía con la que cuenta Esmax es su Política de Gestión Integral de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Salud, la cual establece su compromiso por entregar servicios de calidad, ser responsables en el cuidado del medioambiente, y en la seguridad y salud de sus colaboradores. Además, busca establecer elementos de gestión, valores corporativos y pilares estratégicos, que permitan a los clientes reconocer y preferir los productos y servicios Esmax.

Respecto de la seguridad y salud de los colaboradores, la organización cuenta con diversos procedimientos orientados a la protección, principalmente motivados en la prevención.

Durante 2022 Esmax mantuvo la certificación del Sistema de Gestión Internacional de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001

TEMA MATERIAL: SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA OPERACIÓN

Tipo de impacto (real o potencial)	Potencial
Tipo de impacto (positivo o negativo)	Negativo
Mediante su actividad o como resultado de sus relaciones comerciales	Mediante su actividad
Política y/o procedimientos para gestionar el tema	El principal documento es la Política de Gestión Integral de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Salud. Además, cuenta con los siguientes procedimientos: • Procedimiento de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). • Consulta y participación de los trabajadores en temas de seguridad y salud. • Procedimiento de Investigación de Incidentes y otras anomalías. • Procedimientos de simulacros de emergencia. • Plan de emergencia y evacuación. • Procedimiento de Elementos de Protección Personal (EPP) y ropa de trabajo. • Protocolo de Seguridad Sanitaria Laboral. • Protocolo de Gestión de Riesgos de Exposición a COVID 19. • Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Riesgo. • Reglamento especial para empresas contratistas y subcontratistas. • Requisitos de Seguridad, Medio Ambiente y Salud (SMS) para la contratación de servicios u obras. • Instructivo pausas activas de trabajo.
Cómo se gestiona	Esmax ha implementado y certificado voluntariamente su Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el trabajo, basado en la norma internacional ISO 45001.
Cómo se evalúa	Mensualmente se realizan comités de gerencia internos, donde se presenta y revisa la accidentabilidad mensual ocurrida en las operaciones. A partir de esto, se analizan y gestionan mejoras. La calidad de los procesos de gestión se garantizan mediante auditorías internas y externas.
Cómo la participación de los grupos de interés ha influido en las medidas adoptadas y cómo ha informado si han sido efectivas	Las políticas y procedimientos preventivos buscan que los colaboradores no se accidenten y/o enfermen en las operaciones de Esmax. Mensualmente se presentan los resultados de seguridad en comités internos, y semestralmente a todos los colaboradores en charlas de seguridad.

TEMÁTICA DE IMPACTO

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS

Foco en la prevención

Las acciones preventivas de 2022 en materia de salud y seguridad fueron:

- En cuanto al COVID 19, se continuó con la implementación de controles preventivos y medidas sanitarias definidas por la autoridad, siendo fiscalizadas en varias oportunidades y sin multas al respecto por parte de Esmax y sus filiales.
- Se potenció el departamento de Seguridad, Medio Ambiente y Salud (SMS), incorporando profesionales en prevención de riesgos.
- Se establecieron mesas de trabajo específicas con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), focalizando la gestión preventiva en las necesidades evidenciadas por la Compañía.
- Se definieron programas específicos de trabajo con Comités Paritarios, tomando aprendizajes de eventos e incorporando el uso de herramientas de gestión preventivas.
- Se consolidaron herramientas de gestión preventivas como PASO (Personas, Ambiente, Seguridad y Operaciones) y Cero Faltas. La primera, busca integrar a los colaboradores conceptos asociados a la prevención de riesgos y protección del medio ambiente en la operación; y la segunda, consiste en una herramienta digital que permite identificar, determinar aplicabilidad y evaluar el cumplimiento legal de las operaciones de Esmax, de manera simple, trazable y medible.

En relación con accidentes y enfermedades profesionales, Esmax ha desarrollado estándares, procedimientos, análisis de tareas y la implementación de las medidas preventivas necesarias, que permiten realizar una operación segura y minimizar la exposición de colaboradores, contratistas o clientes a un riesgo no controlado.

Mensualmente se realizan comités de gerencia internos, donde se presenta y revisa la accidentabilidad mensual ocurrida en las operaciones. En estos se analiza lo ocurrido y se toman los aprendizajes para que sean difundidos y sensibilizados en la operación, para evitar que eventos como estos vuelvan a ocurrir.

La gestión de estos aprendizajes ha permitido mantener una baja permanente y consolidada de la tasa de accidentabilidad, en base al rubro en el cual se desempeña Esmax.



00	¡BIENVENIDOS!
01	ORGULLOSOS DE SER ESMAX
02	FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE
03	CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE
04	LA ENERGÍA VA POR DENTRO
05	RESGUARDANDO EL ENTORNO
06	INFORMACIÓN CORPORATIVA
07	ANEXOS



Gestión de los riesgos de Salud y Seguridad de los trabajadores

Esmax ha certificado e implementado de manera voluntaria su Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, basado en la norma internacional ISO 45001, que tiene el siguiente alcance:

- Comprender la organización y su contexto, las necesidades y expectativas de los colaboradores y otras partes interesadas.
- Demostrar liderazgo y compromiso con la Salud y Seguridad de los Trabajadores (SST), establecer la política y los objetivos de SST.
- Planificar el sistema de SST y determinar las acciones necesarias para abordar los riesgos y oportunidades.
- Proporcionar los recursos necesarios para cumplir con los resultados previstos de la SST.
- Planificar e implementar los controles operativos necesarios para eliminar o reducir riesgos.
- Medir y analizar la efectividad de cada proceso y actividad en el cumplimiento de los objetivos y requisitos de SST.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de SST.

Todo Esmax Distribución SpA. opera bajo un sistema de gestión certificado y todos sus procedimientos se bajan de forma transversal a las demás filiales.

Las instalaciones de Esmax han sido objeto de auditorías internas y externas, específicamente la Oficina de Servicios, plantas de combustible y Planta de Lubricantes, aeroplantas y puntos industriales.

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



Etapas del Sistema de Gestión de Riesgos de Salud y Seguridad:

1 Identificar

La identificación de peligros y evaluación de riesgos de Esmax está definido y documentado en el Procedimiento de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos. En éste se establece el sistema de identificación de los peligros, y la evaluación de los riesgos y oportunidades en las actividades, procesos, servicios e instalaciones o centros de trabajo de Esmax, que afecten a la seguridad y salud en el trabajo.

Los resultados de esta identificación son usados para sensibilizar en la organización respecto de los riesgos a los cuales están expuestos sus colaboradores, según las labores que ejecutan.

2 Investigar

Para investigar incidentes laborales, Esmax cuenta con un estándar definido y documentado en el Procedimiento de Reporte e Investigación de Anomalías (incidente, accidentes y proceso), donde se establece el sistema para la investigación de accidentes y/o las ocurrencias de anomalías en las actividades, procesos, servicios e instalaciones o centros de trabajo de Esmax, que afecten a la seguridad y salud de los colaboradores.

Este Procedimiento tiene como objetivo entregar la metodología a emplear para el reporte, la gestión de incidentes y otras anomalías de calidad, seguridad, medioambiente y salud, que contempla notificar, registrar, clasificar, tratar (investigar y crear acciones correctivas y/o preventivas), cierre, seguimiento y control.

3 Gestionar y comunicar

En caso de que llegara a ocurrir algún evento en donde se materialice el riesgo, éste es reevaluado para identificar mejoras en el proceso o la necesidad de actualizar las medidas de control. La notificación de peligros o situaciones de peligro pueden ser comunicadas directamente a las jefaturas o al área de SMS. En complemento, se cuenta con la herramienta digital Reporte de Seguridad, Medio Ambiente y Salud (RSMS), a la cual se puede ingresar desde www.paso.esmax.cl. El RSMS permite informar acciones y/o condiciones negativas o positivas de forma anónima, con la finalidad de resguardar al reportador.

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



Iniciativas destacadas en Salud y Seguridad

Alianzas

Esmax está afiliada a la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), mutualidad que administra el seguro social de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. El principal objetivo de esta mutualidad es cuidar y proteger a los trabajadores por medio de programas de prevención de riesgos y capacitaciones, además de otorgar coberturas de salud y compensaciones asociadas a accidentes del trabajo, de trayecto y enfermedades profesionales.

Durante 2022, la ACHS realizó más de 700 actividades en las instalaciones de Esmax, entre ellas, inspecciones para la identificación de peligros, evaluaciones de cumplimiento legales y reuniones colaborativas de trabajo. Además, semanal y mensualmente se realizan reuniones de evaluación de avances de trabajo, para asegurar la realización de las actividades y la calidad del servicio.

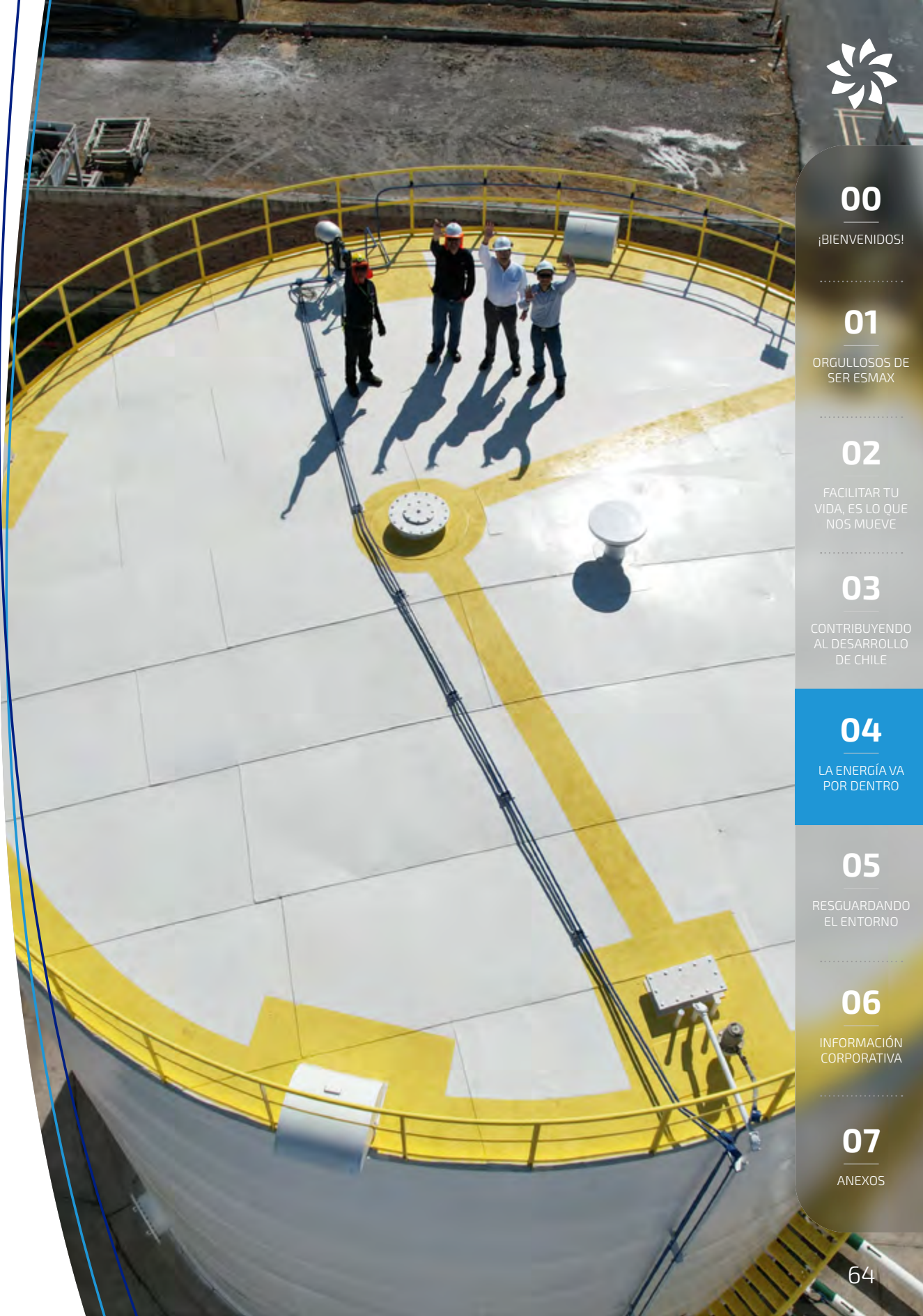
En caso de ocurrir un accidente o enfermedad, los colaboradores están informados de que deben comunicar inmediatamente estos eventos, y también, están informados sobre el organismo que les brindará la atención médica respectiva.

La voz de los colaboradores

Esmax cuenta con el procedimiento LCOM-PR-155-1 Consulta y Participación de los Trabajadores en Temas de Seguridad y Salud, que define mecanismos o procesos existentes para la participación y consulta de los colaboradores y/o sus representantes, para el desarrollo, planificación, implementación, evaluación y acciones de mejora en materias de SST.

Se han definido diferentes instancias para la participación y la consulta a los trabajadores en temas referentes a SST:

- Comités.
- Reuniones.
- Conversación semanal de seguridad, salud y medioambiente.
- Entrenamiento interno sobre el SIGO y otros temas de interés.
- Capacitaciones.
- Charlas.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



Comités

- **Comités paritarios:** su objetivo es asesorar e instruir a los colaboradores para el correcto uso de los instrumentos de protección; vigilar el cumplimiento de las medidas de prevención, higiene y seguridad, tanto de las empresas como de los colaboradores; investigar las causas de los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales; decidir si el accidente o la enfermedad profesional se debió a negligencia inexcusable del colaborador; indicar la adopción de todas las medidas de higiene y seguridad que sirvan para la prevención de los riesgos profesionales; cumplir con las demás funciones o misiones que le encomiende el organismo administrador del seguro (mutual o servicio de salud) y, por último, promover la realización de cursos de formación destinados a la capacitación profesional.
- **Comité de aplicación de riesgos psicosociales:** tiene por objetivo asegurar la participación de los colaboradores en la evaluación de riesgos psicosociales, en las propuestas de las medidas de intervención; definir la urgencia y el orden de las medidas de intervención; informar las medidas de intervención a los colaboradores; asegurar y monitorear la implementación de las medidas definidas.

Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

La capacitación y formación de colaboradores en temas de salud y seguridad, tiene tres focos de acción:

- **Conversaciones y sensibilización:** todas las semanas se reúne toda la Compañía en conversaciones de seguridad, donde se presentan videos con mensajes y charlas con temas importantes a reforzar o comunicar en materias de seguridad, medioambiente y salud.
- **Programa de capacitaciones de exigencias legales en SST:** el área de SMS cuenta con un programa específico de capacitaciones de SST, que aborda las capacitaciones establecidas como exigencias legales y otros temas de interés de Esmax.
- **Programas de capacitación de SST por instalaciones:** cada instalación o servicio puede tener su programa específico de capacitaciones, según sus necesidades.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

Principio No Héroes

Día a día las personas están expuestas a hechos delictivos, lo cual puede alcanzar nuestra red de estaciones de servicio.

Muchas veces estos hechos van acompañados de violencia, por lo que para desincentivar los impulsos naturales se cuenta con el principio No Héroes, que pone en primer lugar la integridad de cada persona.

Para esto, existe un protocolo de acción que describe distintas situaciones, como por ejemplo, que todas las amenazas deben ser tomadas en serio; que ante un asalto, no se debe hacer gestos o movimientos desafiantes.

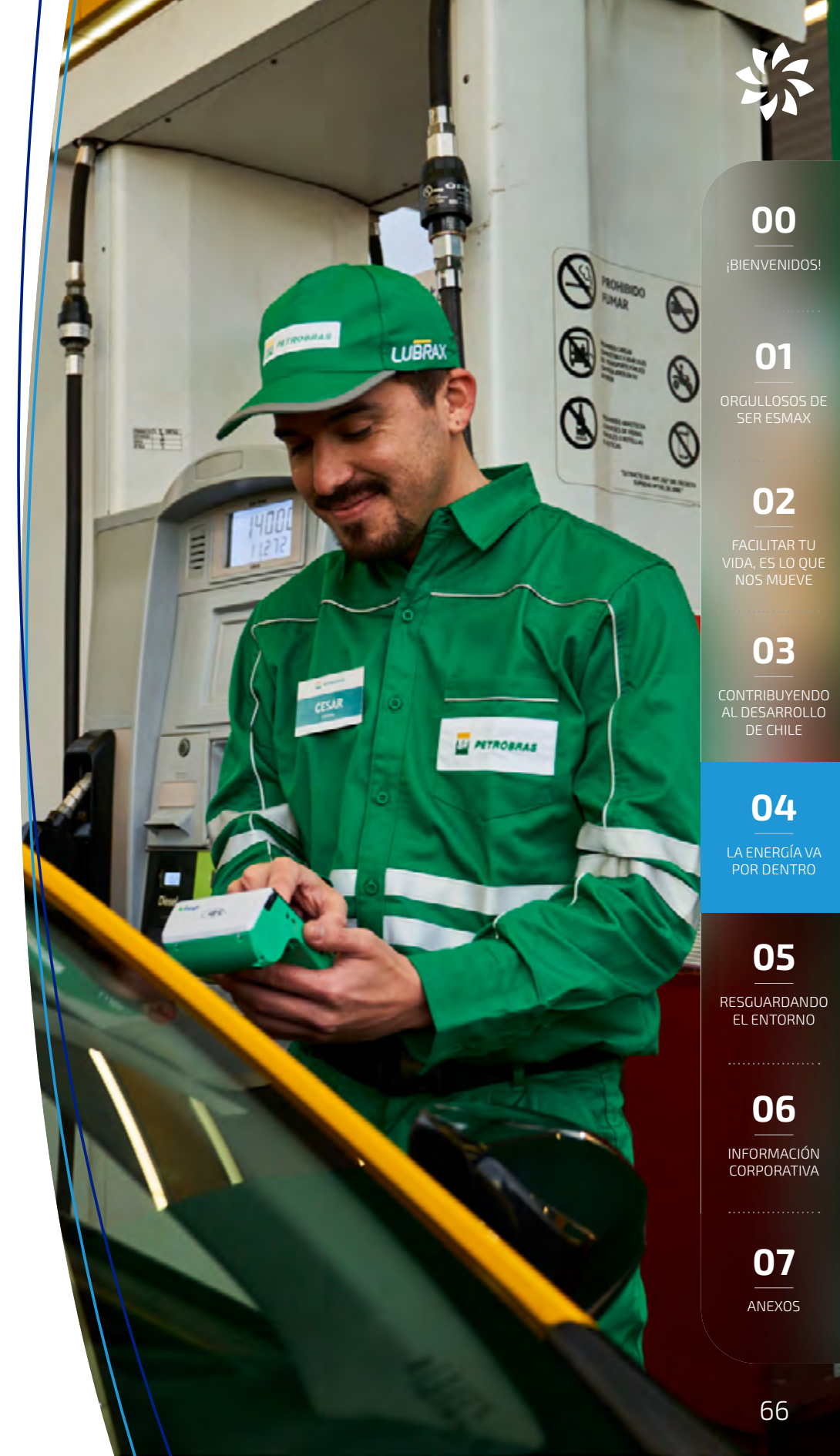
Promoviendo la salud

Esmax tiene la responsabilidad de facilitar el acceso de los colaboradores a servicios médicos y de cuidado de la salud no relacionados con el trabajo ¿Cómo lo hace?

En Esmax Red Limitada, la organización pone a disposición de sus colaboradores un seguro complementario de salud, quienes pueden tomarlo de forma voluntaria, teniendo más de un año de antigüedad.

En Esmax Distribución SpA., se entrega la posibilidad de acceder voluntariamente a un seguro complementario de salud, dental y catastrófico, con un copago asociado de acuerdo con el nivel de renta y número de cargas del colaborador. Para este, es requisito contar con contrato de trabajo indefinido.

Adicionalmente, Esmax Distribución SpA. ofrece un beneficio voluntario de chequeo de salud anual en todas las regiones, con diferentes prestadores.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



Principales indicadores de Salud y Seguridad

Gracias a la capacitación y permanente refuerzo de los programas de seguridad a todos los colaboradores y contratistas, durante 2022 no se registraron accidentes laborales fatales ni tampoco accidentes con consecuencias graves.

Los mayores riesgos de accidente con grandes consecuencias se presentan en caídas de altura y electrocución. Estos se determinan a través de la evaluación de seguridad de todas las tareas que efectúa la Compañía previo a su ejecución, enfocada en identificar los peligros asociados y establecer los pasos que permitan efectuar el trabajo en forma segura. También, se considera el historial de accidentes y las lecciones aprendidas de cada uno de ellos. Esto ha permitido a la Compañía estar libres de accidentes graves o fallecimientos durante los últimos 3 años.

¿Cómo minimizar los riesgos?

Los riesgos se minimizan al tener sólidos programas de seguridad para colaboradores y contratistas, que incluyen una evaluación de riesgo para cada una de las tareas a efectuar. Tanto colaboradores como contratistas deben estar acreditados para efectuar la tarea, lo que es verificado por el Supervisor responsable, previo al inicio de ésta. Además, se fomenta la observación de tareas con foco en hacerlas más seguras.

Ante cambios en los equipos y herramientas (metodología, uso de nueva tecnología, etc.), se debe, sin excepción, actualizar la evaluación de riesgos de la tarea en forma previa a cualquier autorización de inicio de obras.

0 accidentes fatales en Esmax, sus filiales y contratistas este 2022

ESMAX DISTRIBUCIÓN	Tasa de accidentes laborales fatales	Tasa de lesiones graves por accidente laboral	Tasa accidentabilidad laboral	Tasa de frecuencia
2022	0	0	0,62	2,44
2021	0	0	0	0,00
2020	0	0	0,50	1,98

0 lesiones graves en Esmax y sus filiales este 2022

ESMAX RED	Tasa de accidentes laborales fatales	Tasa de lesiones graves por accidente laboral	Tasa accidentabilidad laboral	Tasa de frecuencia
2022	0	0	2,2	8,73
2021	0	0	1,86	7,92
2020	0	0	2,91	11,53

ESMAX INDUSTRIAL	Tasa de accidentes laborales fatales	Tasa de lesiones graves por accidente laboral	Tasa accidentabilidad laboral	Tasa de frecuencia
2022	0	0	0	0
2021	0	0	0	0
2020	0	0	0	0

Para más detalles del desempeño en seguridad y salud laboral de los colaboradores de Distribución y sus filiales, y de sus contratistas, consulta aquí el [ANEXO 4](#).

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

5.1 Huella ambiental de la operación





5.1 HUELLA AMBIENTAL DE LA OPERACIÓN

La actividad de Esmax radica principalmente en la comercialización y distribución de combustibles derivados del petróleo. En sí mismo, esto conlleva riesgos potenciales y reales en términos ambientales, por lo que la huella ambiental de la operación ha sido identificada como un tema de impacto en este Reporte de Sostenibilidad.

La principal herramienta que Esmax utiliza para hacerse cargo de sus eventuales impactos positivos o negativos en cuanto al medioambiente, es la Política de Gestión Integral de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Salud.

En esta declaración formal, Esmax se compromete a entregar servicios de calidad y a ser responsables en el cuidado del medio ambiente y en salud y seguridad de sus colaboradores, estableciendo elementos de gestión, valores corporativos y pilares estratégicos del negocio, que le permita a sus clientes reconocer y preferir sus productos y servicios.

TEMA MATERIAL: HUELLA AMBIENTAL DE LA OPERACIÓN	
Tipo de impacto (real o potencial)	Real y potencial.
Tipo de impacto (positivo o negativo)	Negativo.
Mediante su actividad o como resultado de sus relaciones comerciales	Mediante su actividad.
Política y/o procedimientos para gestionar el tema	Política de gestión integral de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Salud.
Cómo se gestiona	A través de diversos manuales de procedimientos se establecen medidas de prevención y mitigación. Por ejemplo: • Procedimiento gestión integral de residuos. • Identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales. • Instructivo Declaración de Residuos Peligrosos (SIDREP).
Cómo se evalúa	No se cuenta con medidas de evaluación de la Política.
Cómo la participación de los grupos de interés ha influido en las medidas adoptadas y cómo ha informado si han sido efectivas	Esmax trabaja por facilitar la vida de sus clientes, y en la búsqueda de su satisfacción de necesidades, la Compañía establece mecanismos de mejora continua. En cuanto a colaboradores, Esmax se compromete a mantenerlos capacitados para resguardar su seguridad, a la vez que se fomenta su participación y consulta. A través de diversos canales de comunicación, se busca informar a los colaboradores, autoridades, industria y otros, sobre temáticas relevantes, potenciando lazos de colaboración y confianza.

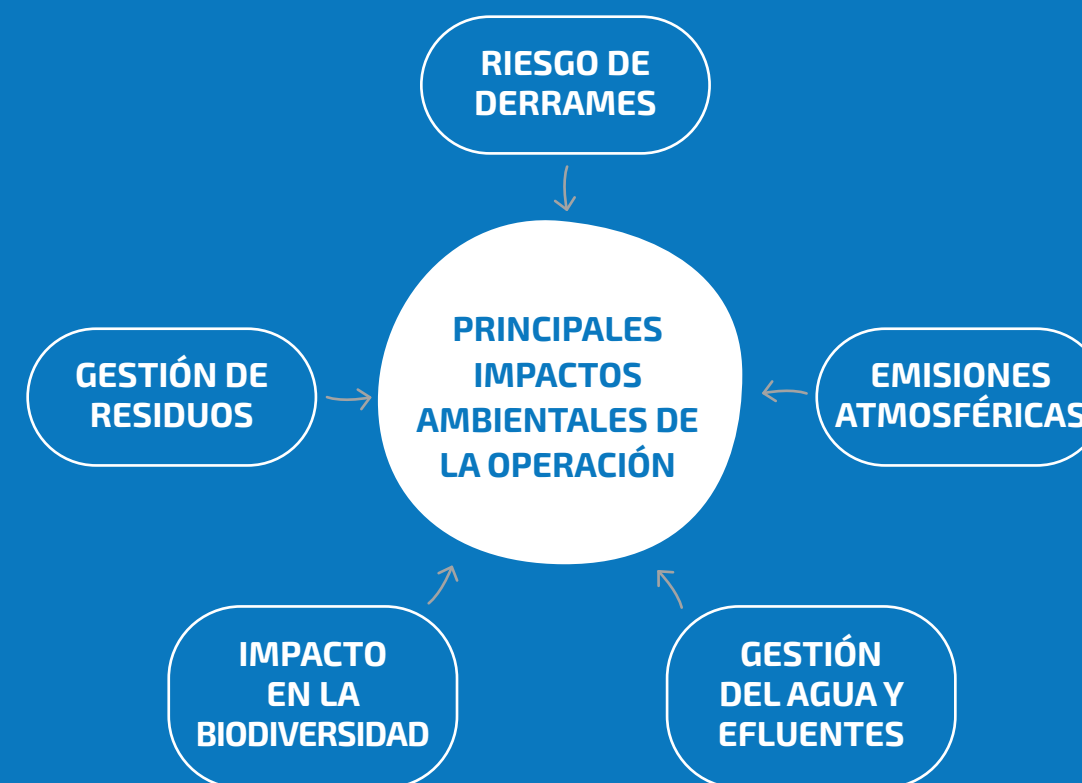
TEMÁTICA DE IMPACTO

00	¡BIENVENIDOS!
01	ORGULLOSOS DE SER ESMAX
02	FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE
03	CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE
04	LA ENERGÍA VA POR DENTRO
05	RESGUARDANDO EL ENTORNO
06	INFORMACIÓN CORPORATIVA
07	ANEXOS



Política de Gestión Integral de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Salud establece nueve compromisos:

- 1 Satisfacer las necesidades de los clientes de una manera competitiva y rentable, evaluando su grado de satisfacción y mejorando la calidad de productos y servicios.
- 2 Formar, capacitar y comprometer a colaboradores, con la finalidad de transmitir un sentido de responsabilidad y autocuidado, fomentando el tratamiento de las anomalías de calidad, seguridad, salud o medioambiente.
- 3 Desarrollar las operaciones con sistemas de gestión integrados, evaluarlos sistemáticamente y establecer objetivos alineados con el negocio, mejorando en forma continua los procesos y sus resultados.
- 4 Velar por el cuidado del medioambiente y la prevención de la contaminación, mediante la identificación, control, monitoreo de la gestión ambiental, manteniéndose preparados ante emergencias.
- 5 Establecer canales de comunicación apropiados para mantener informados a colaboradores, autoridades, industria y otras partes interesadas pertinentes, a fin de generar lazos de colaboración y confianza.
- 6 Identificar y eliminar los peligros, reducir los riesgos y fomentar la participación y consulta de los colaboradores y sus representantes, proporcionando así condiciones de trabajo seguras y saludables, previniendo accidentes y el deterioro de la salud.
- 7 Cumplir con la normativa legal vigente y con los compromisos adquiridos.
- 8 Calificar, evaluar y generar alianzas de beneficio mutuo con los proveedores para que adopten estándares de trabajo acordes con nuestros principios.
- 9 Difundir esta Política de gestión, en colaboradores, y otras partes involucradas con las operaciones de Esmax, para fortalecer o adecuar los compromisos y principios establecidos.



Debido a la naturaleza de los impactos reales y potenciales de la huella ambiental de la operación, Esmax debe reportar sus impactos según lo que señala el estándar internacional GRI para el sector de petróleo y gas (GRI sectorial 11), que requiere divulgación de indicadores para los temas identificados como relevantes (derrames, residuos, emisiones, biodiversidad, agua y efluentes).

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



Riesgo de derrames

Los derrames de materiales peligrosos, como agentes biológicos y combustibles (gasolina, diésel, entre otros), son hechos que pueden ocurrir y poner en riesgo la salud y seguridad de las personas y el medioambiente. ¿Qué hacer? La clave está en anteponerse para reducir al máximo la posibilidad de ocurrencia.

Para eso, Esmax cuenta con la antes mencionada Política de Gestión Integral de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Salud que busca, entre otras cosas, orientar el trabajo hacia la mejora continua, con sistemas de prevención, gestión y evaluación de los riesgos, de acuerdo con la normativa legal vigente.

Entre los procedimientos relevantes existentes en materia de derrames y residuos, se destacan los siguientes:



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



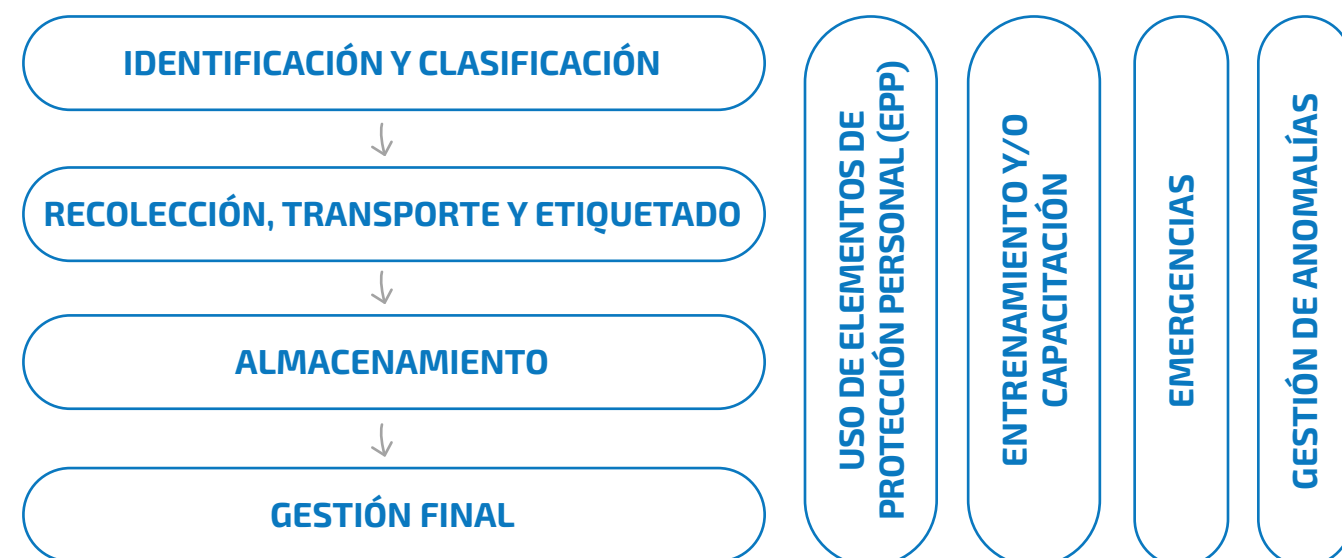
1 Procedimiento gestión integral de residuos:

Establece las bases para la gestión de los residuos sólidos y líquidos generados en los procesos y actividades de Esmax, buscando minimizar los impactos ambientales y cumplir con la normativa ambiental.

Aplica a todas las áreas generadoras de residuos peligrosos y no peligrosos, líquidos y sólidos en Esmax, y a todo el personal involucrado en su gestión.

Incluye a las instalaciones, actividades y operaciones de Esmax, los insumos y productos, existentes o nuevos; proyectos nuevos, adquiridos o existentes, en todo su ciclo de vida, desde la fase de diseño y planificación hasta su cierre y/o abandono, actividades de diagnóstico, remediación y/o recuperación de áreas impactadas por las actividades y/u operaciones de Esmax, acciones de emergencias derivadas de actividades y/u operaciones de Esmax.

Toda gestión de residuos industriales debe ajustarse a lo dispuesto en este Procedimiento, elaborando instructivos específicos por sitio, si fuera necesario, para aquellos residuos que por sus características necesiten de un tratamiento especial.



2 Identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales

Su objetivo es establecer la sistematización para la identificación, evaluación y control de los aspectos e impactos ambientales en las actividades, procesos, servicios e instalaciones de Esmax.

Aplica a todas las actividades, procesos, servicios, instalaciones o centros de trabajo de la empresa. Una vez determinado el grado de impacto, se establecen medidas de mitigación y/o remediación.

3 Instructivo Declaración de residuos peligrosos (SIDREP)

Señala el paso a paso para realizar esta declaración y se aplica en todas las áreas, actividades y procesos de Esmax, tanto realizados por personal interno como por servicios solicitados a terceros.

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



Prevenir y mitigar

Este año no se registraron derrames significativos. Ante la eventual ocurrencia de estos, Esmax cuenta en sus instalaciones con kit de derrames y con la asistencia de una empresa especialista en la atención de este tipo de emergencias.

Además, se realizan simulacros de emergencia en las plantas de combustibles, ejercicios que también cuentan con participación de bomberos, autoridad marítima y otros, dependiendo del procedimiento. Los planes de emergencia, equipos de acción y medidas a implementar, se articulan según el sitio y entorno de la instalación.

0
derrames significativos
en 2022

100%
de las instalaciones con
kit de emergencia

ISO 14001 e ISO 45001 en
todas plantas y oficinas

Incidentes de derrames 2022

Descripción	Nº de incidentes
Nº incidentes notificables en oleoducto, porcentaje significativo	0
Porcentaje de tuberías de gas natural	No aplica
Porcentaje de tuberías de líquidos peligrosos inspeccionado	No aplica
Nº de emisiones accidentales	0
Emisiones no accidentales (NAR) en el transporte ferroviario	0



00	¡BIENVENIDOS!
01	ORGULLOSOS DE SER ESMAX
02	FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE
03	CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE
04	LA ENERGÍA VA POR DENTRO
05	RESGUARDANDO EL ENTORNO
06	INFORMACIÓN CORPORATIVA
07	ANEXOS



Esmas ha implementado los sistemas de gestión basados en las normas ISO 14001 e ISO 45001, de sistemas de gestión del medioambiente y sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, respectivamente.

En casos de emergencia, se cuenta con procedimientos específicos de actuación, contratos con empresas especialistas de actuación (en caso de emergencias ambientales), y flujos definidos de comunicación, para informar y activar inmediatamente ocurrido un evento que genere una emergencia en la cadena de valor.



Cierre y Rehabilitación

El ciclo de utilización de una instalación donde se han almacenado combustibles y lubricantes debe incluir las iniciativas para su cierre y rehabilitación una vez que su vida útil llega a su fin.

Esmas, que cuenta con política de gestión ambiental ISO 14001:2015, en la que se establecen compromisos de prevención de la contaminación ambiental y cumplimiento de la normativa vigente, incorpora la supervisión ambiental cuando decide dar por finalizadas las operaciones en un terreno determinado. Para ello, se evalúan los eventuales impactos ambientales producto de sus operaciones, y de ser detectado algún impacto negativo, se considera realizar la limpieza y/o remediación correspondiente.

A diciembre, 12 sitios han sido cerrados o cuentan con un plan de cierre vigente. Para más detalle, consulta aquí el [ANEXO 12](#).

Se espera que durante 2023 se oficialice un procedimiento estándar para cierre y rehabilitación.

12

**sitios fueron cerrados y/o cuentan con un plan de
cierre y rehabilitación a diciembre de 2022**

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAS

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

Gestión de residuos

La Política de Gestión Integral de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Salud, no hace mención específica al manejo de los residuos generados producto de la operación de Esmax, tanto peligrosos como no peligrosos. No obstante, señala que es un deber desarrollar sistemas de gestión integrados, evaluarlos sistemáticamente y establecer objetivos alineados con el negocio, además de velar por el cuidado del medioambiente y la prevención de la contaminación, mediante la identificación, control, monitoreo de su gestión ambiental.

Aunque Esmax aún no cuenta con metas, objetivos o indicadores en esta materia, la empresa tiene instalaciones específicas para la acumulación de residuos, y en su disposición, asegurar el cierre con los respectivos Sistemas de Seguimiento y Declaración de Residuos Peligrosos (SIDREP).

La Compañía no registra impactos significativos relacionados con los residuos. La mayor cantidad de éstos son de carácter domiciliarios y no se lleva control centralizado de las cantidades ni de la segregación de residuos. En caso de generación de residuos en cantidad significativa, éstos se disponen de forma inmediata en sitios autorizados.

Los insumos que podrían generar un impacto significativo -potencial y/o real- relacionados con los residuos, son los combustibles líquidos y lubricantes, los cuales son manipulados desde la recepción, el almacenamiento y la distribución, ya sea en plantas como en estaciones de servicio. Para el 2022 se llevó trazabilidad y registro de los residuos peligrosos generados y puestos en disposición final autorizada de 294,085 toneladas, correspondiente a las operaciones de las plantas de Barquito, Chacabuco, Guayacán, Mejillones, Maipú y San Vicente.

Un evento con combustibles líquidos o lubricantes genera principalmente contaminación de tierras o aguas. En caso de ocurrir un evento de esta naturaleza, los combustibles son inmediatamente contenidos, retirados y dispuestos en un sitio autorizado, minimizando el impacto dada la gestión inmediata.

+6,3
toneladas de residuos reciclados en
24 sitios que se llevaron registro

+294
toneladas de residuos peligrosos en
disposición final autorizada

Campaña “cero papel”
en las plantas de
combustibles

Declaración Desempeño Ambiental Empresarial (DAE):

Durante 2022 se llevó el registro de reciclaje de residuos de 24 sitios que incluyen Planta de Lubricantes, plantas de combustibles, aeroplantas y estaciones de servicio en proceso de investigación o remediación (en distintas etapas) y las oficinas corporativas. Se registró el reciclaje de un total de 6,3 toneladas de residuos.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

Almacenamiento de residuos

De acuerdo a los procedimientos establecidos, los residuos son almacenados en lugares habilitados y, posteriormente, retirados y trasladados en su totalidad a sitios de disposición final, en cumplimiento al Decreto Supremo N° 148: "Reglamento sanitario sobre manejo de residuos peligrosos", que garantiza el derecho de las personas a vivir en un medioambiente libre de contaminación y su derecho a la protección de la salud.

En este contexto, Esmax cuenta con servicios de empresas especializadas y autorizadas, que se encargan del retiro y disposición de éstos.

Respecto a posibles remediaciones producto de una gestión inadecuada de los residuos, se cuenta con contrato marco con una empresa especialista.

Los procesos utilizados para recopilar y controlar datos sobre residuos se realizan a través de planillas existentes en procedimiento de gestión de residuos. El control depende de cada sitio.

Para más detalles sobre los indicadores de gestión de residuos consulta el [ANEXO 5](#).



00	¡BIENVENIDOS!
01	ORGULLOSOS DE SER ESMAX
02	FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE
03	CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE
04	LA ENERGÍA VA POR DENTRO
05	RESGUARDANDO EL ENTORNO
06	INFORMACIÓN CORPORATIVA
07	ANEXOS



Otros impactos ambientales

El consumo, la extracción y los vertidos de agua; las emisiones atmosféricas y el impacto en la biodiversidad, son las otras tres temáticas relevantes a gestionar en la huella ambiental de Esmax. Estas temáticas a reportar son requeridas por los indicadores sectoriales GRI y los indicadores SASB de la industria Oil & Gas.



Agua y efluentes

En Esmax, la interacción con el agua se concentra principalmente en las estaciones de servicio y tiendas de conveniencia para la entrega de servicios higiénicos, servicios de alimentación y de lavados de autos.

En las estaciones de servicio urbanas, el agua se extrae de las redes sanitarias existentes, y en estaciones de carreteras, se cuenta con pozos que permiten su extracción.

Las aguas residuales se vierten en las redes de alcantarillado público (caso urbano), y en los puntos rurales, se cuenta con sistemas que permiten tratar los sólidos e infiltrar los líquidos tratados. En caso de aguas con residuos peligrosos, son dispuestas como tal en sitios autorizados.

Se busca tener efluentes que cumplan con el Decreto N°609 que establece los límites de contaminantes, para que el agua cumpla con descargas domésticas.

En cuanto a las plantas de combustible, se consideran controles preventivos para las descargas de las aguas residuales con calendarios y metodologías comprometidas, según la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) vigente de cada sitio.

Hasta 2022, Esmax no ha desarrollado políticas explícitas asociadas a la gestión de aguas y efluentes, sin embargo, este tema es tratado en el Procedimiento de Gestión Integral de Residuos, en lo que respecta a aguas residuales.

Durante 2022 no se gestionó la reutilización o reciclaje del agua, y tampoco se contó un comparativo asociado a zonas de escasez hídrica.

Para más detalles de los indicadores asociados a la gestión del agua y efluentes, consulta el [ANEXO 6](#).

00	¡BIENVENIDOS!
01	ORGULLOSOS DE SER ESMAX
02	FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE
03	CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE
04	LA ENERGÍA VA POR DENTRO
05	RESGUARDANDO EL ENTORNO
06	INFORMACIÓN CORPORATIVA
07	ANEXOS



Emisiones atmosféricas

La gestión de las emisiones atmosféricas en Esmax se adecúa a la normativa ambiental vigente para cada una de sus instalaciones. Actualmente no se cuenta con políticas o procedimientos asociados a la gestión integral de este ítem.

En la región Metropolitana, las estaciones de servicio y la Planta de Combustibles tienen sistema de recuperación de vapores.

La recopilación de los datos, según el estándar GRI, debe hacerse de acuerdo a la medición directa de las emisiones, cálculo basado en datos específicos del sitio y en factores de emisión estimados o publicados.

Esmax aún no cuenta con una clasificación de sus productos y servicios significativos en relación a los potenciales impactos que confieren en el Cambio Climático y en salud y seguridad de las personas. Durante 2023 se trabajará en la ampliación de la matriz de riesgos de la Compañía, incluyendo estas temáticas. Para más detalles de los indicadores asociados a la gestión emisiones atmosféricas, consultar [ANEXO 7](#).

Impacto en la Biodiversidad

La Política de gestión integral de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Salud de Esmax declara la obligación de velar por el cuidado del medioambiente y la prevención de la contaminación, mediante la identificación, control, monitoreo de la gestión ambiental, pudiendo estar preparados ante emergencias.

Respecto a la temática de biodiversidad, no existe una política específica o procedimientos en esta materia.

Para más detalles de los indicadores asociados al impacto en la biodiversidad, consultar [ANEXO 8](#).

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS





00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

- 6.1 Información de la Compañía
- 6.2 Marco de gobernanza
- 6.3 Transparencia y gestión ética



6.1 INFORMACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Nombre o razón social: Esmas Distribución SpA

Tipo de Sociedad: Sociedad por Acciones

Rol Único Tributario (RUT): 79.588.870-5

El objeto social de Esmas Distribución SpA. es la comercialización y distribución de combustibles derivados del petróleo, comprendiendo la venta de los mismos productos a terceros y a las empresas que operan estaciones de servicio para su venta final a público. También, la comercialización y distribución de combustibles y lubricantes a clientes industriales, así como a personas, a través de una red de estaciones de servicio propia. Además, la comercialización de productos alimenticios por medio de tiendas de conveniencia, las cuales pueden estar junto a las estaciones de servicio o ubicadas de manera independiente.

Esmas es una compañía nacional que opera en Chile hace más de 100 años, período en el que ha construido una exitosa trayectoria en el mercado de combustibles y lubricantes.

Es continuadora de Esso Chile Petrolera Limitada y de Petrobras, actualmente licenciataria de las marcas Petrobras, Spacio1, Lubrax y Chevron en Chile. Desde abril de 2019, su único accionista es Private Equity I Fondo de Inversión, que es administrado por Ameris Capital Administradora General de Fondos S.A. y cuyo grupo económico es Southern Cross Group (SCG).

Propiedad y control

El capital de Esmas Distribución SpA. se divide en 31.130.137.808 acciones, sin valor nominal, todas de una misma y única serie. Al 31 de diciembre de 2022, se encontraba suscrito y pagado el total de las acciones, cuya propiedad se distribuía de la siguiente manera:

Accionista: Private Equity I Fondo de Inversión

Run del fondo: 9409-9

Número de acciones: 31.130.137.808

Participación: 100%

Tipo de accionistas: controlador

De acuerdo con lo establecido en el título XV de la Ley N°18.045, Esmas Distribución SpA. es una sociedad por acciones.

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



Organigrama y principales ejecutivos

Esmax cuenta con una administración compuesta por el gerente General y once (11) gerencias de primera línea que gestionan las distintas líneas de negocio y áreas de soporte de la Compañía. Además, cuenta con una Gerencia de Auditoría Interna que depende directamente del Directorio.

Para más información sobre el organigrama revisa [aquí](#) y para conocer a nuestros principales ejecutivos haz [clic acá](#).



Carlos Larrain, gerente General de Esmax Distribución y sus principales ejecutivos.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS

6.2 MARCO DE GOBERNANZA

Directorio Esmax

El máximo órgano de gobierno en Esmax es su Directorio, que vela por el desarrollo integral de la Compañía, proveyendo una mirada estratégica, monitoreando su implementación, así como el cumplimiento de las políticas y procedimientos, incluyendo las ambientales, de responsabilidad social y de seguridad. Está compuesto por 7 (siete) miembros, de los cuales 5 (cinco) son independientes y ninguno de ellos se desempeña como ejecutivo de la Compañía.

La designación de los directores independientes es liderada por el Controlador, el cual considera como principales factores de selección la experiencia en la industria y sus habilidades de trabajo en equipo con el resto del Directorio, además de su efectiva relación con los gerentes de la Administración.

Los directores son designados por 3 años, con la posibilidad de ser reelegidos. El Directorio actual fue designado el 29 de marzo de 2019 y reafirmado íntegramente el 29 de abril de 2022.

Para conocer más información sobre los integrantes del Directorio de Esmax, revisa [aquí](#).



Juan Juanet Rodríguez
PRESIDENTE



Jaime Besa Bandeira
VICE PRESIDENTE



Diego Acevedo Rehbein
DIRECTOR



Pedro Pablo Cuevas Larraín
DIRECTOR



Agustín Izquierdo Etchebarne
DIRECTOR



Pilar Lamana Gaete
DIRECTORA



Francisco Mualim Tietz
DIRECTOR



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

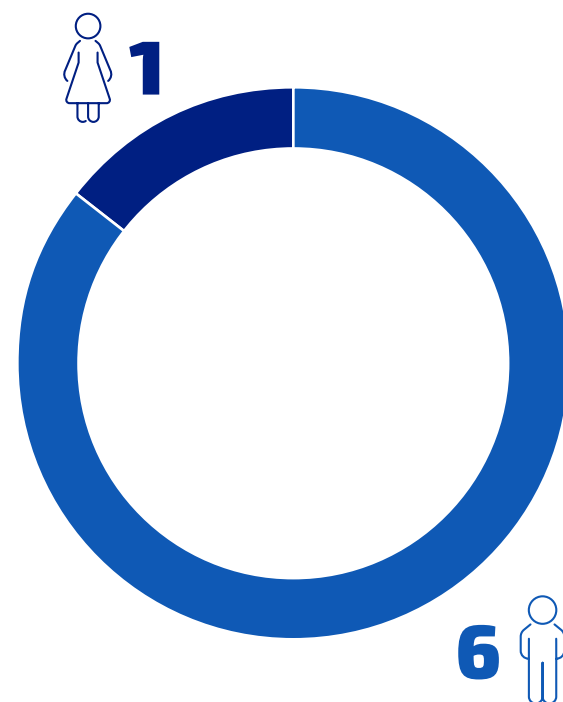
06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

Diversidad del Directorio



Otros compromisos de los Directores

- Juan Juanet: participa en los comités de Finanzas, Lubricantes, Auditoría y Riesgos y Ética.
- Jaime Besa: participa en los comités de Finanzas, Lubricantes, Auditoría y Riesgos.
- Agustín Izquierdo: participa del comité de Finanzas.
- Francisco Mualim: participa en los comités de Finanzas y Auditoría.
- Pilar Lamana: participa en el comité de Auditoría.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

Funciones del Directorio

El Directorio provee una visión estratégica integral de la Compañía y, en base a esto, aprueba el Plan Estratégico que prepara la Administración y luego monitorea su implementación. Dentro de sus responsabilidades, también está velar por el cumplimiento de las políticas de la Compañía. Los directores cuentan con una vasta experiencia en las distintas áreas de negocio de Esmax, lo que permite generar visiones importantes para su desarrollo.

Los directores Juan Juanet y Francisco Mualim poseen una larga experiencia en la industria de los combustibles. Pilar Lamana y Pedro Pablo Cuevas han desarrollado una serie de actividades en Marketing y Retail. Jaime Besa, Agustín Izquierdo y Diego Acevedo contribuyen con su visión sobre aspectos financieros y una mirada transversal, a partir de su experiencia en varias industrias.

El Directorio tiene a su cargo la correcta gestión de las políticas e iniciativas de mitigación de riesgos:

- Política de Control Interno.
- Gestión de Riesgo.
- Código de Ética y Conducta.
- Lineamiento para los conflictos de intereses.
- Canal de Denuncias.
- Política y Procedimiento de Prevención de Delitos.
- Política de Calidad, Seguridad, Medioambiente y Salud.
- Manual Antilavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

El Directorio ha tenido siempre la disposición para cambiar agendas o sesionar en forma extraordinaria para tratar aquellos temas que deban ser discutidos con mayor urgencia y/o cuando las circunstancias así lo requieran, y de esta forma apoyar a la Gerencia en su proceso de toma de decisiones. Ejemplo de temas relevantes discutidos en 2022 incluyeron la discusión del impacto potencial del fallo del CDE respecto a la industria del Gas, las dificultades de abastecimiento y aumentos de precio de los combustibles a raíz de la guerra en Ucrania, alta rotación de personal en estaciones de servicio que afectó la normal operación de las mismas durante gran parte del año. También se abordaron los planes del control de costos para responder a la alta inflación, así como la implementación de nueva tecnología que persigue aumentar la eficiencia y aumentar la cercanía de la Compañía hacia sus clientes. En esta área se tuvo especial foco en el plan de control de riesgos asociados a ataques de Ciberseguridad.

Actualización de Riesgos Estratégicos

En 2021, Esmax trabajó en la revisión de sus riesgos estratégicos y en una jerarquización de éstos con la asesoría de la consultora Deloitte. Como resultado, se definieron 11 riesgos críticos para la Compañía, los que fueron discutidos y validados por el Directorio.

Durante 2022, nuevamente se hizo una revisión general de los riesgos, tras lo cual se incorporaron riesgos ambientales y sociales, debido a las nuevas regulaciones y la incorporación del pilar de la sostenibilidad en la estrategia de negocio.

“Nuestro rol es principalmente proactivo, anticipándonos a eventualidades y estando permanentemente conectados con los temas propios del negocio. Además, tenemos un rol muy activo en el seguimiento de los avances del Plan Estratégico de Esmax.”

Juan Juanet, Presidente del Directorio de Esmax



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

Plan estratégico y responsabilidad del Directorio en la gestión y supervisión

El Directorio debe supervisar la debida diligencia de Esmas, con el fin de identificar y gestionar los impactos sobre la economía, el medioambiente y las personas. Para eso, se cuenta con un Plan Estratégico, el cual es propuesto por la Gerencia General al Directorio, con el cual se discute y aprueba. Este tiene objetivos de mediano plazo, con metas anuales establecidas, las cuales se traducen en iniciativas estratégicas con planes específicos y fechas asociadas.

La responsabilidad de esta gestión recae en el gerente General, y para tener un seguimiento continuo, mensualmente se revisan estos proyectos en un comité ejecutivo exclusivo de iniciativas estratégicas. Además, los gerentes de primera línea continuamente reportan avances e hitos destacados en una reunión que realizan todas las semanas. Por otro lado, existe una instancia que se realiza al menos dos veces al año, llamada Gestión, Personas y Sinergia (GPS), en la que el gerente General y otros ejecutivos comunican resultados y avances del plan estratégico a toda la organización.

En línea con esta gestión, el Directorio revisa periódicamente indicadores que incluyen la

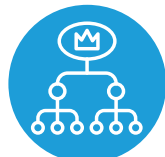
evaluación de clima organizacional y planes de mejora en la gestión de las personas, así como resultados financieros, operacionales y el cumplimiento del Código de Ética y Conducta, Conflictos de Interés y Libre Competencia. Adicionalmente, se le reporta de forma semestral sobre el Modelo de Prevención de Delitos, la implementación estricta de políticas de seguridad y de procedimientos de manejo de combustibles y productos en tiendas de conveniencia. También, el Directorio tiene la función de supervisar la gestión de los riesgos estratégicos de la Compañía y los resultados de la gestión de la Gerencia de Auditoría Interna, que depende directamente de este órgano. Por último, y en línea con una gestión de puertas abiertas, el Directorio está disponible en caso de que la administración de Esmas requiera una sesión extraordinaria.

Las metas corporativas en 2022 fueron cumplidas por sobre los indicadores fijados

Las metas corporativas en 2022 fueron cumplidas por sobre los indicadores fijados para ese año, un resultado que fue apoyado por la labor del Directorio y su contribución a la gestión de la administración de Esmax.



foco en el cliente



competitividad y excelencia



network y servicios



fortaleza organizacional



digital e innovación



sostenibilidad

Revísalos en detalle en nuestra [Memoria Anual 2022](#).



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS

Comités de apoyo al Directorio

Esmax cuenta con Comités Directivos y Comités Ejecutivos adicionales a los del Directorio. [Aquí](#) puedes conocer sus actividades en detalle.

Comités Directivos

- Comité de Finanzas.
- Comité de Lubricantes.
- Comité de Auditoría y Riesgos.
- Comité de Ética.

Comités Ejecutivos

- Comité Corporativo de Gerentes.
- Comité de Combustibles B2B.
- Comité de Combustibles Retail.
- Comité de Tiendas de Conveniencia.
- Comité de Operaciones.
- Comité de Seguridad.
- Comité de Inversiones.
- Comité de Desarrollo de Red.
- Comité de Personas.
- Comité de Sostenibilidad.
- Comité de Iniciativas y Proyectos.

Periodicidad Directorio y Comités

Directorio: Mensual.

Comités de Finanzas: bimestral

Comité de Lubricantes: trimestral

Visitas a terreno con directores y reuniones ad hoc: según necesidad.

Comité de Auditoría y Riesgos: mensual, para temas de auditoría, y bimestral para reporte de gestión de riesgos.

Política de Remuneraciones

El detalle de las remuneraciones fijas y variables, tanto del **Directorio** como de la **Administración**, está descrito públicamente en la Memoria Anual 2022. También, se encuentran los planes de incentivo por cumplimiento de objetivos individuales para los colaboradores.

Las metas anuales del plan estratégico son aprobadas por el Directorio y son compartidas por toda la organización en su estructura de incentivos.

La información sobre bonos de contratación, o pagos de incentivos por la contratación, además de la relativa a indemnizaciones por rescisión de contrato, tanto del Directorio como de la Administración, son consideradas confidenciales por Esmax. En cuanto a reembolsos, no se efectuaron durante el periodo 2022.

Sobre prestaciones de jubilación, para los colaboradores que ingresaron a Esmax antes de enero de 2020 y que cuentan con APV, la compañía iguala el monto en Depósito Convenido (DC), y considera un aporte de hasta un 5% del sueldo base en equiparación de monto del trabajador. Esto se realiza como medida voluntaria.

- \$304.049.000 (que se ajustan por inflación) fue la remuneración del Directorio en 2022.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



¿Cómo se definen las remuneraciones?

Esmax cuenta con lineamientos para asegurar que las remuneraciones sean justas para sus colaboradores, acorde a su rango, competencias y antigüedad, sin distinción de género y/o nacionalidad.

Las reglas de compensaciones son aprobadas por el Directorio, el gerente General el gerente de Personas y el Comité de Personas. Además, existen los respectivos sindicatos cuyas negociaciones colectivas se dan cada 2 ó 3 años acorde a la normativa.

Definición de remuneraciones según empresa

Esmax Distribución SpA.

Se trabaja con una estructura de remuneración transversal que aplica para todos los colaboradores. Esto, de acuerdo al mercado laboral y a indicadores de equidad interna, además de la retribución en base al desempeño individual y promociones.

Esmax Red Limitada

Cuenta con una estandarización de remuneraciones que se define a través de contratos colectivos extensivos para todos sus colaboradores. En caso de que se cree un nuevo tipo de cargo con posterioridad al contrato colectivo, existe el mecanismo de homologación con cargos similares, para asegurar una remuneración acorde al mercado.

Esmax Industrial

Las rentas se definen acorde al valor de mercado de los distintos cargos en la zona en que el proyecto se esté licitando, y con la estructura de bonos u otros, según la industria.

Para la determinación de las remuneraciones participa la consultora organizacional Korn Ferry Hay Group. Además, se comparte su Estudio de Equidad Interna y Externa con el Directorio y Comité de Personas.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

6.3 TRANSPARENCIA Y GESTIÓN ÉTICA

Esmax ha desarrollado una cultura de ética y de cumplimiento que está presente en todas sus actividades, lo que permite dar cumplimiento a los requerimientos regulatorios y comerciales, cada vez más exigentes.

Esta cultura está basada en diversas políticas y procedimientos que tienen como finalidad regular el actuar de todos los colaboradores, establecer roles, responsabilidades y actividades específicas que garanticen la ética, transparencia y el cumplimiento regulatorio.

Nos guía nuestro...

- 1 **Código de Ética y Conducta.**
- 2 **Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.**
- 3 **Política de Prevención de Delitos.**
- 4 **Procedimiento de Prevención de Delitos.**
- 5 **Manual de Anti Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.**
- 6 **Procedimiento de Denuncias.**
- 7 **Política de Relación con Funcionarios Públicos.**
- 8 **Política de Donaciones.**
- 9 **Manual para el Cumplimiento de la Legislación de Libre Competencia.**

Te explicamos más sobre la ética y cumplimiento de Esmax [aquí](#).



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

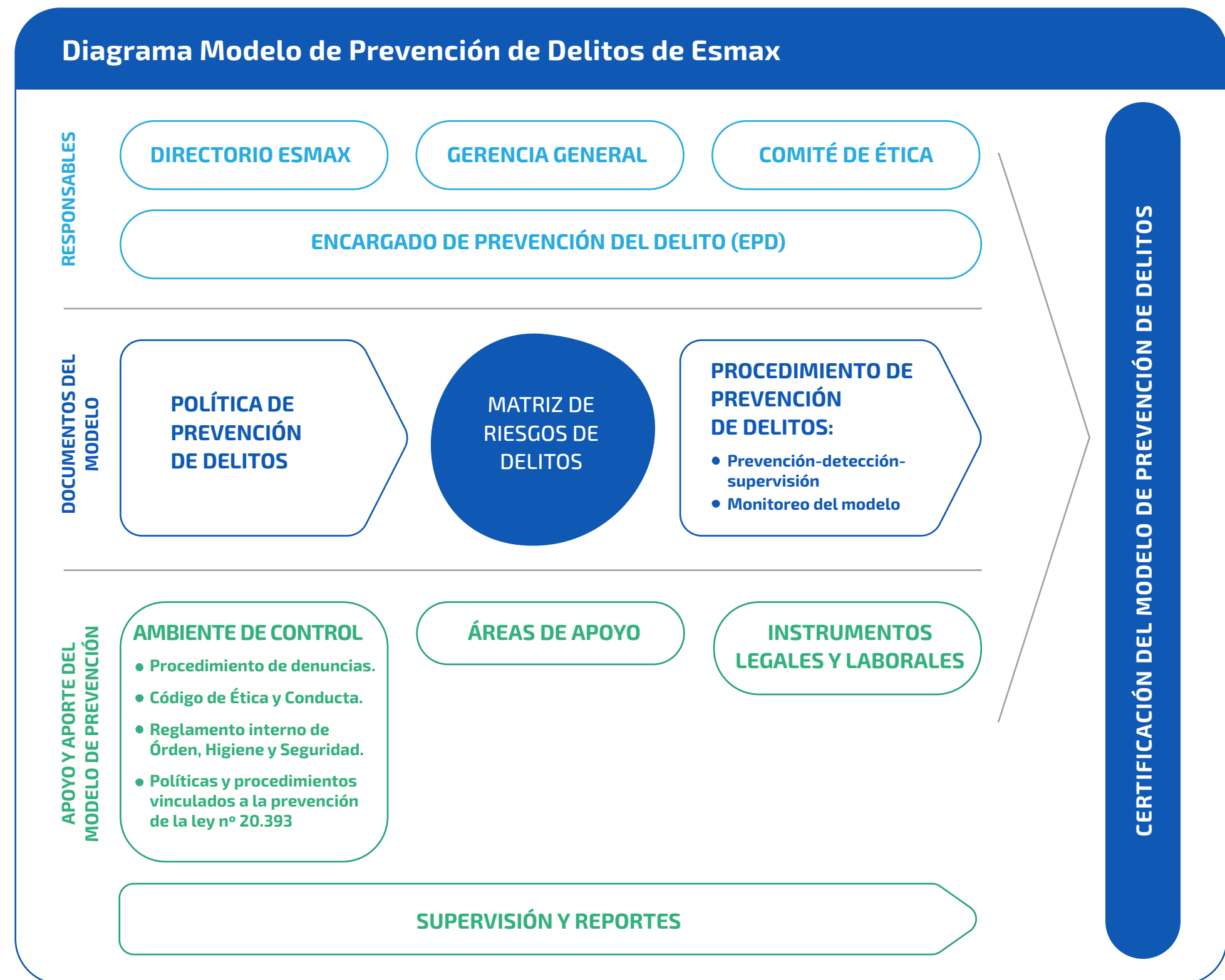
Código de Ética y Conducta

El [Código de Ética y Conducta de Esmax](#) es la hoja de ruta para actuar dentro de los estándares que son definidos como primordiales. Por eso, toda conducta “no ética”, reportada a través de cualquier medio, es manejada con la máxima discreción y protección para el colaborador. Tras una instancia de análisis por parte del Comité de Ética, se aplican medidas de corrección y mejora, si es que corresponde.

Modelo de Prevención de Delitos

Una iniciativa clave en esta búsqueda de máxima transparencia se plasma en la implementación del Modelo de Prevención de Delitos. Este está certificado por la empresa *MC Compliance*, y se basa en actividades de prevención, detección, respuesta y monitoreo, principalmente en las relaciones de Esmax con sus grupos de interés.

Así opera este Modelo y el detalle de su funcionamiento se encuentra en la [Memoria Anual 2022](#) y en la [web](#).



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS

“La implementación del Modelo de Prevención de Delitos va más allá del cumplimiento de un requerimiento normativo. Es una forma de hacer las cosas, con ética y transparencia, que se encuentra inserta en todas las actividades que se desarrollan en la Compañía, como un compromiso de todos: Directores, Administración y colaboradores.”

Fabiola González, gerente de Auditoría



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



Conflictos de interés

Los conflictos de interés identificados por Esmax están detallados en su Código de Ética y Conducta, y establecen los lineamientos por los cuales se deben conducir los colaboradores respecto de la relación con proveedores, distribuidores, clientes y cualquier tercero interesado. Este establece que los colaboradores deben evitar que los intereses personales puedan estar (o parezca que puedan estar) en conflicto con los intereses de Esmax. Además, indica la obligación de declarar anualmente, o cuando surja o se tome conocimiento de un potencial conflicto de interés, de todos los colaboradores, directivos y ejecutivos de la Compañía, a fin de tratarlos y/o evitarlos cuando se presenten.

El Código de Ética y Conducta se entrega a todos los colaboradores cuando ingresan a Esmax, y además, está disponible en la intranet y [página web corporativa](#).

Libre competencia

Como compañía se cuenta con un Programa de Cumplimiento en materia de Libre Competencia, el cual contempla capacitación al Directorio. De esta forma, en enero de 2022 se realizó una capacitación sobre materias y análisis de casos asociados a Libre Competencia, la cual fue liderada por abogados externos, expertos en la materia. Este tipo de actividades se realiza anualmente para profundizar y actualizar contenidos sobre esta temática. Revisa todos los detalles sobre esto [aquí](#).

Debida diligencia para clientes y proveedores

Esmax ha implementado iniciativas de debida diligencia para clientes y proveedores. Una de ellas es la herramienta *Compliance Tracker* de la empresa Handel que, entre otras cosas, permite efectuar la verificación de identidad de grupos de interés (tales como clientes, distribuidores y proveedores), contra listas de sancionados por delitos como Lavado de Activos y Financiamiento de Terrorismo, así como sus delitos base. También, identifica a Personas Expuestas Políticamente (PEP) y relacionados a PEP locales e internacionales. Por lo tanto, esta revisión es fundamental para conocer sobre eventuales socios de negocio, previo a la creación o firma de un contrato.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

Somos precavidos y nos anticipamos

El calentamiento global y sus irremediables efectos en la pobreza y desigualdad, sumado al complejo escenario económico nacional y mundial, requieren de empresas comprometidas con el entorno. Y no sólo para mantenerlo, sino que también para aportar en su remediación, recuperación y sana convivencia.

Esmax está comprometido en conducir sus negocios de un modo compatible con el equilibrio del medio ambiente y las necesidades socioeconómicas en las que desarrolla sus actividades. En esa línea, realiza esfuerzos continuos para mejorar su desempeño respecto al cuidado del medioambiente en todas sus operaciones.

Existen protocolos proactivos definidos frente a eventuales emergencias con impacto ambiental, independientemente del eslabón de la cadena de suministro que se vea afectado. Estos protocolos activan rápidamente los recursos necesarios para realizar una investigación oportuna, contando con la atención de profesionales de la Compañía y una consultora

ambiental experta en remediaciones, además de equipamiento y métodos objetivos de verificación y contención, tales como equipos de medición, kit de materiales de toma de muestras, análisis de muestras en laboratorios autorizados, sistemas de contención, extracción manual y/u otro sistema de manejo de la emergencia.

Otros protocolos y procedimientos vigentes para el cumplimiento del principio de precaución ambiental son:

- Procedimiento de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales.
- Manual de planes de emergencia.
- Plan de simulacros y capacitaciones de brigadas de emergencia específicas por sitio.
- Activación de manuales de planes de emergencia por sitio, en caso de ocurrir.
- Procedimiento de Reporte de Investigación de Anomalías (incidentes, accidentes y procesos).

“Estamos comprometidos con realizar esfuerzos continuos para mejorar nuestro desempeño respecto al cuidado del medioambiente, en todas nuestras operaciones.”

Pablo Munita, gerente de Logística Combustible.

Principio de precaución en derechos fundamentales

Los compromisos de Esmax son con el medioambiente, la economía, la sociedad y la seguridad de las personas y sus derechos. Por eso se cuenta con un Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad (RIOHS) y un Modelo de Prevención de Delitos, los cuales contienen lineamientos corporativos asociados a estas temáticas. Adicionalmente, el Modelo de Prevención de Delitos contempla controles respecto de la trata de personas.

En el [sitio web de la Compañía](#) podrás encontrar el contenido del Código de Ética y Conducta, Modelo de Prevención de Delitos, Canal de Denuncias y Manual de Libre Competencia. Estos son documentos aprobados por el Directorio e incorporados en todas las relaciones con terceros.

Cláusulas de cumplimiento de contrato para clientes y proveedores

Todos los procedimientos operativos de Esmax integran los compromisos y políticas de conducta empresarial responsable. Los principales lineamientos de éstos son aprobados por el máximo órgano de Administración y el Directorio, y las áreas que emiten estas políticas y procedimientos son las responsables de asegurar su cumplimiento.

Los compromisos asociados a las relaciones comerciales son gestionados por los responsables de estas, y una vez que se materializan a través de acuerdos o contratos, son plasmados formalmente por medio de cláusulas de cumplimiento, en las cuales se garantiza su conocimiento y respeto.

Para reforzar esta temática, se capacita sobre la ética y cumplimiento en las relaciones comerciales que deben ser atendidas por los colaboradores.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS

Con energía nos hacemos cargo de nuestros impactos

En Esmax se trabaja con combustibles y lubricantes y, dada la naturaleza de su actividad comercial, se gestiona responsablemente los posibles impactos negativos que conlleva la operación a través de los siguientes mecanismos:

Modelo de Prevención de Delitos

Está compuesto por elementos como la matriz de riesgos y controles del Modelo, en la cual se identifican todas las áreas y actividades que son sensibles a la materialización de los delitos contemplados en la Ley N°20.393, los controles que se encuentran implementados y el resultado de la evaluación de su eficacia en diseño y operatividad. Lo anterior, como resultado del monitoreo implementado por el Encargado de Prevención de Delitos.

Servicio de Atención al Cliente (SAC)

Es un área conformada por un equipo de analistas especializados, que gestionan los reclamos de los clientes de estaciones Petrobras y tiendas Spacio1, entregándoles una solución o respuesta. Los resultados de las gestiones de reclamos se reflejan y presentan en reportes en línea en *Power BI* o en Comités de Operación y/o de Experiencia. Otra de las herramientas que se utilizan son las alertas de SAC que se envían mediante correo electrónico, cuando se debe remediar un impacto negativo que se ha causado.

Política de Calidad, Seguridad, Medioambiente y Salud

Establece directrices respecto al cuidado del medioambiente y la prevención de la contaminación mediante la identificación, control y monitoreo de la gestión ambiental, permitiendo estar preparados ante emergencias.

Canal de Denuncias

Esmax cuenta con un canal abierto, disponible para clientes, proveedores, colaboradores y terceros interesados, para que puedan informar cualquier tema que consideren deba ser conocido por la Administración. Está disponible en el sitio web de Esmax, Petrobras y en la intranet de la Compañía.

Estudios de Experiencia

Desde el área de Experiencia se elaboran estudios a partir de distintos mecanismos, que van desde encuestas a *focus groups*, donde se consulta a los clientes su opinión respecto del servicio de la Compañía, sus diferentes productos y servicios. Luego, estos estudios se presentan internamente y se analizan, dando como resultado planes de acción, a los que se les hace seguimiento en diferentes mesas de trabajo y comités.

Mesas de trabajo

Se realizan estas instancias con colaboradores de los diferentes negocios, en las cuales se analizan los impactos negativos y se elaboran planes de acción para mitigarlos a futuro. Actualmente las mesas de trabajo de los negocios de Tiendas y de Combustible Retail sesionan mensualmente, llevando sus planes de acción al Comité de Experiencia*.

(*) El Comité de Experiencia comenzó a sesionar a partir de 2023.



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



Estudio de Materialidad 2022-2023

Para la realización de este Reporte de Sostenibilidad se realizó un Estudio de Materialidad bajo los requisitos del Global Reporting Initiative (GRI), que buscó determinar los principales impactos positivos y negativos de la operación de Esmax.

Este es un primer ejercicio de materialidad, cuyos resultados serán gestionados durante 2023. Para más detalles dirígete aquí.

Canal de Denuncias

De las herramientas ya mencionadas anteriormente, el Canal de Denuncias de Esmax responde a un compromiso con el cumplimiento de las leyes, las normas y los reglamentos, y también, con las personas y el entorno. Este está disponible en el [sitio web](#) de la Compañía, y es un espacio en el cual los colaboradores de las diferentes sociedades de Esmax pueden canalizar sus denuncias relativas a discriminaciones o actos denostativos, no acordes con un ambiente laboral que propicie la riqueza que genera la conformación de equipos de trabajo que cuenten con diversidad de opiniones, creencias, capacidades, visiones, etc., lo que es base en el Código de Ética y Conducta. Está activo las 24 horas del día, todo el año, y se gestiona bajo total confidencialidad y anonimato.

Cumplimiento de la normativa

Esmax trabaja incansablemente para lograr un cumplimiento normativo intachable en toda su operación. Para ello cuenta con mecanismos de cumplimiento ambiental y normativo que le permiten contar un desempeño de excelencia en esta materia.

Durante el año 2022 sólo se presentó un caso de incumplimiento que derivó en multa y no hubo casos de incumplimiento que hayan derivado en sanciones no monetarias.

Para el detalle del caso de incumplimiento consulta el [ANEXO 10](#).



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS

07

ANEXOS

- 7.1 Anexos Información Complementaria
- 7.2 Indicadores GRI
- 7.3 Indicadores SASB



00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



7.1 ANEXOS INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Anexo 1: indicadores propios experiencia del cliente

Indicador	Resultado 2022
Nº de consultas y reclamos de consumidores 2022.	Reclamos 7.582. Consultas desde marzo a diciembre: 23.725
Porcentaje de reclamos que fueron resueltos durante el 2022	94%
Tiempo promedio resolución de problemas	32 días Foto de cada tipo de PBI
Tasas de satisfacción (a través de canales SAC)	Satisfacción estratégico Isla: 22% Satisfacción estratégico Tienda: 30%
Principales mecanismos para medir el servicio al cliente	• Encuestas NPS operacional. • Encuesta NPS estratégico. • Estudios de satisfacción y de experiencia a clientes de diversas consultoras • Otros estudios. • Mediciones de los canales del SAC.
Resultados Net Promoter Score (NPS)	• NPS operacional Isla: 81,0% • NPS operacional Tienda: 83,5% • NPS estratégico Isla: 35% • NPS estratégico Tienda: 35% • NPS estratégico B2B: 63% • NPS estratégico Lubricante: 51%

Indicador propio servicio de post venta

Indicador	Resultado 2022
Encuesta de satisfacción con el ejecutivo (post venta)	72% EPA del 2022 todas las vías

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



Indicador propio alianzas

Indicador	Resultado 2022
Nº de alianzas estratégicas con que cuenta Esmax a diciembre de 2022.	90 alianzas estratégicas.
Nº de alianzas firmadas durante el 2022	19 nuevas alianzas.
Valor monetario de los descuentos aplicados a través de las alianzas durante el 2022 segmentado por beneficiario.	\$1.505.426.183 de descuento a clientes a través de descuentos con el RUT. Este monto es 5 veces mayor si se considera el descuento entregado por los medios de pago, el cofinanciamiento de Uber, etc.
Nº de estaciones de servicio con billeteras digitales de pago implementadas.	184

Otros indicadores propios

Indicador	Resultado 2022
Nº de clientes Petrobras Flota	+ 2.000
Nº de transacciones realizadas a través de la APP Petrobras Flota	+8.500 transacciones
Nº de estaciones remodeladas durante 2022 y acumulado de estaciones remodeladas a diciembre 2022.	104 estaciones de servicio con intervenciones 199 estaciones de servicio remodeladas.
Principales mejoras implementadas en la remodelación de las estaciones que contribuyen a la experiencia del cliente	• Mejoras desde la actualización del formato actual hasta implementación de nueva imagen completa. • Extensión de espacios y mejoras de distribución e infraestructura • Instalación de más terminales de pago (POS) para reducción de proceso venta • Instalación de cargadores eléctricos
Nº de estaciones con autoservicio digital, surtidores autoservicio, caseta autoservicio	4 estaciones con autoservicio digital (PWA).

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



Anexo 2: dotación

Dotación por tipo de contrato y género

Dotación consolidada por género y tipo de contrato				
Tipo de contrato	Femenino	Masculino	Otro	No mencionado
Indefinido	936	856	0	0
Plazo fijo	137	151	0	0
Temporal	0	0	0	0
No garantizado	0	0	0	0
Total	1.073	1.007	0	0

Colaboradores contrato indefinido					
	Femenino	Masculino	Otro	No mencionado	Total
Esmax Distribución	166	317	0	0	483
Esmax Red	765	482	0	0	1.247
Esmax Industrial	5	57	0	0	62
Total	936	856	0	0	1.792

00	¡BIENVENIDOS!
01	ORGULLOSOS DE SER ESMAX
02	FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE
03	CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE
04	LA ENERGÍA VA POR DENTRO
05	RESGUARDANDO EL ENTORNO
06	INFORMACIÓN CORPORATIVA
07	ANEXOS



Colaboradores contrato plazo fijo					
	Femenino	Masculino	Otro	No mencionado	Total
Esmax Distribución	1	2	0	0	3
Esmax Red	136	145	0	0	281
Esmax Industrial	0	4	0	0	4
Total	137	151	0	0	288

Colaboradores contrato temporal					
	Femenino	Masculino	Otro	No mencionado	Total
Nº	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

Colaboradores por horas no garantizadas					
	Femenino	Masculino	Otro	No mencionado	Total
Nº	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



Dotación consolidada por tipo de jornada				
Tipo de jornada	Femenino	Masculino	Otro	No mencionado
Completa	997	996	0	0
Parcial	76	41	0	0
Total	1.073	1.007	0	0

Dotación por tipo de jornada

Colaboradores a tiempo completo					
	Femenino	Masculino	Otro	No mencionado	Total
Esmax Distribución	167	319	0	0	486
Esmax Red	825	586	0	0	1.411
Esmax Industrial	5	61	0	0	66
Total	997	996	0	0	1.963

Colaboradores a tiempo parcial					
	Femenino	Masculino	Otro	No mencionado	Total
Esmax Distribución	0	0	0	0	0
Esmax Red	76	41	0	0	117
Esmax Industrial	0	0	0	0	0
Total	76	41	0	0	117

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



Dotación por distribución geográfica

Dotación consolidada por distribución geográfica y tipo de contrato														
Tipo de contrato	I	II	III	IV	RM	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XVI
Indefinido	20	61	45	10	1.402	44	10	1	18	81	71	5	11	13
Parcial	1	28	4	0	196	19	3	0	0	26	11	0	0	0
Total	21	89	49	10	1.598	63	13	1	18	107	82	5	11	13

Regiones	I	II	III	IV	RM	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XVI
Nº de empleados (plantilla / equivalente de tiempo completo)														
Indefinido														
Esmax Distribución	8	6	2	9	422	4	1	1	18	2	4	5	1	0
Esmax Red	12	55	0	0	980	32	9	0	0	79	67	0	0	13
Esmax Industrial	0	0	43	1	0	8	0	0	0	0	0	0	10	0
Plazo Fijo														
Esmax Distribución	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esmax Red	1	28	0	0	193	19	3	0	0	26	11	0	0	0
Esmax Industrial	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



Dotación por región y tipo de jornada

Dotación consolidada por distribución geográfica y tipo de jornada														
Tipo de jornada	I	II	III	IV	RM	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XVI
Completa	21	85	49	10	1.501	68	13	1	18	101	78	5	11	12
Parcial	0	4	0	0	97	5	0	0	0	6	4	0	0	1
Total	21	89	49	10	1.598	63	13	1	18	107	82	5	11	13

Regiones	I	II	III	IV	RM	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XVI	
Nº de empleados a tiempo completo (plantilla / equivalente de tiempo completo)															Completa
Esmax Distribución	8	6	2	9	425	4	1	1	18	2	4	5	1	0	486
Esmax Red	13	79	0	0	1.076	46	12	0	0	99	74	0	0	12	1.411
Esmax Industrial	0	0	47	1	0	8	0	0	0	0	0	0	10	0	66
Nº de empleados a tiempo parcial (plantilla / equivalente de tiempo completo)															Parcial
Esmax Distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esmax Red	0	4	0	0	97	5	0	0	0	6	4	0	0	1	117
Esmax Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



Dotación por tipo de cargo

	Esmax Distribución		Esmax Red		Esmax Industrial		Totales	
Ejecutivos	55	11,3%	0	0%	0	0%	55	2,6%
Profesionales	364	74,9%	314	20,5%	24	36,4%	702	33,8%
Colaboradores especializados	67	13,8%	1.214	79,5%	42	63,6%	1.323	63,6%
Totales	486	100%	1.528	100%	66	100%	2.080	100%

Dotación por rango etario

	Esmax Distribución		Esmax Red		Esmax Industrial		Totales	
Menor de 30 años	73	15,0%	699	45,7%	16	24,2%	788	37,9%
31-40 años	211	43,4%	419	27,4%	14	21,2%	644	31,0%
41-50 años	127	26,1%	239	15,6%	21	31,8%	387	18,6%
51-60 años	57	11,7%	109	7,1%	13	19,7%	179	8,6 %
+ 61 años	18	3,7%	62	4,1%	2	3,0%	82	3,9 %
Total	486	100%	66	100%	1528	100%	2.080	100%

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



Anexo 3: Nuevas contrataciones y rotación

Contrataciones nuevas por género

Género	Esmax Distribución	Esmax Red	Esmax Industrial	Totales	Ratio
Masculino	77	894	26	997	99%
Femenino	45	1.001	3	1.049	97,7%
Otro	0	0	0	0	0%
Total	122	1.895	29	2.046	98,3%
Ratio	25,1%	124%	43,9%	98,3%	

Edad	Esmax Distribución	Esmax Red	Esmax Industrial	Totales	Ratio
Entre 18 y 29 años	34	1.111	8	1.153	146,6%
Entre 30 y 40 años	65	484	10	559	86,8%
Entre 41 y 50 años	18	198	8	224	57,8%
Entre 51 y 60 años	5	83	3	91	50,8%
Más de 61 años	0	19	0	19	23,1%
Total	122	1.895	29	2.046	98,3%

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



Contrataciones nuevas por distribución geográfica

Regiones	Esmax Distribución	Esmax Red	Esmax Industrial	Totales	Ratio
I	0	32	0	32	152%
II	0	149	0	149	173%
III	0	0	17	17	34,6%
IV	1	0	1	2	20%
V	0	109	5	114	180,9%
VI	0	117	0	117	900%
RM	116	1.096	0	1.212	75,8%
VII	0	0	0	0	0%
VIII	0	18	0	18	100%
IX	2	217	0	217	202,8%
X	1	157	0	158	192,6%
XI	2	0	0	2	40%
XII	0	0	6	6	54,5%
XIV	0	0	0	0	0%
XV	0	0	0	0	0%
XVI	0	0	0	0	0%
Total	122	1.895	29	2.044	98,2%
Ratio	25,1%	124%	43,9%	98,2%	

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



Rotación

Rotación por género 2022

Género	Esmax Distribución	Esmax Red	Esmax Industrial	Totales	Ratio
Masculino	58	915	19	992	98,5%
Femenino	40	1.029	1	1.070	99,7%
Otro	0	0	0	0	0%
Total	98	1.944	20	2.062	99,1%
Ratio	20,1%	127,2%	30,3%	99,1%	

Edad	Esmax Distribución	Esmax Red	Esmax Industrial	Totales	Ratio
Entre 18 y 29 años	12	1.129	3	1.144	145%
Entre 30 y 40 años	53	491	10	554	86%
Entre 41 y 50 años	26	201	3	230	59,4%
Entre 51 y 60 años	2	92	4	98	54,7%
Más de 61 años	5	31	0	36	43,9%
Total	98	1.944	20	2.062	99,1%
Ratio	20,1%	127,2%	30,3%	99,1%	

00
¡BIENVENIDOS!

01
ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02
FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03
CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04
LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05
RESGUARDANDO EL ENTORNO

06
INFORMACIÓN CORPORATIVA

07
ANEXOS



Contrataciones nuevas por distribución geográfica

Regiones	Esmax Distribución	Esmax Red	Esmax Industrial	Totales	Ratio
I	0	36	0	36	171,4%
II	1	111	0	112	125,8%
III	1	0	10	11	22,4%
IV	0	0	0	0	0%
V	0	106	4	110	174,6%
VI	0	129	0	129	992,3%
RM	92	1.178	1	1.271	79,5%
VII	0	0	0	0	0%
VIII	1	15	0	16	88,8%
IX	0	210	0	210	196,2%
X	1	159	0	160	195,1%
XI	2	0	5	7	63,6%
XII	0	0	0	0	0%
XIV	0	0	0	0	0%
XV	0	0	0	0	0%
XVI	98	1.944	20	2.062	99,1%
Total	20,1%	127,2%	30,3%	99,1%	
Ratio	25,1%	124%	43,9%	98,2%	

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



Anexo 4: seguridad

Tasa de fatalidad - accidentabilidad 2022

	Esmax Distribución	Esmax Red	Esmax Industrial
Nº fallecimientos por accidente laboral	0	0	0
Tasa de fallecimientos por accidente laboral	0	0	0
Nº de lesiones graves por accidente laboral	0	0	0
Tasa de lesiones graves por accidente laboral	0	0	0
Nº lesiones por accidente laboral	3	32	0
Tasa accidentabilidad laboral	0,62	2,2	0
Tasa de frecuencia de accidentes empleados tiempo completo Y empleados con contrato a plazo fijo	2,44	8,73	0,00
Nº horas trabajadas	1.229.760	3.664.080	163.800
Los principales tipos de lesiones por accidente laboral.	• Contusiones • Lesión ocular • Atrición de dedos • Cortes • Lesiones debido a asaltos		

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



Tasa de fatalidad - accidentabilidad no empleados

Indicador	Nº
Nº fallecimientos por accidente laboral	0
Tasa de fallecimientos por accidente laboral	0
Nº de lesiones graves por accidente laboral	1 (fractura de fémur)
Tasa de lesiones graves por accidente laboral	0,11
Nº lesiones por accidente laboral	2
Tasa accidentabilidad laboral	0,22
Los principales tipos de lesiones por accidente laboral.	• Lesión Ocular • Fractura
Nº horas trabajadas	2.242.800

Lesiones, dolencias o enfermedades laborales empleados

Indicador	Esmax Distribución	Esmax Red	Esmax Industrial
Nº de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral.	0	0	0
Nº casos de dolencias y enfermedades laborales registrables.	0	2	0
Los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales.	• Estrés laboral • Dermatitis		

Lesiones, dolencias o enfermedades laborales no empleados

Indicador	Nº
Nº fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral.	0
Nº de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables.	0
Los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales.	No se han consolidado ni registrado enfermedades laborales de contratistas.

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



Anexo 5: gestión de residuos

Residuos no peligrosos

Tipo de residuo y desglose	Medición	
	Dentro de las instalaciones	Fuera de las instalaciones
Peso total de los residuos no peligrosos no destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose según preparación para la reutilización.	Dato no registrado.	Dato no registrado.
Peso total de los residuos no peligrosos no destinados a eliminación en toneladas métricas, y desglose de este total según reciclaje.	6,3*	Dato no registrado.
Peso total de los residuos no peligrosos no destinados a eliminación en toneladas métricas, y desglose de este total según otras operaciones de valorización.	Dato no registrado.	Dato no registrado.
Peso total de los residuos no peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de la incineración (con recuperación energética).	Dato no registrado.	Dato no registrado.
Peso total de los residuos no peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de la incineración (sin recuperación energética).	Dato no registrado.	Dato no registrado.
Peso total de los residuos no peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas, y desglose de este total en función de traslado a un vertedero.	Dato no registrado.	Dato no registrado.
Peso total de los residuos no peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de otras operaciones de eliminación.	Dato no registrado.	Dato no registrado.
Desglose del peso total en toneladas métricas de los residuos no peligrosos no destinados a eliminación	Dato no registrado.	Dato no registrado.
Peso total de los residuos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose en función de la composición de los residuos.	Dato no registrado.	Dato no registrado.

(*) Dato correspondiente a 24 sitios declarados en la Declaración Desempeño Ambiental Empresarial (DAE)

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



Residuos peligrosos

Gestión de materiales peligrosos	Cantidad/ medida
Cantidad de residuos peligrosos generados (toneladas métricas).	294,085*
Porcentaje reciclado.	0
Nº de tanques subterráneos de almacenamiento (UST).	Dato no registrado.
Nº de liberaciones de UST que requieren limpieza.	Dato no registrado.
Porcentaje en estados con fondos de garantía financiera de UST.	Dato no registrado.

Tipo de residuo y desglose	Medición	
	Dentro de las instalaciones	Fuera de las instalaciones
Peso total de residuos peligrosos no destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose según preparación para reutilización.	No aplica 100% derivado a disposición final	No aplica 100% derivado a disposición final
Peso total de residuos peligrosos no destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose según preparación para reciclaje.	No aplica 100% derivado a disposición final	No aplica 100% derivado a disposición final
Peso total de los residuos peligrosos no destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose según otras operaciones de valorización.	No aplica 100% derivado a disposición final	No aplica 100% derivado a disposición final
Peso total de los residuos peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de traslado a un vertedero.	0 Sólo a sitio autorizado	0 Sólo a sitio autorizado
Peso total de los residuos peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de otras operaciones de eliminación.	294,085*	Dato no registrado.
Peso total de los residuos peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose en función de la incineración (con recuperación energética).	Dato no registrado.	Dato no registrado.
Peso total de los residuos peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose en función de la incineración (sin recuperación energética).	Dato no registrado.	Dato no registrado.
Desglose del peso total en toneladas métricas de los residuos peligrosos no destinados a eliminación	No aplica 100% derivado a disposición final	No aplica 100% derivado a disposición final

(*) Correspondiente a la eliminación en sitios autorizados de la operación de las plantas Barquito, Chacabuco, Guayacán, Mejillones, Maipú y San Vicente.

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



Anexo 6: agua y efluentes

Extracción de agua

Indicadores extracción de agua	Medición
Aguas superficiales.	No aplica (ni EEES ni Plantas). No se utiliza agua superficial para la operación
Aguas subterráneas.	Dato no registrado
Aguas marinas.	Dato no registrado
Aguas producidas.	Dato no registrado
Agua de terceros.	Dato no registrado
Extracción de agua dulce (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l).	Dato no registrado
Extracción de otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l).	Dato no registrado

Indicadores vertidos de agua

Indicadores vertidos de agua	Medición
Aguas superficiales.	Dato no registrado
Aguas subterráneas.	Dato no registrado
Aguas marinas.	Dato no registrado
Aguas producidas.	Dato no registrado
Vertido de agua dulce en zonas de estrés hídrico (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l)	Dato no registrado
Vertido de otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l)	Dato no registrado
Sustancias de riesgo prioritarias por las que se tratan los vertidos.	Dato no registrado
Método utilizado para establecer los límites de vertido de las sustancias de riesgo prioritarias.	Dato no registrado
Cantidad de incidencias de incumplimiento de los límites de vertido.	Dato no registrado
Volumen en millones de litros de agua producida y agua residual del proceso vertida	Dato no registrado
Concentración (mg/l) de hidrocarburos vertidos en el agua producida y en el agua residual del proceso.	Dato no registrado

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



Consumo de agua

Indicador consumo de agua	Medición
Consumo total de agua (en megalitros) de todas las zonas.	405.268 megalitros*
Consumo total de agua (en megalitros) de todas las zonas con estrés hídrico.	Dato no registrado
Cambio en el almacenamiento de agua (en megalitros).	Dato no registrado

Gestión de agua

Indicador gestión de agua	Medición
Total de agua dulce extraída (mil metros cúbicos m3).	405.268 megalitros*
Porcentaje reciclado.	Dato no registrado
Porcentaje en regiones con estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto.	Dato no registrado
Nº de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua (número).	Dato no registrado

(*) Esto considera Plantas de Combustibles, Planta de Lubricantes, Aeroplantas, Oficina de servicios (edificio corporativo) y Estaciones de servicio de Operación Propia.

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



Anexo 7: emisiones atmosféricas

Emisiones contaminantes

Emisiones significativas al aire	Cantidad
Óxidos de nitrógeno (NOx)	Dato no registrado
Óxidos de azufre (SOx)	0,0195
Contaminantes orgánicos persistentes (POP)	Dato no registrado
Compuestos orgánicos volátiles (VOC)	Dato no registrado
Contaminantes peligrosos del aire (HAP)	Dato no registrado
Material particulado (MP)	0,0457
Otras categorías estándar de emisiones al aire identificadas en las normativas pertinentes	CO2: 304,5638 CO: 0,1262 SOX: 0,0195 METANO: 0,0006 N2O: 0,0031 MP: 0,0457 MP10: 0,0335 MP2,5: 0,0243 COVS 0,00
Nº de refinerías en zonas con una densidad de población alta o cerca de ellas	Esmax no cuenta con refinerías

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



Anexo 8: biodiversidad

Sitios ubicados dentro o junto a áreas de valor para la biodiversidad

Indicador de sitios en contacto con biodiversidad	Medición
Ubicación geográfica para cada sitio operacional en propiedad, arrendado o gestionado ubicado dentro de o junto a áreas protegidas y zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	Dentro de la operación no se registran sitios relevantes en cuanto a biodiversidad. Fuera de ella, no se tiene registro de datos.
Tierras subsuperficiales y subterráneas que puedan ser propiedad, estar arrendadas o ser gestionadas por la organización.	Dato no registrado
posición con respecto al área protegida (dentro del área, junto al área o con parcelas en el área protegida) o zona de gran valor para la biodiversidad fuera del área protegida.	Dato no registrado
Tipo de operación (oficina, fabricación, producción o extracción).	Dato no registrado
Tamaño del sitio operacional en km2.	Dato no registrado
Valor de la biodiversidad, caracterizado por los atributos del área protegida o de la zona de gran valor para la biodiversidad fuera del área protegida (ecosistemas terrestres, marinos o de agua dulce).	Dato no registrado
Valor de la biodiversidad, caracterizado por aparecer en listas de carácter protegido (como las categorías de gestión de áreas protegidas de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza, la Convención de Ramsar y las legislaciones nacionales).	Dato no registrado

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad

Indicador de impactos en la biodiversidad	Medición
Construcción o el uso de plantas de fabricación, minas e infraestructura de transporte.	Dato no registrado
Contaminación (introducción de sustancias que no se producen de forma natural en un hábitat de fuentes tanto localizadas como no localizadas).	Dato no registrado
Introducción de especies invasivas, plagas y patógenos.	Esmax no ha introducido especies invasivas, plagas o patógenos.
Reducción de especies	Dato no registrado
Transformación del hábitat	Dato no registrado
Cambios en los procesos ecológicos fuera del rango natural de variación (como la salinidad o los cambios en el nivel freático)	Dato no registrado
Especies afectadas.	Dato no registrado
La extensión de las zonas que han sufrido impactos.	Dato no registrado
- la duración de los impactos.	Dato no registrado
- la reversibilidad o irreversibilidad de los impactos.	Dato no registrado
Impactos significativos para la biodiversidad con respecto a los hábitats y ecosistemas afectados.	Dato no registrado

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



Hábitats protegidos o restaurados

Indicador hábitats protegidos o restaurados	Medición	
El tamaño y la ubicación de las áreas protegidas o restauradas de los hábitats, y si el éxito de la medida de restauración estuvo o está aprobado por profesionales externos independientes.	Dentro de la operación no se registran sitios relevantes en cuanto a biodiversidad. Fuera de ella, no se tiene registro de datos.	
Si se han creado asociaciones con terceros para proteger o restaurar áreas de hábitats distintos de los que ha supervisado la organización y en los que ha aplicado medidas de restauración o protección.	Dato no registrado	
El estado de cada área en función de su condición al final del periodo objeto del informe.	Dato no registrado	
Estándares, metodologías y supuestos utilizados.	Dato no registrado	
Cómo la aplicación de la jerarquía de mitigación ha resultado en zonas protegidas mediante medidas de prevención o de compensación; zonas restauradas mediante medidas de restauración in situ o de compensación.	Dato no registrado	
Cantidad total de especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones de la organización, según nivel de riesgo de extinción.	En peligro crítico	Sin información
	En peligro	Sin información
	Vulnerable	Sin información
	Casi amenazadas	Sin información
	Preocupación menor	Sin información

Impacto ecológico

Indicador de impactos en la biodiversidad	Medición
Porcentaje de tierras en propiedad, arrendadas o explotadas dentro de zonas con estado de conservación protegido o hábitats de especies en peligro de extinción (porcentaje por superficie).	Dato no registrado
Superficie de terreno alterado (acres).	Dato no registrado
Porcentaje de área afectada recuperada.	Dato no registrado
Nº y volumen agregado de los derrames de hidrocarburos, volumen en el ártico, volumen en áreas inusualmente sensibles (AIS) y volumen recuperado (número, barriles).	Dato no registrado

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



Anexo 9: permiso parental

Indicadores Permiso Parental 2022	Esmax Distribución	Esmax Red	Esmax Industrial	Total
Colaboradores con derecho al permiso parental.	45 100% femenino	9 100% femenino	0	54
Colaboradores que se han acogido al permiso parental.	21 100% femenino	6 100% femenino	0	27
Colaboradores que han regresado al trabajo en el periodo del informe.	19 100% femenino	4 100% femenino	0	23
Colaboradores que han regresado al trabajo después del permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después del regreso.	15 100% femenino	4 100% femenino	0	19
Tasas de regreso al trabajo	90,4%	66,6%	0	85%
Tasa de retención	78,9%	100%	0%	82,6%

00
¡BIENVENIDOS!

01
ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02
FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03
CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04
LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05
RESGUARDANDO EL ENTORNO

06
INFORMACIÓN CORPORATIVA

07
ANEXOS



Anexo 10: cumplimiento normativo

Indicadores	Detalle	SEC 2022	Abastecimiento
Nº total de casos de incumplimiento significativos de la legislación y las normativas durante el periodo objeto del informe, y un desglose de este total por:	i. casos que derivaron en multas;	1	0
	ii. Casos que derivaron en sanciones no monetarias;	0	0
Nº total y el valor monetario de las multas que se pagaron durante el periodo objeto del informe por el incumplimiento de la legislación y las normativas, y desglosado por:	ii. Casos que derivaron en sanciones no monetarias;	\$ 2.912.400 CLP	0
	ii. multas por casos de incumplimiento de la legislación y las normativas que se hayan producido en informes anteriores	0	0
c. describir los casos de incumplimiento significativos;		Multa cursada por no realizar tramite de TC4 luego de modificaciones a la estación de servicios Petrobras Cerrillos. Multa inicial 100 UTM. Se acepta parcialmente Recurso de reposición de apelación, dejando la multa en 50 UTM.	0
d. describir cómo ha determinado los casos de incumplimiento significativo		Todas las sanciones son consideradas significativas y se abordan para su corrección inmediata.	0

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



Anexo 11: capacitación

Por categoría laboral		Esmax Distribución	Esmax Red	Esmax Industrial	Total
Ejecutivos	Horas	1.171	N/A	N/A	1.171
	Promedio	21,2	---	---	21,2
Jefaturas	Horas	2.853	10.373	Sin información	13.226
	Promedio	24,8	35,7	---	32,6*
Rol individual	Horas	4.689	6.480	Sin información	11.169
	Promedio	14,8	5,2	---	9,6*
Total	Horas	8.713	16.853	Sin información	25.566
	Promedio	17,9	11,9	---	12,6*

Género		Esmax Distribución	Esmax Red	Esmax Industrial	Total
Hombres	Horas	5.384	11.658	Sin información	17.042
	Promedio	16,9	19	---	18,2*
Mujeres	Horas	3.329	5.195	Sin información	8.524
	Promedio	19,9	6	---	8,5*
Total	Horas	8.713	16.853	Sin información	25.566
	Promedio	17,9	11,9	---	12,6*

(*) no incluye Esmax Industrial

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



Anexo 12: cierre y rehabilitación

A DICIEMBRE DE 20022 SITIOS OPERACIONALES QUE		
CUELTAN CON PLAN DE CIERRE Y REHABILITACIÓN	SE HAN CERRADO	ESTÁN EN PROCESO DE CIERRE
-	EE-S146, 7 Oriente esquina 9 Norte, Talca, Región del Maule. Cerrada al 31/12/22. EE-S149, Balmaceda 365, San Carlos, Región Bío-Bio. Cerrada al 23/11/22. EE-S080, Maipú 395, Linares, Región del Maule. Cerrada al 31/12/22. EE-S155, Av. Jorge Alessandri 277, Concepción, Región Bio Bio. Cerrada al 31/12/22. EE-S091, Av. Miguel Ignacio Collao 1043, Concepción, Región Bio Bio. Cerrada al 19/08.22. EE-S191, Av. Américo Vespucio 1001 Sur, Santiago, Región Metropolitana. Cerrada al 31/12/22. EE-S073, Brasil 1290 esq. Balmaceda, Santiago, Región Metropolitana. Cerrada al 30/04/22	EE-S180, Vicuña Mackenna 1131, Santiago, Región Metropolitana. En proceso de cierre al 31/12/22. A espera de la aprobación del Permiso de Demolición. EE-S188, Jose Alcalde Delano 10630, Santiago, Región Metropolitana. En proceso de cierre al 31/12/22. A espera de la aprobación del Permiso de Demolición.

Toda la infraestructura desmantelada, incluyendo oficinas, tiendas , edificaciones y tanques quedaron en los sitios debido a que son propiedad de terceros o correspondía aplicar el Decreto Supremo 160, donde son los propietarios de las instalaciones de combustibles los responsables de cumplir con los requerimientos normativos para el cierre de las mismas.

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



7.2 INDICADORES GRI

Indicadores obligatorios

GRI 2: Contenidos Generales 2021	Número de Indicador	Nombre del Indicador	Número de página / Motivo de omisión
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes	GRI 2-1	Detalles de la organización	80
	GRI 2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	26
	GRI 2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	26
	GRI 2-4	Actualización de la información	En el reporte de sostenibilidad 2021 se registró un error en la página 10, donde se señala que la fecha de constitución de la Indian West Company ocurrió en 1934, en vez de 1913.
	GRI 2-5	Verificación Externa	26
2. Actividades y Trabajadores	GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	6 al 12
	GRI 2-7	Empleados	50-51-52, anexo 2 (101 a 106)
	GRI 2-8	Trabajadores que no son empleados	52
3. Gobernanza	GRI 2-9	Estructura de gobernanza y composición	81-82
	GRI 2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	82
	GRI 2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	82
	GRI 2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	86
	GRI 2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	86
	GRI 2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	El Reporte de Sostenibilidad fue presentado en sesión de Directorio previo a su publicación.
	GRI 2-15	Conflictos de intereses	93
	GRI 2-16	Comunicación de las preocupaciones críticas	84
	GRI 2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	84
	GRI 2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Sin información
	GRI 2-19	Políticas de remuneración	88
	GRI 2-20	Proceso para determinar la remuneración	89
	GRI 2-21	Ratio de compensación total anual	Este indicador es considerado información estratégica y confidencial de la compañía.

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



Indicadores obligatorios

GRI 2: Contenidos Generales 2021	Número de Indicador	Nombre del Indicador	Número de página / Motivo de omisión
4. Estrategias, políticas y prácticas	GRI 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3-4
	GRI 2-23	Compromisos y políticas	90 a 95
	GRI 2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	90 a 95
	GRI 2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	96-97
	GRI 2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	97
	GRI 2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	97, anexo 10 (122)
	GRI 2-28	Membresías	7
5. Participación de los grupos de interés	GRI 2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	34
	GRI 2-30	Convenios de negociación colectiva	53

00

¡BIENVENIDOS!

.....

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

.....

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

.....

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

.....

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

.....

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

.....

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

.....

07

ANEXOS

.....



Indicadores materiales

Tema Material	Subtema	Número de Indicador	Nombre del Indicador	Número de página / Motivo de omisión
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021		GRI 3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	29-30-31
		GRI 3-2	Lista de temas materiales	32
HUELLA AMBIENTAL DE LA OPERACIÓN	HUELLA AMBIENTAL DE LA OPERACIÓN	GRI 3-3	Gestión del tema material "huella ambiental de la operación"	69
	DERRAMES	GRI 306-3	Derrames Significativos	73
	RESIDUOS	GRI 306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	75-76
		GRI 306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	75-76
		GRI 306-3	Residuos generados	75, Anexo 5 (pg 113-114)
		GRI 306-4	Residuos no destinados a eliminación	Anexo 5 (pg 113-114)
		GRI 306-5	Residuos destinados a eliminación	Anexo 5 (pg 113-114)
	EMISIONES ATMOSFÉRICAS	GRI 305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	78, anexo 7 (pg 117)
		GRI 416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	78, anexo 7 (pg 117)
	BIODIVERSIDAD	GRI 304-1	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	78, anexo 8 (pg 118 a 120)
		GRI 304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	78, anexo 8 (pg 118 a 120)
		GRI 304-3	Hábitats protegidos o restaurados	78, anexo 8 (pg 118 a 120)
		GRI 304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	78, anexo 8 (pg 118 a 120)
	AGUA Y EFLUENTES	GRI 303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	77, anexo 6 (pg 115-116)
		GRI 303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	77, anexo 6 (pg 115-116)
		GRI 303-3	Extracción de agua	77, anexo 6 (pg 115-116)
		GRI 303-4	Vertido de agua	77, anexo 6 (pg 115-116)
		GRI 303-5	Consumo de agua	77, anexo 6 (pg 115-116)

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



Indicadores materiales

Tema Material	Subtema	Número de Indicador	Nombre del Indicador	Número de página / Motivo de omisión
SALUD Y SEGURIDAD EN LA OPERACIÓN	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	GRI 3-3	Gestión del tema material	60
		GRI 403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	62-63
		GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	62-63
		GRI 403-3	Servicios de salud en el trabajo	64
		GRI 403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	64
		GRI 403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	65
		GRI 403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	66
		GRI 403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	67
		GRI 403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	62
		GRI 403-9	Lesiones por accidente laboral	67, anexo 4 (pgs 111-112)
		GRI 403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	67, anexo 4 (pgs 111-112)
HUELLA SOCIAL DE LA OPERACIÓN	HUELLA SOCIAL DE LA OPERACIÓN	GRI 3-3	Gestión del tema material "huella social de la operación"	39
	PRÁCTICAS DE EMPLEO	GRI 3-3	Gestión del tema material	anexo 3 (pgs 107 a 110)
		GRI 401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	58
		GRI 401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	59, anexo 9 (pg 121)
		GRI 401-3	Permiso parental	56
		GRI 402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	anexo 11 (pg 123)
		GRI 404-1	Media de horas de formación al año por empleado	57
		GRI 404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	35

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



Indicadores sectoriales

Tema Material	Subtema	Número de Indicador	Nombre del Indicador	Número de página / Motivo de omisión
HUELLA AMBIENTAL DE LA OPERACIÓN	HUELLA AMBIENTAL DE LA OPERACION	3-3	GRI 3-3 GESTIÓN DE LA TEMÁTICA "HUELLA AMBIENTAL DE LA OPERACIÓN"	69
	EMISIONES ATMOSFÉRICAS	11.3. 1	GRI 3-3 GESTIÓN DE LA TEMÁTICA "EMISIONES ATMOSFÉRICAS"	78
		11.3. 2	GRI 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	78, anexo 7 (pg 117)
		11.3. 3	GRI 416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	78, anexo 7 (pg 117)
	BIODIVERSIDAD	11.4. 1	GRI 3-3 GESTIÓN DE LA TEMÁTICA "BIODIVERSIDAD"	78
		11.4. 2	GRI 304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	78, anexo 8 (pg 118 a 120)
		11.4. 3	GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	78, anexo 8 (pg 118 a 120)
		11.4. 4	GRI 304-3 Hábitats protegidos o restaurados	78, anexo 8 (pg 118 a 120)
		11.4. 5	GRI 304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	78, anexo 8 (pg 118 a 120)
	RESIDUOS	11.5. 1	GRI 3-3 GESTIÓN DE LA TEMÁTICA "RESIDUOS"	75-76
		11.5. 2	GRI 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	75-76
		11.5. 3	GRI 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	75-76
		11.5. 4	GRI 306-3 Residuos generados	75, Anexo 5 (pg 113-114)
		11.5. 5	GRI 306-4 Residuos no destinados a eliminación	Anexo 5 (pg 113-114)
		11.5. 6	GRI 306-5 Residuos destinados a eliminación	Anexo 5 (pg 113-114)
	AGUA Y EFLUENTES	11.6. 1	GRI 3-3 GESTIÓN DE LA TEMÁTICA "AGUA Y EFLUENTES"	77
		11.6. 2	GRI 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	77, anexo 6 (pg 115-116)
		11.6. 3	GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	77, anexo 6 (pg 115-116)
		11.6. 4	GRI 303-3 Extracción de agua	77, anexo 6 (pg 115-116)
		11.6. 5	GRI 303-4 Vertidos de agua	77, anexo 6 (pg 115-116)
		11.6. 6	GRI 303-5 Consumo de agua	77, anexo 6 (pg 115-116)
	CIERRE Y REHABILITACIÓN	11.7. 1	GRI 3-3 GESTIÓN DE LA TEMÁTICA "CIERRE Y REHABILITACIÓN"	74
		11.7. 4	CIERRE Y REHABILITACIÓN GRI Hacer un listado de los sitios operacionales que: • cuentan con planes de cierre y rehabilitación; • se han cerrado; • están en proceso de cierre	74
		11.7. 5	CIERRE Y REHABILITACIÓN GRI Hacer un listado de las estructuras desmanteladas que se han dejado en el sitio y explicar las razones para ello.	74

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



Indicadores sectoriales

Tema Material	Subtema	Número de Indicador	Nombre del Indicador	Número de página / Motivo de omisión
HUELLA AMBIENTAL DE LA OPERACIÓN	CIERRE Y REHABILITACIÓN	11.7. 6	CIERRE Y REHABILITACIÓN GRI Presentar información sobre el valor monetario total de las provisiones financieras de la organización para el cierre y la rehabilitación, incluidos el seguimiento posterior al cierre y el tratamiento posterior de los lugares en los que se encuentran los sitios operacionales.	NO RESPONDIDO (SÍ EN LA FICHA)
	DERRAMES	11.8. 1	GRI 3-3 GESTIÓN DE LA TEMÁTICA "DERRAMES -INTEGRIDAD DE LOS ACTIVOS Y GESTIÓN DE INCIDENTES CRÍTICOS	71-73
		11.8. 2	GRI 306-3 Derrames Significativos	73
SALUD Y SEGURIDAD EN LA OPERACIÓN	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	11.9. 1	GRI 3-3 GESTIÓN DE LA TEMÁTICA SALUD Y SEGURIDAD EN LA OPERACIÓN	60
		11.9. 2	GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	62-63
		11.9. 3	GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	62-63
		11.9. 4	GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo	64
		11.9. 5	GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	64
		11.9. 6	GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	65
		11.9. 7	GRI 403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	66
		11.9. 8	GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	67
		11.9. 9	GRI 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	62
		11.9. 10	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral	67, anexo 4 (pgs 111-112)
		11.9. 11	GRI 403-10 Lesión, dolencia o enfermedad laboral	67, anexo 4 (pgs 111-112)
HUELLA SOCIAL DE LA OPERACIÓN	PRÁCTICAS DE EMPLEO	11.10. 1	GRI 3-3 GESTIÓN DE LA TEMÁTICA PRÁCTICAS DE EMPLEO	39
		11.10. 2	GRI 401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	anexo 3 (pgs 107 a 110)
		11.10. 3	GRI 401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	58
		11.10. 4	GRI 401-3 Permiso parental	59, anexo 9 (pg 121)
		11.10. 5	GRI 402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	56
		11.10. 6	GRI 404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	anexo 11 (pg 123)
		11.10. 7	GRI 404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	57

00
¡BIENVENIDOS!

01
ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02
FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03
CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04
LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05
RESGUARDANDO EL ENTORNO

06
INFORMACIÓN CORPORATIVA

07
ANEXOS



7.3 INDICADORES SASB

Industria Oil & Gas Midstream

Tema	Código	Indicador	Número de página / Motivo de omisión
CALIDAD DEL AIRE	EM-MD-120a.1	Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluyendo N2O) (2) SOx (3) Compuestos orgánicos volátiles (COV) (4) Partículas (PM10)	Anexo 7 (pg 117)
	EM-MD-160a.1	Descripción de las políticas y prácticas de gestión ambiental para las operaciones activas	Sin información
IMPACTOS ECOLÓGICOS	EM-MD-160a.2	Porcentaje de tierras en propiedad, arrendadas o explotadas dentro de zonas con estado de conservación protegido o hábitats de especies en peligro de extinción	
	EM-MD-160a.3	Superficie de terreno alterado	
		Porcentaje de área afectada recuperada	
	EM-MD-160a.4	Número y volumen agregado de los derrames de hidrocarburos, volumen en el ártico, volumen en áreas inusualmente sensibles (AIS) y volumen recuperado	
SEGURIDAD OPERATIVA, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	EM-MD-540a.1	Número de incidentes notificables en oleoducto, porcentaje significativo	73
	EM-MD-540a.2	Porcentaje de tuberías de: (1) Gas natural (2) Líquidos peligrosos inspeccionadas	
	EM-MD-540a.3	Número de: (1) Emisiones accidentales (2) Emisiones no accidentales (NAR) en el transporte ferroviario	
	EM-MD-540a.4	Análisis de los sistemas de gestión utilizados para integrar una cultura de seguridad y preparación ante casos de emergencia en toda la cadena de valor y en todo el ciclo de vida de los proyectos	

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE
SER ESMAX

02

FACILITAR TU
VIDA, ES LO QUE
NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA
POR DENTRO

05

RESGUARDANDO
EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN
CORPORATIVA

07

ANEXOS



Industria Oil & Gas: Refining and Marketing

Tema	Código	Indicador	Número de página / Motivo de omisión
CALIDAD DEL AIRE	EM-RM-120a.1	Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluyendo N2O) (2) SOx (3) Material particulado (PM10) (4) H2S (5) Compuestos orgánicos volátiles (VOC)	Anexo 7 (pg 117)
	EM-RM-120a.2	Número de refinerías en zonas con una densidad de población alta o cerca de ellas	Anexo 7 (pg 117)
GESTIÓN DEL AGUA	EM-RM-140a.1	(1) Total de agua dulce extraída	Anexo 6 (pg 116)
		(2) Porcentaje reciclado	
		(3) Porcentaje en regiones con estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	
	EM-RM-140a.2	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	Anexo 6 (pg 116)
GESTIÓN DE MATERIALES PELIGROSOS	EM-RM-150a.1	Cantidad de residuos peligrosos generados	Anexo 5 (pg 114)
		Porcentaje reciclado	
	EM-RM-150a.2	(1) Número de tanques subterráneos de almacenamiento (UST)	Anexo 5 (pg 114)
		(2) Número de liberaciones de UST que requieren limpieza	
		(3) Porcentaje en estados con fondos de garantía financiera de UST	
SALUD Y SEGURIDAD DE LA FUERZA LABORAL	EM-RM-320a.1	(1) Tasa de incidentes registrables (TRIR)	67, anexo 4 (pgs 111-112)
		(2) Tasa de mortalidad	67, anexo 4 (pgs 111-112)
		(3) Tasa de frecuencia de cuasi accidentes (MMFR) para: a) empleados a tiempo completo b) empleados con contrato"	67, anexo 4 (pgs 111-112)
	EM-RM-320a.2	Análisis de los sistemas de gestión utilizados para integrar una cultura de seguridad	60 a 63

00

¡BIENVENIDOS!

01

ORGULLOSOS DE SER ESMAX

02

FACILITAR TU VIDA, ES LO QUE NOS MUEVE

03

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE CHILE

04

LA ENERGÍA VA POR DENTRO

05

RESGUARDANDO EL ENTORNO

06

INFORMACIÓN CORPORATIVA

07

ANEXOS



Información de la Compañía

Esmax Distribución SpA

Dirección: Cerro Colorado 5240, Torre I, Piso 12, Santiago de Chile 7560995

Teléfono: +562 2361 2848

www.esmax.cl

sostenibilidad@esmax.cl